

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hamid, 2011, Otonomi Daerah dan Kualitas Pelayanan Publik, Jurnal *Academica Fisip Untad*, Palu.
- Anonim, 2007, Metode Penelitian Hukum Empiris dan Normatif, *idtesis.com*,  
<https://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris-dan-normatif/>  
(10 Maret 2022)
- Anonim, 2019, Inovasi Pelayanan Publik, Bagian Organisasi Setda Mojokerto,  
[organisasi.mojokertokab.go.id/artikel/Inovasi%20pelayanan%20Publik](https://organisasi.mojokertokab.go.id/artikel/Inovasi%20pelayanan%20Publik)  
(28 Maret 2022)
- Anonim, 2019, Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau,  
<https://kalbar.bpk.go.id/pemerintah-daerah-kabupaten-sanggau/> (23  
Agustus 2022)
- Anonim, 2021, Wilayah Yurisdiksi, <https://www.pa-sanggau.go.id/profil/profil-pengadilan/wilayah-yurisdiksi>, (23 Agustus 2022)
- Barda Nawawi, 2013, Kapita Selekta Hukum Pidana, Citra Aditya, Bandung.
- Chainur Arrasjid, 2000, Dasar-Dasar Ilmu Hukum, Sinar Grafika, Jakarta.
- Dadang Suwanda, 2021, Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan kualitas dan inovasi layanan masyarakat, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Deddy Mulyadi, 2016, Implikasi Kebijakan Kelembagaan Terhadap Aparatur & Pelayanan Publik, Bandung.
- Hardiansyah, 2018, Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi), Penerbit Gava Medi, Yogyakarta.

Jimly Asshiddiqie, 2006, Perihal Undang-Undang, Cet.1, Konstitusi Press, Jakarta.

Marcus Priyo Gunarto, 2011, Kriminalisasi dan Penalisasi Dalam Rangka Fungsionalisasi Perda dan Retribusi, Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.

Robi Cahyadi, 2016, Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah, <https://jurnal.fh.unila.ac.id> (Cited 2021 Nov. 9)

Soerjono Soekanto, 2005. Pengantar Penelitian Hukum, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Sri Maulidiah, 2014, Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), CV. Indra Prahasta, Bandung.

### **Perundang-undangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;

Lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 3024 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik;

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik;

Peraturan Daerah Kabupaten Sanggau Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Pelayanan Publik;

Peraturan Bupati Sanggau Nomor 15 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Mal  
Pelayanan Publik.