

**EFEKTIVITAS DAN OPTIMALISASI KEMUDAHAN AKSES  
FITUR PENCARIAN *E-LIBRARY* UNTAN PONTIANAK**

TUGAS AKHIR



OLEH

Fathanah Putri Wibowo

F0271221029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2025**

**EKTIVITAS DAN OPTIMALISASI KEMUDAHAN AKSES FITUR  
PENCARIAN *E-LIBRARY* UNTAN PONTIANAK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Sains Informasi (A.Md.S.I)

Program Studi Diploma 3 Perpustakaan  
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni



OLEH

Fathanah Putri Wibowo

F0271221029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah tugas akhir ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan siap untuk diajukan dihadapan tim penguji tugas akhir Program Studi Diploma 3 Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak, pada:

Hari : SENIN  
Tanggal : 2 JUNI 2025

Disetujui  
Pembimbing

Pembimbing I,



Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos, MA.  
NIP 198810112015042003

Pembimbing II,



Amriani Amir, S.S, M.Hum.  
NIP 198007062005012004

Disahkan  
Dekan,



Dr. Ahmad Yani T, M.Pd.,M.Pdi  
NIP 196604011991021001

**EFEKTIVITAS DAN OPTIMALISASI KEMUDAHAN AKSES  
FITUR PENCARIAN *E-LIBRARY* UNTAN PONTIANAK**

Fathanah Putri Wibowo

NIM F0271221029

Disetujui  
Pembimbing

Pembimbing I,



Atiqa Nur Latha Hanum, S.Sos, MA.

NIP 198810112015042003

Pembimbing II,



Amriani Amir, S.S, M.Hum.

NIP 198007062005012004

Disahkan

Dekan,



Dr. Ahmad Yari T, M.Pd.,M.Pdi

NIP 196604011991021001

**EFEKTIVITAS DAN OPTIMALISASI KEMUDAHAN AKSES  
FITUR PENCARIAN *E-LIBRARY* UNTAN PONTIANAK**

Fathanah Putri Wibowo

NIM F0271221029

Disetujui  
Pembimbing

Pembimbing I,



Atiq Nur Latifa Hanum, S.Sos, MA.

NIP 198810112015042003

Pembimbing II,

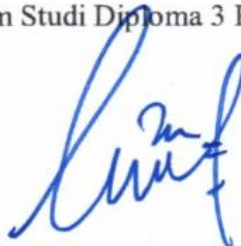


Amriani Amir, S.S, M.Hum.

NIP 198007062005012004

Mengetahui

Ketua Program Studi Diploma 3 Perpustakaan



Atiq Nur Latifa Hanum, S.Sos, MA

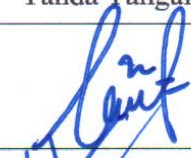

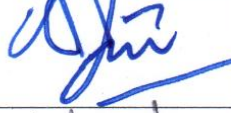
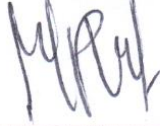
NIP 198810112015042003

**EFEKTIVITAS DAN OPTIMALISASI KEMUDAHAN AKSES  
FITUR PENCARIAN *E-LIBRARY* UNTAN PONTIANAK**

Tanggung Jawab Yuridis Material pada:  
Peneliti

Fathanah Putri Wibowo  
NIM F0271221029

Disetujui Oleh:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos, MA.	Ketua	
2	Amriani Amir, S.S., M.Hum.	Sekretaris	
3	Dr. Sisilya Saman Madeten, M.Pd	Penguji I	
4	Mifta Rahman, S.Pd., M.Hum.	Penguji II	

Diketahui

Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Agus Wartiningih, M.Pd  
NIP 197908162002122002

Lulus tanggal: 02 Juni 2025

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dbawah ini:

Nama : Fathanah Putri Wibowo

NIM : F0271221029

Jurusan/Prodi : Pendidikan Bahasa dan Seni/Diploma 3 Perpustakaan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pontianak, 02 Juni 2025  
Yang menyatakan



Fathanah Putri Wibowo  
F0271221029

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'alamin puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program studi D-3 Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi dan pengalaman pemustaka dalam memanfaatkan fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* Untan Pontianak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan digital, khususnya pada fitur pencarian. Tentunya, dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini peneliti mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos.,M.A., selaku Dosen pembimbing pertama, serta Dosen pembimbing akademik, dan selaku Ketua Program Studi D-3 Perpustakaan FKIP Universitas Tanjungpura yang telah meluangkan waktu dan perhatian atas bimbingan, arahan, serta semangat yang diberikan selama proses penulisan Tugas Akhir.
2. Amriani Amir, S.S, M.Hum., selaku Dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing peneliti untuk menyusun Tugas Akhir.
3. Dr. Sisilya Saman Madeten, M.Pd., selaku Dosen penguji pertama yang telah bersedia memberikan masukan dan arahan untuk menyempurnakan

Tugas Akhir ini.

4. Mifta Rahman, S.Pd., M.Hum., selaku Dosen penguji kedua yang telah bersedia memberikan masukan dan arahan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi D-3 Perpustakaan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan berbagai pengalaman.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan kemudahan dalam mengurus administrasi selama menempuh pendidikan.
7. Abdullah Imam, S.Sos. Selaku Kepala Perpustakaan UPA Perpustakaan UNTAN yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan fitur pencarian aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak.
8. Subikti Bagus Tara, S.S.I. Selaku Pustakawan Layanan Referensi UPA perpustakaan UNTAN Pontianak yang bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini, sebagai pengelola aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak.
9. Orangtua tercinta, Bapak Teguh Purnawan Aribowo, Alm. Mama Eva Susanti, dan Ibu Ira Kurniaty beserta semua saudara Abang, Kakak, dan Adik-Adik. Kepada Alm. Mbah Kung dan Alm. Mbah Uti, Alm. Kakek dan Nenek, yang telah mendoakan, membesarkan, mendidik, dan mengurus peneliti, memberikan dukungan moril maupun materil, serta

memberikan kasih sayang yang luar biasa kepada peneliti.

10. Seluruh teman-teman D-3 Perpustakaan angkatan 2022, khususnya Bakso Menuju Sukses, Sate Bang Rosy dan juga Calon Pejabat rekan saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang menghibur, menemani, merangkul, memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. EXO, *boy group* asal Korea Selatan, yang telah melakukan *comeback* dan menjadi sumber semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan hiburan melalui karya-karya mereka. Meskipun saat ini mereka telah menjalani jalan masing-masing dan hanya tersisa tiga anggota aktif, bagi peneliti, mereka tetaplah EXO dengan formasi sembilan orang (OT9) dari sejak awal peneliti menjadi EXO-L.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan *output* yang bermanfaat.

Pontianak, 02 Juni 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN METODE.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian yang Relevan.....	23
C. Metodologi Penelitian.....	25
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Kemampuan fitur pencarian memenuhi kebutuhan pemustaka.....	36

B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keefektifan dan Efisiensi Fitur Pencarian.....	53
C. Rekomendasi untuk Meningkatkan Performa Fitur Pencarian .....	61
BAB 1V PENUTUP.....	71
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	157

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Judul dan Eksemplar <i>e-Library</i> UNTAN Pontianak.....	12
Tabel 2. Jenis Koleksi <i>e-Library</i> UNTAN Pontianak.....	14

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Aplikasi <i>e-Library</i> UNTAN Pontianak.....	3
Gambar 2 Tampilan Fitur Pencarian Aplikasi <i>e-Library</i> UNTAN Pontianak.....	4

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	81
Lampiran 2. Pedoman Observasi .....	14
Lampiran 3. Dokumentasi.....	150
Lampiran 4. Aplikasi <i>E-Library</i> UNTAN Pontianak.....	154
Lampiran 5. Surat Bantuan Riset.....	155

## ABSTRAK

Wibowo, Fathanah Putri. 2025. "Efektivitas dan Optimalisasi Kemudahan Akses Fitur Pencarian *E-Library* UNTAN Pontianak" Tugas Akhir. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura. Pembimbing pertama Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A. dan pembimbing kedua Amriani Amir, S.S., M.Hum.

Penelitian ini membahas efektivitas dan optimalisasi fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* Universitas Tanjungpura Pontianak. Fitur pencarian memiliki peran yang sangat penting dalam mempermudah akses mahasiswa terhadap koleksi digital, seperti jurnal, skripsi, buku, dan bahan referensi lainnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik penelitian berupa wawancara mendalam, observasi langsung kepada 9 informan yang terdiri dari pengelola dan mahasiswa, serta studi dokumenter untuk memperkuat temuan. Teknik analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan verifikasi, sedangkan uji keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi, perpanjangan pengamatan, dan peningkatan keterpercayaan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur pencarian belum sepenuhnya efektif. Pengguna masih mengalami berbagai kendala seperti hasil pencarian yang kurang relevan, minimnya fitur filter dan saran kata kunci, serta antarmuka pengguna yang belum mendukung kenyamanan secara maksimal. Faktor teknis dan pengalaman pengguna turut memengaruhi efisiensi pencarian. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas fitur pencarian dan kemudahan akses untuk meningkatkan kualitas layanan dan akses informasi digital ke depannya.

**Kata kunci:** *e-Library*, fitur pencarian, kemudahan akses, optimalisasi layanan.

## **ABSTRACT**

*Wibowo, Fathanah Putri. 2025. "Effectiveness and Optimization of Ease of Access to E-Library Search Features UNTAN Pontianak" Final Project. Faculty of Teacher Training and Education, Tanjungpura University. First supervisor Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A. and second supervisor Amriani Amir, S.S., M.Hum.*

*This research discusses the effectiveness and optimization of the search feature in the e-Library application of Tanjungpura University Pontianak. The search feature has a very important role in facilitating student access to digital collections, such as journals, theses, books, and other reference materials. This research used a descriptive qualitative approach with research techniques in the form of in-depth interviews, direct observation of 9 informants consisting of managers and students, and documentary studies to strengthen the findings. Data analysis techniques were carried out through the process of data reduction, data presentation, conclusion drawing, and verification, while data validity testing was carried out using triangulation techniques, extended observation, and increased data trustworthiness. The results showed that the search feature was not fully effective. Users still experience various obstacles such as irrelevant search results, lack of filter features and keyword suggestions, and user interfaces that do not support maximum comfort. Technical factors and user experience also affect search efficiency. This research is expected to improve the quality of search features and ease of access to improve the quality of service and access to digital information in the future.*

**Keywords:** *e-Library, search features, ease of access, service optimization.*

## **BAB I**

### **PENDAHULAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perpustakaan digital telah menjadi salah satu elemen penting dalam dunia akademik dan sistem tinggi. Kemajuan teknologi informasi, *e-library* mampu menyediakan akses informasi yang lebih luas dan cepat dibandingkan perpustakaan konvensional (Putra et al., 2023). Salah satu fitur utama dalam *e-library* adalah sistem pencarian, yang memungkinkan pengguna menemukan sumber daya secara efisien. Namun, efektivitas dan optimalisasi fitur pencarian menjadi aspek yang perlu diteliti lebih lanjut untuk memastikan pengguna mendapatkan hasil pencarian yang relevan dan bermanfaat (Sari & Nugroho, 2023).

Berkembangnya teknologi informasi ini juga didorong oleh kebutuhan akan efisiensi dalam pencarian informasi. Aplikasi *e-Library* mengintegrasikan berbagai fitur yang memudahkan pemustaka dalam menemukan sumber daya yang mereka butuhkan, termasuk akses ke koleksi digital yang terus diperbarui. Hal ini sejalan dengan temuan dari Rahmawati dan Ahmad (2022), yang menyatakan bahwa “Teknologi informasi dalam perpustakaan digital meningkatkan kualitas layanan dan memperluas aksesibilitas bagi pemustaka.”. Teknologi informasi tidak hanya mempercepat proses pencarian informasi, tetapi juga memungkinkan pemustaka untuk mengakses berbagai macam sumber daya darimana saja dan kapan saja, tanpa terikat oleh batasan geografis

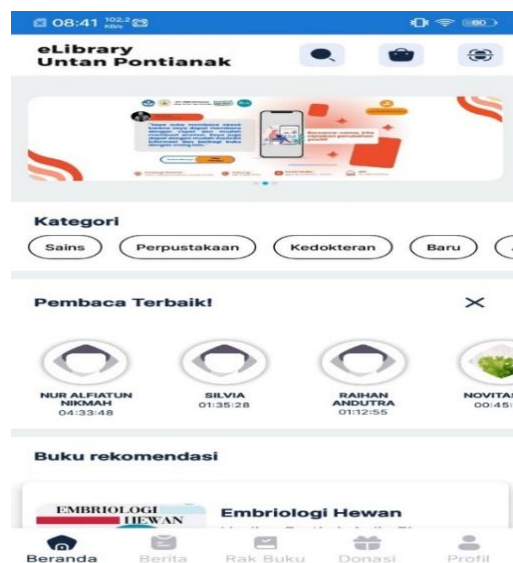
Lebih lanjut, Hanum et al. (2023), menunjukkan bahwa perpustakaan perguruan tinggi juga telah merespons perkembangan ini dengan mempersiapkan layanan digital. Dalam penelitiannya, mereka menyebutkan bahwa “UPT Perpustakaan UNTAN telah mempersiapkan layanan digital yang bertujuan untuk memfasilitasi akses mahasiswa terhadap sumber belajar.” Pernyataan ini menggambarkan komitmen institusi Pendidikan dalam mengadopsi teknologi informasi guna meningkatkan layanan perpustakaan, sehingga mahasiswa dapat memperoleh akses yang lebih mudah terhadap sumber belajar, baik dalam bentuk buku elektronik, jurnal, maupun bahan-bahan lainnya yang relevan untuk mendukung studi mereka.

Fitur pencarian dalam aplikasi *e-Library* sangat penting untuk memastikan bahwa pemustaka dapat menemukan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan efisien. Fitur ini mampu memberikan hasil yang relevan berdasarkan kata kunci yang dimasukkan. Menurut Pratiwi et al. (2023), Fitur pencarian memainkan peran penting dalam membantu pemustaka menemukan informasi atau dokumen yang relevan di tengah ribuan koleksi digital. Jika fitur ini tidak dirancang dengan baik, pemustaka dapat mengalami kesulitan dalam menemukan sumber daya yang mereka butuhkan, sehingga mengurangi kepuasan dan produktivitas mereka.

Aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak dirancang untuk mempermudah akses pemustaka terhadap berbagai sumber daya akademik yang tersedia secara digital. Salah satu fitur utama yang menjadi pusat

perhatian adalah fitur pencarian. Fitur ini memungkinkan pemustaka untuk menemukan dokumen, buku elektronik, jurnal, atau bahan referensi lainnya secara cepat dan efisien dengan cara memasukkan kata kunci tertentu. Fitur ini dilengkapi dengan fungsi dasar seperti pencarian berdasarkan kategori (misalnya, jenis dokumen atau tahun terbit) dan penelusuran sederhana menggunakan kata kunci. Namun, beberapa pemustaka melaporkan bahwa fitur pencarian masih memiliki keterbatasan, seperti kurangnya filter lanjutan untuk mempersempit hasil pencarian atau peringkat hasil berdasarkan relevansi. Berikut adalah tampilan gambaran dan Analisis Fitur Pencarian pada aplikasi *e-Library* UNTAN :

**Gambar 1. Tampilan Aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak**



Sumber: Aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak pada perangkat seluler, 2024.

Aplikasi ini menyediakan berbagai kategori bahan bacaan, seperti sains, kedokteran, dan materi terbaru, yang mempermudah mahasiswa dan akademisi menemukan sumber literatur yang relevan. Dengan fitur interaktif seperti “Pembaca Terbaik”, pemustaka didorong untuk lebih aktif membaca melalui penghargaan atas durasi waktu membaca mereka. Fitur ini mencerminkan upaya untuk membangun kebiasaan membaca yang berkelanjutan melalui motivasi personal. *E-Library* UNTAN Pontianak tidak hanya berfungsi sebagai platform baca digital, tetapi juga mendukung ekosistem literasi yang lebih inklusif dan interaktif. Pemustaka mendapatkan pengalaman membaca yang lebih terarah dan efisien dengan fitur rekomendasi buku, selaras dengan teori motivasi pembelajaran. Personalisasi ini menjadi kunci dalam meningkatkan keterlibatan pengguna dalam literasi digital. Secara strategis, aplikasi ini dapat membantu mengatasi rendahnya minat baca serta mendukung transformasi pendidikan berbasis teknologi yang lebih adaptif di era digital.

**Gambar 2. Tampilan Fitur Pencarian Aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak**



Sumber: Fitur pencarian aplikasi *e-Library* UNTAN Pontianak pada perangkat seluler, 2024.

Aplikasi ini memiliki antarmuka yang dirancang untuk memudahkan navigasi, meskipun ada beberapa tantangan terkait kejelasan dan kemudahan penggunaan yang masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pemustaka. Fitur pencarian yang efektif dan mudah digunakan menjadi kunci dalam memaksimalkan pengalaman pemustaka dan meningkatkan produktivitas akademik di *e-Library* UNTAN Pontianak.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan digital, memahami bagaimana pemustaka berinteraksi dengan fitur pencarian, diharapkan dapat ditemukan solusi praktis untuk masalah yang ada. Penelitian mengenai efektivitas dan optimalisasi fitur pencarian *e-library* sangat relevan dalam era digital saat ini. Semakin banyak institusi sistem yang beralih ke sistem perpustakaan digital, sehingga penting untuk memastikan bahwa fitur pencarian dapat bekerja secara optimal. Studi menunjukkan bahwa perpustakaan digital yang memiliki fitur pencarian yang efektif dapat meningkatkan efisiensi waktu pencarian informasi hingga 60% dibandingkan dengan pencarian manual (Putra et al., 2023).

Menurut Yuliana dan Rahman (2022), “Penelitian mengenai pengalaman pengguna dalam aplikasi perpustakaan digital sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan.”. Melakukan analisis terhadap fitur pencarian di *e-Library* UNTAN, dengan memahami tantangan dan

mengadopsi strategi optimalisasi yang tepat, *e-Library* UNTAN Pontianak dapat menjadi model perpustakaan digital yang lebih efektif dan efisien dalam menyediakan akses informasi bagi penggunanya.

Diharapkan dapat dihasilkan rekomendasi yang berguna untuk pengembang aplikasi dan pemangku kepentingan lainnya, sehingga pengalaman pemustaka dapat ditingkatkan dan akses terhadap informasi akademik menjadi lebih optimal.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* UNTAN saat ini dapat memenuhi kebutuhan pemustaka?
2. Apa saja faktor-faktor yang memengaruhi sistem keefektifan dan efisiensi fitur pencarian?
3. Apa rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan performa fitur pencarian aplikasi *e-Library* UNTAN?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis sejauh mana fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* UNTAN saat ini dapat memenuhi kebutuhan pemustaka, termasuk relevansi hasil pencarian terhadap kata kunci yang digunakan.
2. Untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi faktor-faktor utama yang memengaruhi tingkat keefektifan dan efisiensi fitur pencarian, seperti algoritma pencarian, kualitas metadata, dan desain antarmuka pemustaka.

3. Untuk memberikan rekomendasi berbasis data yang dapat digunakan untuk meningkatkan performa fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* UNTAN, seperti implementasi teknologi baru, optimasi metadata, atau pengembangan antarmuka pencarian.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang sistem informasi perpustakaan digital. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang tertarik untuk mengkaji efektivitas fitur pencarian dan pengaruhnya terhadap pengalaman pemustaka.

##### 2. Manfaat Praktis

###### a. Universitas Tanjungpura (UNTAN):

Memberikan masukan yang konstruktif untuk meningkatkan performa fitur pencarian pada aplikasi *e-Library* UNTAN, sehingga dapat mendukung kebutuhan akademik mahasiswa dan dosen secara lebih efektif.

###### b. Pengembang Aplikasi *e-Library* UNTAN:

Memberikan rekomendasi yang jelas dan aplikatif untuk pengembangan sistem, seperti optimasi algoritma pencarian,

perbaikan metadata, dan pengembangan antarmuka pencarian yang lebih intuitif.

c. Pengguna/pemustaka *e-Library* UNTAN:

Membantu meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam menggunakan aplikasi *e-Library* UNTAN untuk menemukan informasi yang relevan, sehingga pengalaman pemustaka menjadi lebih baik.