

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Masalah.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
1. Tinjauan Pustaka	10
2. Kerangka Konsep	21
F. Hipotesis.....	23
G. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian	23
2. Sifat Penelitian.....	24
3. Teknik Pengumpulan Data	24

4. Analisis Data	25
BAB II PELAKSANAAN KETENTUAN PASAL 10 AYAT (2) PERATURAN BUPATI SANGGAU NOMOR 15 TAHUN 2020 TENTANG PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK.....	26
A. Pengertian Pelaksanaan Ketentuan Pelayanan Publik Dalam Kaitannya Menyelenggarakan Mal Pelayanan Publik	26
B. Pengertian Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Serta Melaksanakan Ketentuan Dalam Pasal 10 Ayat (2) Nomor 15 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik	30
BAB III HASIL PENELITIAN	35
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Analisis Data	38
C. Pembuktian Hipotesa	51
BAB IV PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56