

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Komparatif Kepercayaan Pada Merek dan Loyalitas Merek” yang merupakan salah satu persyaratan akademik bagi penulis untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan, petunjuk, saran, data maupun dukungan moril dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H. Eddy Suratman, SE. MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE. MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Titiek Rosnani, SE.Msi, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Dr. M. Rustam, SE, ME dan Ibu Dr. Erna Listiana, SE. M.Si, yang masing-masing selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Pembantu yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak, H.S. Sianipar SE, MM, dan Bapak, Dr. M. Irfani Hendri SE, M.Si selaku Dosen Penguji.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen yang membekali ilmu kepada penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Staf Akademik serta Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
8. Ayah dan Ibu tersayang yang selalu memberikan nasehat dalam hidup, kakak dan adik tercinta dan terbaik yang memberikan bantuan maupun inspirasi akan kesuksesan.

9. Rekan-rekan seperjuangan kuliah, khususnya Manajemen 2009 tanpa terkecuali, serta kakak tingkat maupun adik tingkat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Semoga segala amal kebaikan akan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh menuju kesempurnaan. Oleh karena itu dengan hati yang lapang dan jiwa yang besar penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun. Akhir kata penulis berharap skripsi ini sangat bermanfaat bagi semua pihak.

Pontianak, Agustus 2015

Penulis