

**PERILAKU OPERATOR DAN AWAK BUS ANTAR KOTA  
DALAM PROVINSI DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN KEPADA PENUMPANG  
(Studi Pada Bus Jurusan Pontianak-Entikong)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sosiologi**

**Oleh :**

**Apriati**

**E51110025**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2015**