

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan berkat-Nya sehingga penulis dapat merampungkan penulis dan penelitian skripsi dengan judul: **PELAKSANAAN KETENTUAN PASAL 10 AYAT (2) PERATURAN BUPATI SANGGAU NOMOR 15 TAHUN 2020 TENTANG PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.

Skripsi penelitian ini disusun penulis dengan maksimal dan memperoleh bantuan dari berbagai pihak, sehingga dapat mempermudah dalam pembuatannya. Terima Kasih saya ucapkan pertama-tama pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat melimpah kebaikan-Mu. Terima Kasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada Urbanus, S.sos. dan Valentina Yolanda, S.pd. selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, peluk dan kasih setiap harinya.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.si selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak;

2. Bapak Dr. Sy. Hasyim Azizurrahman, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak;
3. Bapak Agus S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak;
4. Bapak H. Hamdani, S.H., M.Hum. selaku Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi;
5. Bapak Subiyatno, S.H., M.H. selaku Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan dan masukan yang bersifat membangun yang berguna bagi penulisan skripsi ini;
6. Bapak Priyo Saptomo, S.H., M.Hum. selaku Penguji I dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan kritik dan saran yang berguna bagi penulis untuk membuat penelitian yang lebih baik;
7. Ibu Tri Dian Aprilsesa, S.H., M.H. selaku Penguji II dalam penyusunan skripsi ini yang juga memberikan kritik dan saran yang membangun penulis untuk membuat penelitian yang lebih baik;
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu sehingga membuka

pemikiran mengenai ilmu hukum selama menempuh pendidikan pada Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura;

9. Seluruh staf di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura atas segala bantuan dan layanannya selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak;
10. Bapak Alipius sebagai Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sanggau, yang telah membantu memberikan informasi terkait masalah yang diteliti;
11. Segenap Pegawai Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sanggau tempat penulis melakukan penelitian yang telah memberikan data dan informasi terkait skripsi penulis;
12. Segenap responden yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian terkait skripsi penulis;
13. Kepada adik-adik penulis, Bintang dan Benedicta Angkasa yang telah banyak memberikan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi;
14. Odil, Windy, Gayu, Cherly, dan Emel sebagai teman penulis yang selalu memberikan bantuan dan masukan bagi penulis selama proses pengerjaan skripsi;
15. Keluarga besar IMKA-Pijar yang menjadi tempat untuk berkembang dan belajar selama berada di Fakultas Hukum, dan terkhusus saudara-saudara IMKA-Pijar 18 @TerusPijar18 yang

juga selalu membantu, memberikan dukungan, semangat dan saling berjuang selama hampir 4 tahun kebersamaan sebagai seorang saudara-saudari;

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat berkat dan penyertaan dari Tuhan Yesus Kristus. Penulis sudah mengumpulkan banyak referensi untuk menunjang penyusunan penelitian skripsi ini, namun penulis masih mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca demi tersusunnya penelitian lebih baik lagi serta dapat meningkatkan kualitas dalam penyempurnaan penulisan dan pembuatan penulisan selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan keilmuan bagi semua pihak dan bagi penulis khususnya.

Pontianak, 12 September 2022

Maestra

A1011181100