

**PENILAIAN KAPABILITAS TATA KELOLA KEAMANAN  
INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC  
27001:2022 DAN COBIT 2019  
(Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak)**

**ANDINA RAHMAWATI  
H1101201019**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2025**

**PENILAIAN KAPABILITAS TATA KELOLA KEAMANAN  
INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC  
27001:2022 DAN COBIT 2019  
(Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak)**

**ANDINA RAHMAWATI  
H1101201019**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Keamanan Informasi Menggunakan *Framework* ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019 (Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak)

Nama Mahasiswa : Andina Rahmwati  
NIM : H1101201019  
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi  
Tanggal Lulus : 30 Januari 2025  
SK Pembimbing : 4559/UN22.8/TD.06/2023/1 Desember 2023  
SK Penguji : 222/UN22.8/TD.06/2025/24 Januari 2025

### Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Nurul Mutiah, S.T., M.T.  
NIP. 198711182015042002

Pembimbing II



Dian Prawira, S.T., M.Eng.  
NIP. 198411132015041001

### Dosen Penguji

Ketua Penguji



Ibnur Rusi, S.Kom., M.M.  
NIP. 198907282019031008

Anggota Penguji



Syahrul Rahmayuda, S.Kom., M.Kom.  
NIDK. 8884370018

Pimpinan Sidang  
(merangkap anggota penguji)



Nurul Mutiah, S.T., M.T.  
NIP. 198711182015042002

Sekretaris Sidang  
(merangkap anggota penguji)



Dian Prawira, S.T., M.Eng.  
NIP. 198411132015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Tanjungpura



Prof. Dr. Gufrizal, S.Si, M.Si.  
NIP. 197108022000031001

## PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andina Rahmawati  
NIM : H1101201019  
Program Studi/ Jurusan : Sistem Informasi  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila dikemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 30 Januari 2025



Andina Rahmawati  
H1101191010

**PENILAIAN KAPABILITAS TATA KELOLA KEAMANAN INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ISO/IEC 27001:2022 DAN COBIT 2019  
(Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak)**

**Abstrak**

Adopsi Teknologi Informasi (TI) berperan penting dalam mendukung kemudahan pelayanan publik. Tata kelola keamanan informasi sangat dibutuhkan di perusahaan maupun instansi pemerintahan karena dapat meminimalisir dampak atau risiko yang berpotensi mengancam, termasuk kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak, instansi pemerintah yang memiliki fungsi utama dalam pelayanan keimigrasian serta mengawasi lalu lintas keluar masuk wilayah suatu negara. Berdasarkan hal itu, penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kapabilitas tata kelola keamanan informasi dari instansi tersebut dengan menggunakan *framework* ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019, serta memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil analisis. *Framework* ISO/IEC 27001:2022 digunakan untuk mengidentifikasi kontrol keamanan informasi yang kemudian dipetakan dengan COBIT 2019 untuk menilai kapabilitas tata kelola keamanan informasi. Hasil penilaian kapabilitas yang diperoleh terdapat 26 proses mencapai level 1, 22 proses mencapai level 2, 36 proses mencapai level 3, 6 proses mencapai level 4, dan 3 proses mencapai level 5. Berdasarkan hal tersebut, total nya terdapat 93 proses dan yang memiliki gap terdapat 36 proses. Selanjutnya, rekomendasi perbaikan diberikan berdasarkan analisis *gap* dan setiap rekomendasi diprioritaskan berdasarkan kategori Action Priority Matrix (APM).

**Kata Kunci:** COBIT 2019, ISO/IEC 27001:2022, Tata Kelola Keamanan Informasi

**Assessment of Information Security Governance Capability Using ISO/IEC  
27001:2022 and COBIT 2019 Frameworks  
(Case Study: Class I Immigration Office TPI Pontianak City)**

**Abstract**

The adoption of Information Technology (IT) plays a crucial role in supporting the ease of public services. Information security governance is highly essential for both companies and government institutions, as it helps mitigate potential threats or risks, this includes the Class I Immigration Office TPI Pontianak, a government institution whose primary functions are providing immigration services and overseeing the flow of entry and exit within a country's territory. Based on this, this study aims, to assess the capability level of information security governance in the institution using the ISO/IEC 27001:2022 and COBIT 2019 frameworks, as well as to provide improvement recommendations based on the analysis results. The ISO/IEC 27001:2022 framework is utilized to identify information security controls, which are then mapped to COBIT 2019 to assess the capability of information security governance. The capability assessment results indicate that 26 processes reached level 1, 22 processes reached level 2, 36 processes reached level 3, 6 processes reached level 4, and 3 processes reached level 5. Based on this, a total of 93 processes were identified, with 36 processes showing gaps. Subsequently, improvement recommendations were provided based on the gap analysis, and each recommendation was prioritized according to the Action Priority Matrix (APM) category.

***Keywords:*** COBIT 2019, ISO/IEC 27001:2022, Information Security Governance.

## **PRAKATA**

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Keamanan Informasi Menggunakan Framework ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019 (Studi Kasus: Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam di Universitas Tanjungpura. Selama proses penulisan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Alhamdulillah.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang tua penulis, Bapak Jumadi dan Ibu Titin Sumantri. saya berterimakasih yang sebesar-besarnya karena senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Tanpa dukungan moral dan materi dari mereka, skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I
5. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Dosen Penguji I
7. Bapak Syahru Rahmayuda, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji II
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Sistem Informasi yang telah mendidik dan membantu penulis selama dibangku perkuliahan.
9. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak yang telah bersedia mengizinkan untuk melakukan penelitian.

10. Sahabat-sahabat saya, Dede Harisnu, Meilia Susanti, Celcylia Wong, Novaling, dan Maria Multiana Halidjah yang telah menjadi teman diskusi, pemberi semangat, dan pendamping dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan perhatian mereka sangatlah berharga.
11. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada seseorang yang istimewa, yang kehadirannya memberi semangat dan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadirannya, meskipun sederhana, telah memberi inspirasi dan kekuatan untuk terus maju.

Pontianak, 30 Januari 2025

Andina Rahmawati

H1101201019

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR PERSAMAAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Batasan Masalah.....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	3
1.6    Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1    Dasar Teori .....	6
2.1.1    Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
2.1.2    Keamanan Informasi .....	6
2.1.3    Audit Sistem/Teknologi Informasi .....	8
2.1.4    ISO/IEC 27001:2022 .....	8
2.1.5    COBIT 2019 .....	9
2.1.6    Domain Pada Proses COBIT 2019 .....	15
2.1.7    Analisis GAP .....	16
2.1.8    RACI Chart.....	16
2.1.9    Action Priority Matrix .....	17
2.2    Tinjauan Pustaka .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1    Metodologi Penelitian .....	21

3.2	Metode Pengumpulan Data .....	23
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>25</b>
4.1	Profil Organisasi .....	25
4.2	Kontrol ISO/IEC 27001:2022.....	27
4.3	Pemetaan Kontrol ISO 27001 ke COBIT 2019 .....	35
4.3.1	Pemetaan Kontrol Organisasi ke COBIT 2019 .....	35
4.3.2	Pemetaan Kontrol Orang ke COBIT 2019 .....	51
4.3.3	Pemetaan Kontrol Fisik ke COBIT 2019 .....	55
4.3.4	Pemetaan Kontrol Teknologi ke COBIT 2019 .....	61
4.4	Pemetaan <i>Raci Chart</i> .....	80
4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	89
4.6	Kuisoner Tata Kelola.....	89
4.6.1	Kuisoner Tata Kelola Kontrol Organisasi .....	90
4.6.2	Kuisoner Tata Kelola Kontrol Orang.....	99
4.6.3	Kuisoner Tata Kelola Kontrol Fisik.....	102
4.6.4	Kuisoner Tata Kelola Kontrol Teknologi .....	105
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>118</b>
5.1	Penilaian <i>Capability Level</i> .....	118
5.1.1	Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Kontrol Organisasi .....	118
5.1.2	Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Kontrol Orang .....	120
5.1.3	Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Kontrol Fisik .....	121
5.1.4	Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Kontrol Teknologi.....	121
5.2	Analisis <i>Gap</i> .....	124
5.3	Rekomendasi Perbaikan .....	127
5.4	Menentukan Action Priority Matrix .....	157
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>191</b>
6.1	Kesimpulan.....	191
6.2	Saran.....	192
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>193</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>195</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Components of the Governance System</i> .....	11
Gambar 2.2 <i>Principles for Governance System</i> .....	11
Gambar 2.3 <i>Principles for a Governance Framework</i> .....	13
Gambar 2.4 <i>Capability Level</i> .....	14
Gambar 2.5 <i>Capability Levels for Procces</i> .....	15
Gambar 2.6 <i>Domain Pada Proses COBIT 2019</i> .....	16
Gambar 2.7 <i>Action Priority Matrix</i> .....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Capability Levels Ratings</i> .....	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.1 Indikator Kontrol Organisasi ISO/IEC 27001:2022 .....	27
Tabel 4.2 Indikator Kontrol Orang ISO/IEC 27001:2022 .....	30
Tabel 4.3 Indikator Kontrol Fisik ISO/IEC 27001:2022 .....	31
Tabel 4.4 Indikator Kontrol Teknologi ISO/IEC 27001:2022 .....	32
Tabel 4.5 Pemetaan Kontrol Organisasi ke COBIT 2019.....	35
Tabel 4.6 Pemetaan Kontrol Orang ke COBIT 2019.....	51
Tabel 4.7 Pemetaan Kontrol Fisik ke COBIT 2019.....	55
Tabel 4.8 Pemetaan Kontrol Teknologi ke COBIT 2019.....	61
Tabel 4.9 Pemetaan RACI Chart .....	80
Tabel 4.10 Informan Penelitian setiap proses <i>COBIT 2019</i> .....	86
Tabel 4.11 Teknik Pengumpulan Data.....	89
Tabel 4.11 Kuisoner Tata Kelola Kontrol Organisasi.....	90
Tabel 4.12 Kuisoner Tata Kelola Kontrol Orang.....	99
Tabel 4.13 Kuisoner Tata Kelola Kontrol Fisik.....	102
Tabel 4.14 Kuisoner Tata Kelola Kontrol Teknologi .....	105
Tabel 5.1 Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Organisasi.....	118
Tabel 5.2 Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Orang.....	120
Tabel 5.3 Penilaian <i>Capability</i> untuk Kontrol Fisik .....	121
Tabel 5.4 Penilaian <i>Capability Level</i> untuk Kontrol Teknologi.....	121
Tabel 5.5 Analisis Gap untuk Kontrol Organisasi .....	124
Tabel 5.6 Analisis Gap untuk Kontrol Orang .....	125
Tabel 5.7 Analisis Gap untuk Kontrol Fisik .....	126
Tabel 5.8 Analisis Gap untuk Kontrol Teknologi.....	126
Tabel 5.9 Rekomendasi Perbaikan untuk Kontrol Organisasi .....	127
Tabel 5.10 Rekomendasi Perbaikan untuk Kontrol Orang.....	137
Tabel 5. 11 Rekomendasi Perbaikan untuk Kontrol Fisik .....	139
Tabel 5.12 Rekomendasi Perbaikan untuk Kontrol Teknologi.....	139
Tabel 5.13 <i>Action Priority Matrix</i> Kontrol Organisasi.....	158
Tabel 5.14 <i>Action Priority Matrix</i> Kontrol Orang.....	162
Tabel 5.15 <i>Action Priority Matrix</i> Kontrol Fisik.....	163
Tabel 5.16 <i>Action Priority Matrix</i> Kontrol Teknologi.....	163
Tabel 5.17 Klasifikasi dan Rekomendasi Kontrol Organisasi ISO/IEC 27001:2022 Berdasarkan <i>Action Priority Matrix</i> .....	170
Tabel 5.17 Klasifikasi dan Rekomendasi Kontrol Orang ISO/IEC 27001:2022 Berdasarkan <i>Action Priority Matrix</i> .....	177
Tabel 5.18 Klasifikasi dan Rekomendasi Kontrol Fisik ISO/IEC 27001:2022 Berdasarkan <i>Action Priority Matrix</i> .....	179
Tabel 5.19 Klasifikasi dan Rekomendasi Kontrol Teknoogi ISO/IEC 27001:2022 Berdasarkan <i>Action Priority Matrix</i> .....	179

## **DAFTAR PERSAMAAN**

Persamaan 2.1 Tingkat Kesenjangan.....	16
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Penelitian .....	195
Lampiran 2 Wawancara Pada Responden.....	196
Lampiran 3 Kuisoner Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Organisasi .....	197
Lampiran 4 Kuisoner Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Orang .....	209
Lampiran 5 Kuisoner Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Fisik .....	212
Lampiran 6 Kuisoner Tata Kelola Keamanan Informasi Kontrol Teknologi .....	216
Lampiran 7 Kuisoner Action Priority Matrix .....	229
Lampiran 8 Pemetaan RACI Chart.....	244

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Keberhasilan suatu adopsi Teknologi Informasi (TI) di organisasi dilihat dari kinerja bagaimana teknologi tersebut dapat digunakan dengan baik. Tujuan dari organisasi dalam memaksimalkan penerapan Teknologi Informasi (TI) membutuhkan pengendalian dengan menggunakan Tata Kelola TI yang bertujuan agar TI dapat terlaksana sesuai tujuan organisasi, teknologi yang digunakan dapat dimanfaatkan dengan baik, dan memberikan pengelolaan risiko yang dikendalikan sehingga akan memberikan keuntungan yang baik. Tata Kelola TI diharapkan dapat memberikan peluang dan pemahaman kepada para pemangku kepentingan tentang pentingnya hal tersebut dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Tata Kelola TI berpengaruh meningkatkan kualitas, sehingga mendorong instansi swasta dan pemerintah untuk menerapkannya (Putra & Rahayu, 2020).

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam pelayanan masyarakat dan memiliki fungsi utama keimigrasian. Namun, terdapat tantangan yang dihadapi yang berkaitan dengan keamanan informasi. Insiden yang pernah terjadi adalah terputusnya koneksi jaringan antara komputer dan server lokal akibat kabel yang rusak dan berdampak pada terganggunya sistem perizinan tinggal, menyebabkan keterlambatan pelayanan serta berpotensi menurunkan tingkat kepuasan masyarakat. Kejadian tersebut menunjukkan pentingnya penerapan keamanan informasi yang efektif untuk mencegah gangguan operasional yang mengganggu pelayanan publik. Selain itu, hingga saat ini di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak belum ada melakukan penilaian terhadap tingkat kapabilitas tata kelola keamanan informasi. Penilaian ini penting dilakukan untuk mengukur sejauh mana tata kelola keamanan informasi sudah dilakukan di instansi tersebut.

Untuk dapat bisa melakukan Tata Kelola TI khususnya keamanan informasi, maka diperlukan adanya sebuah arahan dan pengawasan agar bisa sejalan dengan tujuan dari instansi. Hal ini mendeskripsikan tata kelola teknologi informasi penting

dalam menjaga keamanan informasi, karena tanpa hal tersebut kerahasiaan privasi pengguna dan instansi bisa menjadi tidak aman sehingga dapat diketahui oleh orang lain (Hanif Fakhurroja, S.Si., 2018). Salah satu standar yang sesuai untuk keamanan informasi adalah dengan menggunakan ISO/IEC 27001:2022 yang memiliki 4 kategori pengendalian atau persyaratan yang dapat dijadikan pedoman.

ISO/IEC 27001:2022 merupakan edisi terbaru ISO yang berlaku secara internasional sejak penerbitannya pada tanggal 25 Oktober 2022. Standar ini menetapkan persyaratan bagi organisasi dalam mengelola keamanan informasi, terdapat empat kontrol utama yaitu kontrol organisasi, kontrol orang, kontrol fisik, dan kontrol teknologi. Kemudian COBIT 2019 digunakan sebagai kerangka kerja penilaian tingkat kapabilitas tata kelola keamanan informasi. Oleh karena itu, dalam penelitian ini penggunaan *framework* ISO/IEC 27001:2022 dipetakan ke COBIT 2019 sebagai penilaian untuk penilaian tata kelola keamanan informasi dan memecahkan masalah terkait keamanan informasi, serta menyelaraskannya dengan tujuan organisasi (Saleh et al., 2021).

Berdasarkan latar belakang ini, penelitian bertujuan melakukan pengukuran tingkat *capability* keamanan informasi menggunakan *framework* ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019 pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak. Hal tersebut dilakukan sebagai cara untuk mengetahui apakah pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak telah memiliki keamanan informasi sesuai standar, kemudian hasilnya akan keluar berupa rekomendasi yang akan berguna untuk meningkatkan dan mengembangkan tingkat *capability* keamanan informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana cara penilaian tata kelola yang dilakukan untuk membantu mengelola keamanan informasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak?
- b. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan keamanan informasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berpacu pada rumusan masalah yang diangkat dan ditetapkan, berikut merupakan tujuan penelitian yang hendak dilakukan, adalah sebagai berikut.

- a. Dapat melakukan pemetaan ISO/IEC 27001:2022 ke dalam *framework* COBIT 2019 agar menjadi metode yang digunakan dalam melakukan penilaian tingkat *capability* keamanan informasi pada kantor Imigrasi Kelas I TPI Pontianak.
- b. Dapat melakukan pengukuran tingkat *capability level* keamanan informasi guna memberikan hasil akhir berupa rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas keamanan informasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak.

### 1.4 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

- a. Penelitian ini berfokus pada kontrol Annex yang terdapat pada ISO/IEC 27001:2022 yaitu kontrol organisasi, kontrol orang, kontrol fisik, dan kontrol teknologi.
- b. Penelitian ini berfokus pada domain COBIT 2019 yaitu *Evaluate Direct Monitor* (EDM), *Align, Plan and Organize* (APO), *Build, Acquire and Implement* (BAI), *Deliver, Service and Support* (DSS), *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA)
- c. Wawancara dilakukan pada tiga responden yang memiliki peran kunci menyesuaikan pemetaan ISO/IEC 27001:2022 ke COBIT 2019.
- d. RACI Chart yang digunakan dibatasi pada peran *responsible*.
- e. Penilaian tata kelola keamanan informasi dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapatkan oleh peneliti yaitu menambah ilmu, pengalaman dan wawasan yang sudah diterima selama proses perkuliahan untuk melakukan pengukuran tingkat *capability level* menggunakan standar ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019.

b. Bagi Jurusan Sistem Informasi

Penelitian ini dapat digunakan dan dijadikan arsip pada jurusan sistem informasi di Universitas Tanjungpura yang juga dapat menjadi referensi bagi penelitian yang akan datang bagi mahasiswa sistem informasi lainnya.

c. Bagi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak

Manfaat yang didapatkan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak yaitu agar bisa mengetahui tingkat keamanan informasi dan memberikan saran perbaikan yang dapat dilakukan untuk mengurangi risiko ancaman keamanan informasi sehingga tujuan bisnis dapat tercapai.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mencakup beberapa subbab, dimulai dengan latar belakang yang menjelaskan alasan dilaksanakannya penelitian ini. terdapat rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian, tujuan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori berisi teori-teori dan tinjauan pustaka yang digunakan sebagai dasar untuk mendukung pelaksanaan penelitian. Landasan teori merupakan elemen penting dalam laporan tugas akhir, berfungsi sebagai panduan untuk setiap teori yang diterapkan. Tinjauan pustaka mencakup kumpulan penelitian sebelumnya yang menjadi referensi dan acuan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodologi penelitian menjelaskan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan. Metodologi ini berfungsi sebagai panduan agar penelitian dapat berlangsung dengan terstruktur. Pada penelitian ini, kerangka yang digunakan adalah *information system research framework*.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab analisa dan perancangan membahas analisa terkait tata kelola keamanan informasi dengan menggunakan metode ISO/IEC 27001:2022 dan COBIT 2019,

serta mencakup pembahasan terkait tugas dan fungsi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak. Pembahasan meliputi identifikasi indikator penelitian berdasarkan kerangka kerja ISO/IEC 27001:2022, pemetaan indikator tersebut ke dalam domain COBIT 2019, aktivitas proses, pemetaan RACI Chart, dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab hasil dan pembahasan membahas hasil dan evaluasi tata kelola terkait pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kota Pontianak. Analisis dilakukan dengan menggunakan kuisioner, pengolahan data kuesioner, analisis kesenjangan (*gap analysis*), serta pemberian rekomendasi perbaikan.

## **BAB VI PENUTUP**

Bab penutup mencakup kesimpulan hasil penelitian dan saran dari penelitian yang telah dilakukan dan dijelaskan sebelumnya.