

PEDOMAN WAWANCARA

Untuk Pengusaha PT. MAYORA

Pedoman wawancara ini di susun dalam rangka pengumpulan data untuk penulisan skripsi dengan judul : **“WANPRESTASI PENGUSAHA PT. MAYORA PADA PENGUSAHA PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE DALAM PERJANJIAN JASA PEMESANAN PLANG NAMA DI KOTA PONTIANAK”**.

Identitas Peneliti

Nama : Saky Alikov Amyasik
NIM : A1011161053
Program Studi : Ilmu Hukum / Hukum Perdata
Fakultas : Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak

Identitas Responden

Nama : Rachmat Johan
Pekerjaan/Jabatan : Penanggung Jawab

Petunjuk Pengisian

1. Isilah terlebih dahulu identitas Bapak/Ibu, jika tidak keberatan
2. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur, bilamana kolom jawaban yang tersedia dirasakan kurang, boleh di gunakan kertas lain.
3. Atas kebaikan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi pedoman wawancara ini, diucapkan terima kasih.

Pertanyaan :

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu telah berlangganan dengan Pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Bahwa PT. Mayora telah berlangganan atas pemesanan plang nama pada PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE sudah di atas 1 tahun.
2. Bagaimana cara yang Bapak/Ibu lakukan dalam pemesanan pembuatan plang nama pada pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Secara memesan sendiri atas nama perusahaan PT. Mayora.
3. Apa bentuk perjanjian pemesanan pembuatan plang nama antara Bapak/Ibu dengan pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Bentuk perjanjian pemesanan plang nama yaitu secara lisan.
4. Bagaimana cara pembayaran pemesanan pembuatan plang nama dilakukan?
Cara pembayarannya adalah dibayar secara panjar dan juga bias dibayar lunas setelah plang nama selesai dibuat.
5. Harga dan ukuran plang nama yang dipesan oleh Bapak/Ibu pada pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Harga 1x1/plang Rp 300.000,-, harga 2x1/plang Rp 550.000,-, dan harga 3x1/plang Rp 850.000.
6. Ukuran dan jumlah plang nama yang dipesan oleh Bapak/Ibu pada pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Ukuran dan jumlah yang dipesan, yakni:
 - ukuran 1x1 berjumlah 15 plang nama,
 - ukuran 2x1 berjumlah 8 plang nama,
 - ukuran 3x1 berjumlah 5 plang nama.
7. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pembayaran lewat dari waktu yang telah ditentukan?
Pernah.
8. Berapa lama Bapak/Ibu terlambat melakukan pembayaran?
1-2 bulan dan bahkan pernah sampai 2-3 bulan.
9. Faktor apa yang menyebabkan Bapak/Ibu wanprestasi dalam pembayaran pembuatan plang nama?

dikarenakan kondisi keuangan yang belum mencukupi dan adanya keperluan yang lebih diutamakan dan pesanan tidak sesuai dengan anggaran.

10. Apabila Bapak/ Ibu dalam melakukan pembayaran tidak tepat pada waktunya, apakah ada tindakan dari pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?

Ya, tentu ada tindakan yang diberikan oleh PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE.

11. Jika ada, tindakan apa yang diberikan oleh pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE atas kelalaian Bapak/Ibu?

Diberi teguran dan diberi surat peringatan (tertulis)

12. Apa bentuk sanksi yang diberikan oleh pihak pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE atas wanprestasi pembayaran pembuatan plang nama yang Bapak/Ibu lakukan?

Bahwa tidak adanya sanksi akan tetapi dikenakan ganti rugi agar PT. Mayora melunasi pembayaran pembuatan plang nama.

13. Upaya seperti apa yang dilakukan oleh Pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE terhadap pengguna jasa yang wanprestasi?

Dengan upaya diselesaikan secara kekeluargaan tanpa pernah dilakukan penyelesaian melalui pengadilan

Pontianak, 15 Mei 2022

Responden,


(.....Rachmat.....Johan.)

PEDOMAN WAWANCARA

Untuk Pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE

Pedoman wawancara ini di susun dalam rangka pengumpulan data untuk penulisan skripsi dengan judul : **“WANPRESTASI PENGUSAHA PT. MAYORA PADA PENGUSAHA PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE DALAM PERJANJIAN JASA PEMESANAN PLANG NAMA DI KOTA PONTIANAK”**.

Identitas Peneliti

Nama : Saky Alikov Amyasik
NIM : A1011161053
Program Studi : Ilmu Hukum / Hukum Perdata
Fakultas : Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak

Identitas Responden

Nama : Gerry Akbar
Pekerjaan/Jabatan : Direktur
Alamat : Jl. Nyi Ageng Serang No. 30 Perum 3 Pontianak

Petunjuk Pengisian

1. Isilah terlebih dahulu identitas Bapak/Ibu, jika tidak keberatan
2. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur, bilamana kolom jawaban yang tersedia dirasakan kurang, boleh di gunakan kertas lain.
3. Atas kebaikan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi pedoman wawancara ini, diucapkan terima kasih.

Pertanyaan :

1. Sudah berapa lama PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE ini berdiri?
PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE yang beralamat di jalan Nyi Ageng Serang No. 30 Perum 3 Pontianak telah berdiri sejak tahun 2012 lalu
2. Apa dasar didirikannya PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE?
Yaitu, supaya jasa yang diberikan oleh PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE dapat membantu para pengusaha untuk dapat memasarkan produk dan jasa yang dijual agar dapat mencapai sesuai dengan yang diharapkan oleh pengusaha maupun perusahaan dan hanya untuk membantu masyarakat yang mempunyai usaha, acara, ataupun kegiatan, untuk mempromosikan atau memasang iklan tempat usahanya agar dapat diketahui oleh masyarakat luas.
3. Usaha apa yang Bapak jalankan?
Advertising, Advertising merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang periklanan.
4. Apakah ada pelanggan atau pengguna jasa yang memesan untuk membuat plang nama?
Ada, salah satunya dari PT. Mayora sudah berlangganan di atas 1 tahun.
5. Apa bentuk perjanjian jasa yang digunakan untuk pembuatan plang nama?
Bahwa bentuk perjanjian yang dilakukan PT. Mayora pada PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE yaitu dilakukan secara lisan, atas dasar kepercayaan.
6. Dengan cara apa PT. Mayora melakukan pembayaran pembuatan plang nama?
Dengan cara melakukan pembayaran secara panjar dari separu harga pembuatan plang nama yang dipesan, dan juga ada melakukan pembayaran secara lunas setelah plang nama selesai dibuat.
7. Menurut Bapak, faktor apa yang menyebabkan pemesan wanprestasi terhadap pembayaran pembuatan plang nama?
Dikarenakan kondisi keuangan yang belum mencukupi dan adanya keperluan yang lebih diutamakan dan pesanan tidak sesuai dengan anggaran.

8. Sanksi seperti apa yang Bapak berikan kepada pemesan yang wanprestasi dalam pembayaran pemesan pembuatan plang nama?

Tidak adanya sanksi akan tetapi dikenakan ganti rugi agar pengguna jasa melunasi pembayaran pembuatan plang nama.

9. Bagaimana upaya yang dilakalukan oleh Bapak sebagai pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE kepada pemesan yang wanprestasi?

Diberi teguran dan diberi surat peringatan (tertulis) dalam pelunasan pembayaran pembuatan plang nama kepada Pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE.

Pontianak, 12 Mei 2022



[Handwritten signature]
(.....)
SOPY ALBAR.

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Saky Alikov Amyasik
NIM : A1011161053
Fakultas : Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak



Telah melaksanakan penelitian untuk pengambilan Data untuk Pengusaha PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE di Jl. Nyi Ageng Serang No. 30 Perum 3 Pontianak, dan semua data yang yang diambil telah sesuai dengan yang diperlukan.

Demikianlah surat keterangan ini diberikan untuk di gunakan sebagaimana perlunya.

Pontianak, 12 Mei 2022

PENGUSAHA

PT. XENTRA GLOBAL INNOVATIVE

 XENTRA
GLOBAL
INNOVATIVE

(.....)