

**EVALUASI KUALITAS *E-ACTIVITY* MENGGUNAKAN MCCALL  
*SOFTWARE QUALITY METHOD*  
(Studi Kasus: Pengguna E-Activity di Provinsi Kalimantan Barat)**

**SUSILATURAHMI  
H1101201017**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
2025**

**EVALUASI KUALITAS *E-ACTIVITY* MENGGUNAKAN  
*MCCALL SOFTWARE QUALITY METHOD*  
(Studi Kasus: Pengguna *E-Activity* di Provinsi Kalimantan Barat)**

**SUSILATURAHMI  
H1101201017**

Skripsi  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi




**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

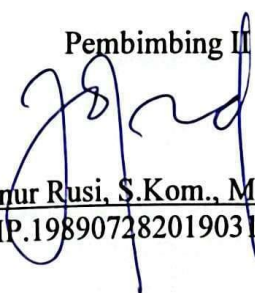
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kualitas *E-Activity* Menggunakan *McCall Software Quality Method* (Studi Kasus: Pengguna *E-Activity* di Provinsi Kalimantan Barat)  
Nama Mahasiswa : Susilaturahmi  
NIM : H1101201017  
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi/Sistem Informasi  
Tanggal Lulus : 31 Januari 2025  
SK Pembimbing : No.4560/UN22.8/TD.06/2023/1 Desember 2023  
SK Penguji : No.223/UN22.8/TD.06/2025/24 Januari 2025

Pembimbing I


  
Dian Prawira, S.T., M.Eng.  
NIP.198411132015041001

Dosen Pembimbing

Pembimbing II


  
Ibrur Rusi, S.Kom., M.M.  
NIP.198907282019031008

Ketua Penguji

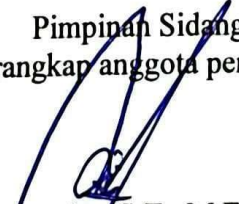
  
Nurul Mutiah, S.T., M.T.  
NIP.198711182015042002

Dosen Penguji

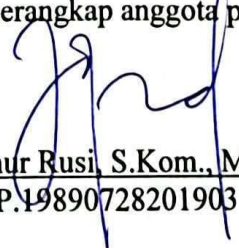
Anggota Penguji

  
Ilhamsyah, S.Si., M.Cs.  
NIP.198405102012121001

Pimpinan Sidang  
(merangkap anggota penguji)

  
Dian Prawira, S.T., M.Eng.  
NIP.198411132015041001

Sekretaris Sidang  
(merangkap anggota penguji)

  
Ibrur Rusi, S.Kom., M.M.  
NIP.198907282019031008

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Tanjungpura

  
Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si.  
NIP.197108022000031001

## **PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susilaturahmi

NIM : H1101201017

Program Studi/Jurusan : Sistem Informasi/Sistem Informasi

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila di kemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Dengan demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 31 Januari 2025

Materai  
Rp.10.000,-

Susilaturahmi  
H1101201017

**EVALUASI KUALITAS *E-ACTIVITY* MENGGUNAKAN *MCCALL SOFTWARE QUALITY METHOD***  
**(Studi Kasus: Pengguna *E-Activity* di Provinsi Kalimantan Barat)**

**Abstrak**

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat mengembangkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) untuk meningkatkan kinerja pemerintahan, salah satunya melalui aplikasi *E-Activity*. Aplikasi ini digunakan oleh instansi pemerintah, termasuk Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat. Namun, sejak penggunaannya pada tahun 2021, aplikasi ini menghadapi berbagai kendala seperti gangguan server, bug, dan keterbatasan fitur yang menghambat pengisian aktivitas harian pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas aplikasi *E-Activity* menggunakan metode *McCall*, menilai kualitas perangkat lunak dari perspektif pengguna melalui tiga dimensi utama: *Product Operation*, *Product Transition*, dan *Product Revision*. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh 100 responden dengan 23 pertanyaan menggunakan faktor dan indikator dari ketiga dimensi tersebut. Hasil evaluasi menunjukkan rata-rata kualitas dimensi *Product Operation* sebesar 82,58%, *Product Transition* 27,04%, dan *Product Revision* 33,76%. Penelitian ini mengindikasikan bahwa kualitas aplikasi *E-Activity* belum memenuhi harapan pengguna. Dari penelitian ini didapatkan bahwa beberapa aspek seperti *Reliability*, *Integrity*, *Usability*, *Portability*, *Interoperability*, *Maintainability*, *Flexibility*, dan *Testability* perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas aplikasi. Rekomendasi hasil penelitian ini diharapkan membantu pengembang dalam memperbaiki *E-Activity* sehingga lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mendukung implementasi SPBE secara optimal.

Kata Kunci: Aplikasi *E-Activity*, *McCall*, Evaluasi Kualitas

**QUALITY EVALUATION OF E-ACTIVITY USING  
MCCALL SOFTWARE QUALITY METHOD  
(Case Study: E-Activity Users in West Kalimantan Province)**

***Abstract***

*The West Kalimantan Provincial Government is developing an Electronic-Based Government System (SPBE) to improve government performance, one of which is through the E-Activity application. This application is used by government agencies, including the Communication and Informatics Office of West Kalimantan Province. However, since its implementation in 2021, this application has faced various obstacles such as server interruptions, bugs, and limited features, which hinder the filling of employees' daily activities. This study aims to evaluate the quality of the E-Activity application using the McCall method, which assesses software quality from a user perspective through three main dimensions: Product Operation, Product Transition, and Product Revision. Data was obtained through a questionnaire to 100 respondents with 23 indicator-based questions from the three dimensions. The evaluation results show that the average quality of the Product Operation dimension is 82.58%, Product Transition 27.04%, and Product Revision 33.76%. This finding indicates that the quality of the E-Activity application has not met user expectations. From this Research, it was found that several aspects such as Reliability, Integrity, Usability, Portability, Interoperability, Maintainability, Flexibility, and Testability need to be improved to improve application quality. The recommendations from this Research are expected to help developers enhance E-Activity so that it is more in line with user needs and supports the optimal implementation of SPBE.*

**Keywords:** *E-Activity Application, McCall, Quality Evaluation*

## PRAKATA

Puji dan Syukur atas kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas *E-Activity* Menggunakan *McCall Software Quality Method*” dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi (S.Kom) di program studi sistem informasi. Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa terdapat dukungan, bimbingan, doa dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Nuraini dan Bapak Ilham, adik saya Andryan dan Aisyah, beserta keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah perjalanan peneliti, memberikan semangat, nasehat, motivasi serta dukungan moril dan materiil kepada peneliti selama masa perkuliahan maupun penelitian skripsi ini.
3. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, masukan, dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan dan menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Ibnur Rusi, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, masukan, dukungan dan motivasi kepada peneliti selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. dan Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. selaku Dosen Penguji Pertama dan Dosen Penguji Kedua saya yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi untuk penyempurnaan penelitian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, serta pengalaman dalam proses pembelajaran selama masa perkuliahan kepada peneliti.
7. Kepala bidang dan seluruh jajaran pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat yang telah menerima dan mengizinkan penulis melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
8. Teman saya Nurul Shinta Islamaynita yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini serta menjadi pendengar segala keresahan , memberikan waktu, dukungan serta motivasi yang tiada henti agar penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman ACREINS Sistem Informasi angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan semangat, serta telah kebersamai selama masa perkuliahan.

Pontianak, 31 Januari 2025

Susilaturahmi

H1101201017

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR PERSAMAAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Evaluasi .....	7
2.1.2 Pengertian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	7
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi .....	7
2.1.4 <i>Aplikasi E-Activity</i> .....	8
2.1.5 Metode <i>McCall</i> .....	9
2.1.6 Sampel dan Populasi .....	14
2.1.7 <i>Skala Likert</i> .....	15
2.1.8 Uji Validitas .....	15
2.1.9 Uji Reliabilitas .....	16
2.2 Tinjauan Pustaka .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Kerangka Penelitian.....	19
3.1.1 <i>Environment</i> .....	20
3.1.2 <i>IS Research</i> .....	20
3.1.3 <i>Knowledge Base</i> .....	23
3.2 Metodologi .....	23

3.3 Tools .....	24
3.4 Metode Penelitian .....	24
3.5 Objek Penelitian .....	25
3.6 Populasi dan Sampel .....	25
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskripsi Penelitian .....	27
4.1.1 Deskripsi Dimensi <i>Product Operation</i> .....	27
4.1.2 Deskripsi Dimensi <i>Product Transition</i> .....	29
4.1.3 Deskripsi Dimensi <i>Product Revision</i> .....	30
4.1.4 Instrumen Pengukuran <i>Product Operation</i> .....	32
4.1.5 Instrumen <i>Product Transition</i> .....	35
4.1.6 Instrumen <i>Product Revision</i> .....	36
4.2 Kuesioner Penelitian .....	37
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	42
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Perhitungan Sampel Penelitian .....	45
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
5.1 Hasil Analisis .....	46
5.1.1 Hasil Analisis Demografis.....	46
5.2 Pengelolaan Data .....	48
5.2.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	48
5.3 Metode <i>McCall</i> .....	50
5.4 Rekomendasi Perbaikan.....	57
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
7.1 Kesimpulan .....	62
7.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan <i>Login</i> Aplikasi <i>E-Activity</i> .....	8
Gambar 2.2 Tampilan Halaman Pengguna Aplikasi <i>E-Activity</i> .....	9
Gambar 2.3 <i>McCall's Software Quality Factor (McCall's :1977)</i> .....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	19
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Penentuan Kualitas <i>E-Activity</i> Menggunakan Metode <i>McCall</i> .....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rentang Persentase Faktor Kualitas .....	14
Tabel 2.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Dimensi <i>Product Operation</i> .....	27
Tabel 4.2 Deskripsi Dimensi <i>Product Transition</i> .....	30
Tabel 4.3 Dimensi <i>Product Revision</i> .....	31
Tabel 4.4 Instrumen Pengukuran <i>Product Operation</i> .....	32
Tabel 4.5 Instrumen <i>Product Transition</i> .....	35
Tabel 4.6 Instrumen <i>Product Revision</i> .....	36
Tabel 4.7 Kuesioner Pengguna.....	37
Tabel 4.8 Kuesioner Tim IT <i>E-Activity</i> .....	41
Tabel 4.9 Kuesioner Penelitian Untuk Tim IT <i>E-Activity</i> .....	42
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 5. 1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pengguna .....	48
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi <i>Product Transition</i> .....	49
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi <i>Product Revision</i> .....	49
Tabel 5. 4 Nilai-nilai Faktor Kualitas dan Persentase .....	52
Tabel 5. 5 Persentase Dimensi <i>Product Transition</i> .....	54
Tabel 5. 6 Hasil pengukuran McCall Dimensi <i>Product Revision</i> .....	56
Tabel 5. 7 Rekomendasi Perbaikan .....	57

## DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1.....	12
Persamaan 2.2.....	13
Persamaan 2.3.....	13
Persamaan 2.4.....	13
Persamaan 2.5.....	15
Persamaan 2.6.....	16
Persamaan 2.7.....	17

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat saat ini sedang gencar dalam mengembangkan *e-government* atau bisa disebut Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) hal ini guna menciptakan lingkungan kerja yang berdedikasi tinggi. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan upaya yang dilaksanakan oleh pemerintah untuk mencapai sistem kinerja yang transparan, efisien dan menciptakan pelayanan publik yang berkualitas (Saputra dkk., 2020). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sudah tercantum pada peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 mengenai akan dijalkannya SPBE bagi Instansi dan pemerintah Daerah. Bentuk penerapan SPBE pada pemerintahan salah satunya dengan penggunaan aplikasi *E-Activity* pada Provinsi Kalimantan Barat.

Pada *website* resmi kalbarprov.go.id, *E-Activity* merupakan suatu aplikasi yang bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada pegawai dalam mencatat aktivitas kerja harian, yang pada mulanya masih manual hingga saat ini telah di ganti menggunakan sistem. Salah satu lembaga perangkat daerah di bawah pemerintah Provinsi Kalimantan Barat yang menggunakan aplikasi *E-Activity* adalah Dinas Komunikasi dan Informatika.

Menurut *website* diskominfo.kalbarprov.go.id pada Agustus tahun 2023. Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki tanggung jawab dalam mengelola dan menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian. Salah satu tanggung jawab Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat yaitu mengembangkan aplikasi seperti *E-Activity* . Menurut *website* kalbarprov.go.id pada Februari pengguna *E-Activity* adalah keseluruhan Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkup pegawai Provinsi Kalimantan Barat. Penggunaan *E-Activity* sangat memudahkan pegawai dalam mengisi kegiatan kerja harian yang lebih memudahkan dalam proses administrasi dan manajemen berbasis teknologi dalam instansi pemerintahan di Kalimantan Barat.

Namun dalam penerapannya, terdapat kendala yang dialami pengguna yang sedang mengisi *E-Activity*. Menurut *website* kalbarprov.go.id pada tahun 2021 awal penggunaan *E-Activity* muncul permasalahan pada server *E-Activity*. Hal ini dikarenakan terbatasnya kapasitas bandwidth yang ada pada *E-Activity*, sehingga menghambat pengguna untuk mengisi catatan harian di *E-Activity*. Berdasarkan ulasan di playstore ditemukan permasalahan lain seperti *E-Activity* masih mengalami bug dan pengguna tidak dapat mengubah sandi. Adapun hal lain yang menjadi kendala saat menggunakan *E-Activity* yaitu didapat dari hasil wawancara pengguna yaitu masih terdapat pengguna yang tidak paham dengan baik penggunaan aplikasi *E-Activity*.

Pernyataan dari Poluan dkk., (2014) menekankan bahwa perlunya proses evaluasi untuk menentukan tingkat kelayakan dan keberhasilan kinerja suatu sistem. Hasil dari wawancara yang telah dilakukan terhadap pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat bahwa belum ada penelitian yang melakukan evaluasi terkait mutu kualitas pada aplikasi *E-Activity*, sehingga pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat tidak mengetahui apakah kualitas yang diberikan oleh aplikasi sudah sesuai dengan yang diharapkan pengguna.

Dengan demikian, sesuai dengan permasalahan yang telah diuraikan, sistem tersebut perlu untuk dievaluasi. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi perbaikan guna meningkatkan kualitas sistem pada *E-Activity*. Evaluasi kualitas pada aplikasi *E-Activity* ditinjau menggunakan metode *McCall*. Pemilihan metode *McCall* ini dikarenakan pada metode ini memiliki 3 dimensi yang dapat selaras dengan perspektif pengguna dalam menilai suatu kualitas sistem. Adapun 3 dimensi tersebut yaitu *Product Operation*, *Product Transition*, dan *Product Revision* (Farisi & Saputra, 2022).

Penelitian ini berjudul "Evaluasi Kualitas *E-Activity* Menggunakan *McCall Software Quality Method*". Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi kualitas aplikasi *E-Activity*. Hasil dari evaluasi diharapkan dapat menjadi saran acuan atau tolak ukur dalam pengembangan bagi para pengelola sistem informasi agar lebih efektif dan memudahkan pengguna.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah uraikan, terdapat beberapa rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menilai kualitas aplikasi *E-Activity* yang digunakan oleh Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat?
2. Bagaimana menerapkan metode *McCall* untuk mengevaluasi kualitas aplikasi *E-Activity* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat?
3. Bagaimana upaya memperbaiki kualitas aplikasi *E-Activity* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Melakukan evaluasi kualitas aplikasi *E-Activity* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat melalui penggunaan metode *McCall Software Quality Model*.
2. Memetakan dimensi *Product Operation*, *Product Transition* dan *Product Revision* kedalam variabel penelitian yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas aplikasi *E-Activity*.
3. Mengidentifikasi indikator yang perlu ditingkatkan dengan memberikan rekomendasi untuk perbaikan kualitas aplikasi *E-Activity* yang didapatkan dari hasil pengukuran *McCall*.

## 1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki jangkauan yang luas, sehingga diperlukan batasan-batasan agar jangkauan penelitian sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Ruang lingkup dari penelitian adalah pengguna aplikasi *E-Activity* terutama pegawai Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat.
2. Perancangan kuesioner berdasarkan metode *McCall*.
3. Penelitian dilakukan dengan menggunakan dimensi dari metode *McCall* yaitu *Product Operation*, *Product Transition* dan *Product Revision* serta menyusun usulan rekomendasi perbaikan.
4. Skala estimasi yang dipakai pada kuesioner mempergunakan skala *likert* melalui rentang skor 1-5.
5. Hasil penelitian dalam bentuk rekomendasi perbaikan per indikator yang harus diperbaiki.
6. Penelitian dilakukan guna mengevaluasi kualitas sistem informasi *E-Activity* yang dapat diakses di *website* resmi *E-Activity* dengan menggunakan <https://aktivitas.kalbarprov.go.id/landing/>.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini terbagi tiga jenis diantaranya bagi peneliti, bagi jurusan, dan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat. Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Peneliti  
Menggunakan penelitian ini sebagai implementasi dari ilmu yang didapat sepanjang masa perkuliahan.
2. Bagi Jurusan  
Penelitian ini akan menjadi informasi yang memberikan kontribusi kepada pembaca sebagai referensi untuk peneliti yang mengangkat penelitian serupa dikemudian hari.
3. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat  
Harapannya, penelitian ini akan menghasilkan kemajuan dalam kualitas sistem, serta berupa saran untuk pengembang aplikasi *E-Activity* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan laporan tugas akhir mengikuti panduan format Sistem Informasi yang berisi gambaran singkat struktur penulisan tugas akhir. Berikut sistematika penulisan:

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menyajikan latar belakang dari judul penelitian tugas akhir yaitu “Evaluasi Kualitas *E-Activity* menggunakan metode *McCall Software Quality Method* (Studi Kasus: Pengguna *E-Activity* di Provinsi Kalimantan Barat) rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan, batasan masalah dan penjelasan mengenai sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penelitian dan deskripsi teori-teori yang digunakan, serta tinjauan pustaka yang relevan sebagai referensi dalam penelitian ini.

### 3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai langkah-langkah sistematis termasuk metodologi penelitian, metode penelitian, objek penelitian, subjek penelitian, populasi, sampel, serta sumber dan jenis data.

### 4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan proses penyusunan dan pengembangan kuesioner berdasarkan metode *McCall*, termasuk analisis, perancangan, dan distribusi kuesioner. Selain itu, bab ini juga membahas penentuan indikator yang digunakan sebagai dasar dalam pembuatan kuesioner.

### 5. BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil pengolahan dan analisis data dari kuesioner yang telah disebar. Proses pengujian mencakup uji validitas dan reliabilitas, diikuti oleh perhitungan kualitas menggunakan metode *McCall*. Selain itu, bab ini juga menyajikan rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi kualitas yang diperoleh dari penerapan metode *McCall*.

## 6. BAB VI PENUTUP

Pada bab ini dilakukan penarikan kesimpulan dan saran yang terkait dengan seluruh proses penelitian yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya.