

***THE INFLUENCE OF INTERNSHIP EXPERIENCE
AND SOFT SKILLS ON WORK READINESS
MEDIATED BY SELF-EFFICACY***

KARYA AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**WITA SYAWITRI
NIM. B1021211019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025**

***THE INFLUENCE OF INTERNSHIP EXPERIENCE
AND SOFT SKILLS ON WORK READINESS
MEDIATED BY SELF-EFFICACY***

KARYA AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**WITA SYAWITRI
NIM. B1021211019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025**

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Nama : Wita Syawitri
NIM : B1021211019
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Karya Akhir : *The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness Mediated by Self-Efficacy*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Akhir dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Karya Akhir dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 13 Januari 2025



Wita Syawitri
NIM. B1021211019

PERTANGGUNGJAWABAN KARYA AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wita Syawitri
NIM : B1021211019
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi* : Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian : 10 Januari 2025

Judul Karya Akhir*:

The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness Mediated by Self-Efficacy.

Menyatakan bahwa Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 13 Januari 2025



Wita Syawitri
NIM. B1021211019

LEMBAR YURIDIS

THE INFLUENCE OF INTERNSHIP EXPERIENCE AND SOFT SKILLS ON WORK READINESS MEDIATED BY SELF-EFFICACY

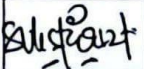



Penanggung jawab Yuridis



Wita Syawitri
B1021211019

Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian : 10 Januari 2025

MAJELIS PENGUJI

Majelis Penguji	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Pembimbing 1	Dr. Sulistiowati, S.E., M.Si. NIP. 197904072002122003	16/01/25	
Pembimbing 2	Ikram Yakin, S.E., M.M. NIP. 199204212022031008	16/01/25	
Penguji 1	Dr. Ahmad Shalahuddin, S.E., M.M. NIP. 196909032000031001	16/01/25	
Penguji 2	Endah Mayasari, S.Pd., M.M. NIP. 199404272022032011	15/01/25	

Dinyatakan telah memenuhi persyaratan dan lulus oleh Majelis Penguji dalam Ujian Karya Akhir Program MBKM Riset dan Komprehensif untuk memperoleh gelar Sarjana.

Pontianak, 10 JAN 2025
Koordinator Program Studi Manajemen


Birtoro Bagus Purmono, S.E., M.M.
NIP. 199205082019031006

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhri yang berjudul “*The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness Mediated by Self-Efficacy*” dengan baik. Karya akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan program strata satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura Pontianak. Karya akhir ini dipersembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta penulis sebagai bentuk penghargaan segala doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan moral serta materiil selama proses pendidikan hingga selesainya karya akhir ini.

Penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si., FCBArb. selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Dr. Sulistiowati, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing akademik penulis.
7. Ikram Yakin, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing lapangan riset yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktu kepada penulis selama proses penyusunan karya akhir ini.
8. Dr. Ahmad Shalahuddin, S.E., M.M. selaku dosen penguji MBKM Riset yang telah memberikan masukan dalam menyempurnakan karya akhir ini.
9. Endah Mayasari, S.Pd., M.M. selaku dosen penguji MBKM Riset yang telah memberikan masukan dan pertanyaan yang membangun selama sidang karya akhir.
10. Dosen PIC MBKM riset manajemen yang telah memberikan materi dan pengarahan proses berlangsungnya program MBKM Riset hingga akhir.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
12. Staf Akademik, Tata Usaha dan Tenaga Kependidikan lainnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran selama proses administrasi tugas karya akhir.
13. Kepada keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa, dan dorongan moral kepada penulis selama menyelesaikan karya akhir.

14. Kepada rekan pejuang riset penulis yakni Laras Kusuma Astuti, Rifana Uthri Ardia, Perawati, Khujjah Ayu Asria, dan Della Janiarti yang telah bersama berjuang dari awal hingga selesai selama proses penulisan karya akhir ini.
15. Kepada rekan pejuang riset lainnya yakni Lie Lie, Sasqia Cansa Miranda, Verawati, Weny Ratna Dewanti, Weni Trisnawati, Astrella Callista Putri Raharjo, dan rekan lainnya yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir.
16. Kepada rekan lainnya yaitu Ghea Zalya Indriani yang telah kebersamai selama proses perkuliahan. Dan kepada Dela Ria Di Ningsih, Retno Wulandari, Anis Nafisha, serta teman-teman yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir.
17. Kepada Jeon Wonwoo dan *Seventeen* yang selalu hadir ketika penulis merasa lelah, yang telah memberikan motivasi serta semangat bagi penulis melalui karya-karya yang diciptakan oleh mereka.
18. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih telah mempercayai diri sendiri, yang telah bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan karya akhir ini. *I'm proud of myself and hopefully this is the start of a better journey ahead.*

Pontianak, 13 Januari 2025



Wita Syawitri
NIM. B1021211019

*The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness
Mediated by Self-Efficacy*

Wita Syawitri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura, Indonesia

ABSTRAK

Generasi Z merupakan kelompok usia muda yang mendominasi jumlah Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) pada tahun 2024 di Indonesia. Dalam situasi ini, mahasiswa dan lulusan yang merupakan calon tenaga kerja di masa depan harus mempersiapkan diri dengan kesiapan kerja yang baik dengan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja. Penelitian ini meneliti bagaimana *self-efficacy* Generasi Z Indonesia memediasi *internship experience* dan *soft skills* terhadap *work readiness*. Populasi penelitian adalah seluruh Generasi Z yang berstatus sebagai mahasiswa tingkat akhir dan lulusan baru di Indonesia. Informasi dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner *online* melalui *Google Forms*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman magang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work readiness* dan *self-efficacy*. *Soft skills* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work readiness* dan *self-efficacy*, sedangkan *self-efficacy* menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *work readiness*. *Self-efficacy* sebagai mediasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan *internship experience* terhadap *work readiness*, serta hubungan antara *soft skills* dan *work readiness*.

Kata kunci: Pengalaman Magang; Generasi Z, Efikasi Diri; Keterampilan Non-teknis; Kesiapan Kerja.

***The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness
Mediated by Self-Efficacy***

Wita Syawitri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura, Indonesia

ABSTRACT

Generation Z is the young age group that dominates the number of Open Unemployment Rate (OUR) in 2024 in Indonesia. In this situation, students and graduates who are potential future employees must prepare themselves with good work readiness by the skills needed in the workplace. This research examines how in Indonesian Generation Z self-efficacy mediates internship experience and soft skills regarding work readiness. The research population is all Generation Z with status as final-year students and fresh graduates in Indonesia. Information was gathered using an online questionnaire via Google Forms, a sampling technique, and a purposive sampling approach. The results showed that internship experience positively and significantly affects work readiness and self-efficacy. Soft skills have been proven to positively and significantly impact work readiness and self-efficacy, while self-efficacy demonstrates a positive and significant impact regarding work readiness. Self-efficacy as mediation is proven to positively and significantly affect the connection of internship experience to work readiness, along with the between soft skills and work readiness.

Keywords: *Internship Experience; Generation Z; Self-Efficacy; Soft Skills; Work Readiness.*

RINGKASAN KARYA AKHIR

The Influence of Internship Experience and Soft Skills on Work Readiness Mediated by Self-Efficacy

1. Latar Belakang

Indonesia telah memasuki era globalisasi, yang memberikan gambaran persaingan pasar kerja yang semakin ketat menjadi lebih kompetitif dan dinamis. Dalam persaingan pasar kerja yang semakin ketat, calon tenaga kerja harus memiliki potensi yang besar untuk beradaptasi dan bersaing terhadap perkembangan dan perubahan di segala bidang kehidupan, terutama di dunia kerja yang membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas (Astuti *et al.*, 2023). Pendidikan merupakan salah satu cara untuk membekali sumber daya manusia yang hebat dan Perguruan Tinggi sangat penting dalam mengembangkan individu yang siap bekerja (Orr *et al.*, 2023). Hal ini dikarenakan sektor pendidikan merupakan salah satu sumber penyumbang tenaga kerja dan faktor pendorong kualitas SDM di Indonesia (Putri & Muizi, 2024). Lulusan perguruan tinggi harus memiliki kompetensi dan keterampilan untuk meningkatkan peluang mereka untuk memasuki pasar kerja (Peersia *et al.*, 2024).

Dalam situasi ini, mahasiswa dan lulusan yang akan menjadi calon tenaga kerja harus dibekali dengan keterampilan yang dibutuhkan oleh pemberi kerja agar siap untuk memasuki pasar tenaga kerja. Berdasarkan fenomena tersebut, maka permasalahan ini dapat diangkat sebagai penelitian agar mahasiswa dan lulusan dapat mempersiapkan diri memasuki dunia kerja secara matang dan bersaing untuk mendapatkan pekerjaan dengan mempertimbangkan *internship experience*, *soft skills*, dan *self-efficacy* terhadap *work readiness* mereka. Meskipun penelitian terdahulu tidak menemukan kombinasi variabel *internship experience*, *soft skills*, *self-efficacy*, dan *work readiness*, namun penelitian ini memberikan kontribusi lanjutan dalam menguji kombinasi variabel-variabel tersebut yang dapat mempengaruhi kesiapan kerja. Penelitian ini berfokus pada Generasi Z yang masih bestatus sebagai mahasiswa tingkat akhir dan *fresh graduate* (lulusan S1). Temuan penelitian ini diharapkan dapat menambah literatur pengetahuan bagi Generasi Z di Indonesia terkait dengan aspek *internship experience*, *soft skills*, *self-efficacy*, dan *work readiness*.

2. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah dalam uraian penjelasan di atas. Peneliti berusaha menjawab beberapa hal yang berkaitan dengan *internship experience* dan *soft skills* berpengaruh terhadap *work readiness* yang dimediasi oleh *self-efficacy*. Dengan demikian, dapat dibuat suatu rumusan masalah sebagai berikut:

- 1) Apakah terdapat hubungan antara pengaruh *internship experience* terhadap *self-efficacy*?

- 2) Apakah terdapat hubungan antara pengaruh *soft skills* terhadap *self-efficacy*?
- 3) Apakah terdapat hubungan antara pengaruh *internship experience* terhadap *work readiness*?
- 4) Apakah terdapat hubungan antara pengaruh *soft skills* terhadap *work readiness*?
- 5) Apakah terdapat hubungan antara pengaruh *self-efficacy* terhadap *work readiness*?
- 6) Apakah terdapat hubungan antara *internship experience* terhadap *work readiness* yang dimediasi oleh *self-efficacy*?
- 7) Apakah terdapat hubungan antara *soft skills* terhadap *work readiness* yang dimediasi oleh *self-efficacy*?

3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan, diantaranya:

- 1) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *internship experience* terhadap *self-efficacy*.
- 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *soft skills* terhadap *self-efficacy*.
- 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *internship experience* terhadap *work readiness*.
- 4) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *soft skills* terhadap *work readiness*.
- 5) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *self-efficacy* terhadap *work readiness*.
- 6) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *internship experience* terhadap *work readiness* yang dimediasi oleh *self-efficacy*.
- 7) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *soft skills* terhadap *work readiness* yang dimediasi oleh *self-efficacy*.

4. Metode Penelitian

Penelitian kuantitatif ini merupakan kategori penelitian asosiatif kausal, dan data dikumpulkan melalui penyebaran *kuesioner online* di media sosial melalui *Google Forms* dan menggunakan skala *likert* sebagai pengukuran. Penelitian ini menggunakan skala *Likert* dengan lima kategori. Indikator variabel yang digunakan dalam *kuesioner* berdasarkan teori penelitian terdahulu antara lain variabel *internship experience* (X1) yang terdiri dari 4 indikator yaitu tujuan yang jelas, dukungan lingkungan kerja, dukungan universitas, dan kompetensi umum (Nogueira *et al.*, 2021). Variabel *soft skills* (X2) terdiri dari 5 indikator: kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional, kemampuan berpikir, etika, dan kemampuan kepemimpinan (Nurbaiti & Putri, 2024). Variabel mediasi *self-efficacy* (Z) terdiri dari 3 indikator, antara lain *magnitude* (tingkat kesulitan tugas), *strength* (tingkat kekuatan atau harga diri), dan *generality* (keluasan bidang perilaku) (Violinda *et al.*, 2023). Variabel *work readiness* (Y) terdiri dari 4 indikator yaitu keterampilan, pengetahuan, pemahaman, dan kepribadian (Violinda *et al.*, 2023).

Populasi penelitian ini mencakup seluruh Generasi Z yang berstatus sebagai mahasiswa tingkat akhir dan lulusan baru di Indonesia. Penelitian ini memiliki total partisipan sebanyak 392 orang, namun setelah melalui penyaringan data responden, hanya terdapat 292 orang yang sesuai dengan kriteria responden. Strategi pengambilan sampel penelitian menggunakan *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel non-probabilitas. Penelitian ini mengukur dan menggunakan alat analisis dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan alat analisis statistik dalam penelitian ini menggunakan AMOS versi 26. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan uji sobel untuk menilai pengaruh variabel mediasi.

5. Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *internship experience* dan *soft skills* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self-efficacy* dan *work readiness*, yaitu hipotesis pertama, kedua, ketiga, serta keempat dinyatakan diterima. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work readiness*, artinya hipotesis kelima dapat diterima. Selain itu, peran mediasi dari *self-efficacy* mampu memediasi hubungan antara *internship experience* terhadap *work readiness* dan hubungan antara *soft skills* terhadap *work readiness*, artinya hipotesis keenam dan ketujuh dapat diterima.

6. Kesimpulan dan Saran

1) Kesimpulan

Temuan penelitian menunjukkan bahwa *internship experience* dan *soft skills* mempengaruhi *work readiness* dan *self-efficacy* generasi Indonesia, termasuk mahasiswa tingkat akhir dan lulusan baru. Hubungan antara *internship experience* dan *work readiness*, serta hubungan antara *soft skills* dan *work readiness*, bersifat positif dan secara signifikan dimediasi oleh *self-efficacy*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak *internship experience* dan *soft skills* yang dimiliki individu, semakin tinggi kepercayaan diri mereka dalam menghadapi tantangan di dunia kerja. Selain itu, Generasi Z yang terlibat dalam program magang dan memiliki *soft skills* menunjukkan kesiapan yang lebih baik dalam memasuki dunia kerja, hal ini dikarenakan *internship experience* dapat memberikan pemahaman secara langsung mengenai dunia kerja yang sebenarnya, serta *soft skills* yang dimiliki dapat membantu individu dalam berinteraksi dan beradaptasi di dunia kerja. Terlepas dari kekurangan dalam penelitian ini, para peneliti menilai bahwa sangat penting bagi individu untuk berpartisipasi dalam program magang dan pelatihan *soft skills* untuk mendorong pengembangan *self-efficacy* sehingga mahasiswa dan lulusannya memiliki kesiapan mental dan keterampilan sesuai dengan tuntutan pasar tenaga kerja. Dengan demikian, Generasi Z Indonesia akan lebih kompetitif dan dapat mengurangi jumlah pengangguran terdidik.

2) Saran

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal waktu dan lokasi dalam pengambilan responden, sehingga mengakibatkan kuesioner hanya didominasi oleh satu daerah dan tidak merata. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel yang unik dan relevan serta memperluas jangkauan responden. Melalui penelitian ini, peneliti berharap Generasi Z Indonesia dapat menjadi generasi dengan kesiapan kerja yang baik dan mengurangi angka pengangguran.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	ii
PERTANGGUNGJAWABAN KARYA AKHIR	iii
LEMBAR YURIDIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
RINGKASAN KARYA AKHIR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ISI KARYA AKHIR	113
<i>INTRODUCTION</i>	113
<i>METHODS</i>	115
<i>RESULTS AND DISCUSSION</i>	117
<i>CONCLUSIONS AND RECOMMENDATION</i>	121
<i>REFERENCES</i>	122
LAMPIRAN	