

SKRIPSI

**PERAN STRATEGIS CREDIT UNION KHATULISTIWA BAKTI
KANTOR PELAYANAN KOTA BARU DALAM MEMPERKUAT
EKONOMI LOKAL DAN MENINGKATKAN USAHA
PELAKU MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KOTA PONTIANAK**



Program Studi Pembangunan Sosial

Oleh:

Naomi Theresia Simanjuntak

NIM.E1022211037

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN STRATEGIS CREDIT UNION KHATULISTIWA BAKTI
KANTOR PELAYANAN KOTA BARU DALAM MEMPERKUAT
EKONOMI LOKAL DAN MENINGKATKAN USAHA
PELAKU MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KOTA PONTIANAK

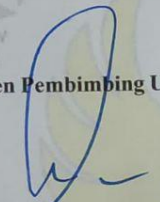
Tanggung Jawab Yuridis Pada:

Naomi Theresia Simanjuntak

NIM. E1022211037

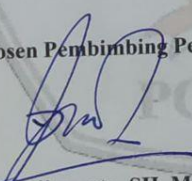
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Hj. Hasanah, M.Ag
NIP. 196011121987032002

Tanggal : 15 April 2025

Dosen Pembimbing Pendamping


Nurwijayanto, SH, M.Si
NIP. 196708182007011002

Tanggal : 15-4-25

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN STRATEGIS CREDIT UNION KHATULISTIWA BAKTI KANTOR PELAYANAN KOTA BARU DALAM MEMPERKUAT EKONOMI LOKAL DAN MENINGKATKAN USAHA PELAKU MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA PONTIANAK

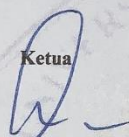
Oleh:

NAOMI THERESIA SIMANJUNTAK
NIM. E1022211037

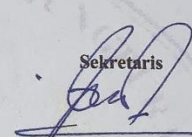
Dipertahankan di : Pontianak
Pada Hari/Tanggal : Selasa, 20 Mei 2025
Waktu : 13.00 – Selesai
Tempat : Ruang Sidang 4, FISIP UNTAN

Tim Penguji

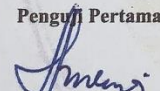
Ketua


Dr. Hi. Hasanah, M.Ag
NIP. 196011121987032002

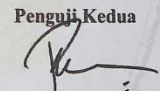
Sekretaris


Nurwijayanto, SH, M.Si
NIP. 196708182007011002


Penguji Pertama


Yulfanti, SH, M.Si
NIP. 196007171988102001

Penguji Kedua


Rizqi Ratna Paramita, S.Pd., M.A
NIP. 198704302019032011

Disahkan Oleh
Dekan FISIP UNTAN


Dr. Herlan, S.Sos., M.Si
NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Naomi Theresia Simanjuntak: **Peran Strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan Usaha Pelaku Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kota Pontianak.** Skripsi. Program Studi Pembangunan Sosial Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak 2025.

Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) Kantor Pelayanan Kota Baru merupakan lembaga keuangan berbasis komunitas yang berperan dalam mendukung perekonomian lokal di Kota Pontianak. Salah satu bentuk peran strategis CUKB adalah melalui program pinjaman usaha mikro yang bertujuan untuk memperkuat ekonomi lokal dan meningkatkan usaha pelaku UMKM. Adapun subjek penelitian ini adalah anggota CUKB pengguna produk pinjaman UMKM dan staf manajemen program pinjaman. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana peran strategis yang dijalankan CUKB dalam menyediakan akses keuangan, edukasi, serta pembinaan usaha kepada masyarakat. Bentuk program yang dijalankan antara lain pelatihan kewirausahaan, program tabungan produktif, dan bimbingan teknis usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CUKB mampu membantu anggotanya dalam meningkatkan pendapatan, memperluas usaha, dan memperkuat ketahanan ekonomi keluarga. Namun demikian, terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaan program, seperti rendahnya literasi keuangan anggota, kecenderungan penggunaan dana untuk konsumsi, serta keterbatasan sarana penunjang pelatihan. Dengan demikian, peran CUKB perlu terus dikembangkan untuk mendorong kemandirian ekonomi masyarakat secara berkelanjutan.

Kata kunci: Credit Union, Ekonomi Lokal, UMKM, Produk Pinjaman, Peran Strategis

ABSTRACT

Naomi Theresia Simanjuntak: The Strategic Role of Khatulistiwa Bakti Credit Union of Kota Baru Service Office in Strengthening the Local Economy and Enhancing Micro, Small, and Medium Enterprises in Pontianak City

Khatulistiwa Bakti Credit Union (CUKB) at the Kota Baru Service Office is a community- based financial institution that plays an essential role in supporting the local economy in Pontianak City. One of CUKB's strategic roles is through its micro business loan program aimed at strengthening the local economy and advancing the enterprises of MSME (also known as UMKM) actors. The subjects of this research included CUKB members who are users of the MSME loan products and staff involved in managing the loan program. This study aims to describe the strategic roles implemented by CUKB in providing financial access, business education, and entrepreneurial assistance to the community. The implemented programs included entrepreneurship training, productive savings schemes, and technical business mentoring. The results showed that CUKB has effectively helped its members increased their income, expand their businesses, and improve household economic resilience. However, several obstacles persisted in program implementation, such as low financial literacy among members, the tendency to use loan funds for consumption, and limited training facilities. Therefore, CUKB's role must continue to evolve to sustainably promote community economic independence.

Keywords: *Credit Union, Local Economy, MSMEs/UMKM, Loan Products, Strategic Role*



RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul *“Peran Strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan Usaha Pedagang/Pelaku UMKM di Kota Pontianak.”* Kota Pontianak sebagai lokasi pelaksanaan program produk pinjaman UMKM ini memiliki banyak pelaku usaha kecil yang mengalami keterbatasan akses terhadap layanan keuangan formal, sehingga menghambat pertumbuhan ekonomi dan kualitas hidup masyarakat. Keberadaan Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) memegang peranan penting dalam upaya pemberdayaan ekonomi masyarakat. Di Kota Pontianak sendiri sudah terdapat CUKB, namun lembaga keuangan ini tidak dapat berjalan optimal tanpa dukungan aktif dari masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan kerja sama yang sinergis agar program pinjaman yang ditawarkan dapat memberikan dampak nyata. Produk pinjaman UMKM menjadi pintu masuk bagi CUKB dalam memperkuat ekonomi lokal sebagai lembaga keuangan berbasis komunitas. Dengan adanya produk pinjaman tersebut, diharapkan dapat meningkatkan pendapatan, memperluas usaha, dan memperbaiki kondisi ekonomi anggota.

Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori “Actors” yang dikemukakan oleh Sarah Cook dan Steve Macaulay (1997). Teori ini menekankan bahwa masyarakat adalah subjek aktif perubahan yang harus dibekali dengan kewenangan, kepercayaan diri, peluang, tanggung jawab, dan dukungan agar mampu mengelola kehidupan ekonomi mereka sendiri secara mandiri. Pendekatan ini menegaskan pentingnya pemberdayaan berbasis komunitas yang partisipatif dan berkelanjutan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Lokasi penelitian bertempat di CU Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru, Kota Pontianak, Kalimantan Barat. Adapun subjek penelitian ini adalah anggota CUKB yang memanfaatkan produk pinjaman UMKM dan staf atau manajer yang terlibat dalam pengelolaan program. Penulis berupaya menggambarkan peran strategis CUKB dalam mendorong pertumbuhan usaha masyarakat dan penguatan ekonomi lokal melalui produk keuangan dan pelatihan usaha.

Program pinjaman UMKM ini dipilih sebagai jawaban atas ketimpangan akses permodalan di kalangan pelaku usaha kecil. Produk pinjaman ditawarkan dengan bunga rendah, syarat ringan, dan jangka waktu fleksibel, sehingga lebih mudah diakses oleh masyarakat. Tujuan utamanya adalah meningkatkan pendapatan dan kemandirian ekonomi anggota.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program pinjaman dan pelatihan yang diberikan CUKB mampu membantu anggota dalam mengembangkan berbagai usaha produktif, tidak hanya dalam bidang perdagangan dan jasa, tetapi juga di sektor pertanian. Beberapa anggota memanfaatkan pinjaman untuk membiayai kegiatan seperti budidaya sayuran, tanaman hortikultura, dan peternakan skala kecil. Usaha pertanian ini terbukti memberikan dampak positif terhadap peningkatan pendapatan dan ketahanan ekonomi rumah tangga anggota. Selain itu, kegiatan pelatihan dan edukasi yang dilakukan CUKB mendorong anggota untuk lebih bijak dan produktif dalam memanfaatkan pinjaman.

Namun demikian, penelitian juga menemukan beberapa hambatan, di

antaranya rendahnya literasi keuangan anggota, kecenderungan menggunakan dana untuk konsumsi, serta risiko ketergantungan terhadap pinjaman. Tantangan lainnya adalah fluktuasi harga hasil pertanian dan kurangnya sarana pendukung yang membuat usaha pertanian rentan terhadap kerugian jika tidak dikelola dengan baik. Adapun saran dari penelitian ini dapat disampaikan kepada beberapa pihak sebagai bahan evaluasi. Pertama, untuk Credit Union, diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme melalui edukasi keuangan yang rutin, menjaga komunikasi yang baik dengan anggota, serta menciptakan inovasi produk keuangan yang sesuai kebutuhan, termasuk dukungan khusus bagi sektor pertanian. Kedua, untuk anggota, agar dapat menggunakan pinjaman secara bijak dan fokus pada tujuan produktif guna meningkatkan dampak ekonomi. Ketiga, untuk masyarakat, terutama keluarga dan lingkungan sekitar, agar menumbuhkan kesadaran pentingnya pengelolaan keuangan dan mendukung program pemberdayaan ekonomi komunitas yang dijalankan oleh CUKB.

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Naomi Theresia Simanjuntak
Nomor Mahasiswa : E1022211037
Program Studi : Pembangunan Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya skripsi ini sepenuhnya hasil pekerjaan saya sendiri dan belum pernah diserahkan kepada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, semua sumber atau pendapat orang lain yang digunakan telah disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pontianak, 22 April 2025
Saya yang bertandatangan dibawah ini



Naomi Theresia Simanjuntak
NIM. E1022211037

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Keberhasilan tidak diukur dari seberapa cepat kamu sampai tujuan, tetapi dari seberapa banyak pelajaran yang kamu ambil sepanjang perjalanan.”

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan."
(Yesaya 41:10, Alkitab, Perjanjian Lama)

PERSEMBAHAN SKRIPSI:

1. Kedua orang tuaku tersayang Papaku Fritz Hendrik Parulian Simanjuntak dan Mamaku Emmy Marlina Siregar. Terima kasih untuk segala pengorbana, kesabaran, dan kasih sayang yang tiada pernah tergantikan dari mama dan papa yang selalu berupaya memberi yang terbaik untuk penulis melalui dukungan doa, nasihat, semangat dan kepercayaan sehingga penulis menjadi orang yang lebih berani dalam mencapai keberhasilan.
2. Bouku dr.Tetty Judhiana Rumondang Simanjuntak M.K.M yang begitu penulis kasihi, terima kasih telah mengajarkan saya untuk terus berjuang menghadapi segala tantangan yang datang serta memberi dukungan, semangat dan doa yang sangat berarti buat penulis.
3. Kepada keluarga *Desciple Community (DC) Spirit Love* yang senantiasa mendengarkan terutama ketua DC yaitu kak Imelda Blegur, setiap pergumulan tentang skripsi penulis dan selalu memberikan semangat dan mendukung dalam doa.
4. Kepada teman-teman seperjuangan prodi Pembangunan Sosial angkatan 2021 terutama *Soon to be S. Sos* yang selalu menemani dari awal pembuatan judul hingga penulis menyelesaikan skripsi yaitu Asriyanti, Gita, Deryil, Igit, Yuma, Mauren, saling memberikan semangat dan mendukung dalam doa untuk penulis menyelesaikan skripsinya. penulis percaya *Soon to be S.Sos* adalah calon pemimpin sukses di masa depan.
5. Kepada sahabat kecilku Velda Damara dan Lidia Monalisa Silitonga yang juga selalu mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan semangat dan dukungan dalam doa.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah dan kasih karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik yang berjudul: **“Peran Strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Dalam Memperkuat Ekonomi Lokal Dan Meningkatkan (Kualitas Pedagang/Pelaku UMKM) Di Kota Pontianak”**.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat awal yang harus dipenuhi sebelum melaksanakan kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi secara keseluruhan. Kegiatan ini merupakan bagian dari proses akademis yang wajib ditempuh oleh setiap mahasiswa sebagai bentuk tanggung jawab ilmiah dalam menempuh pendidikan tinggi. Selain itu, penyusunan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial (S1) pada Program Studi yang terdapat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura, Pontianak.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis memahami bahwa tanpa bimbingan dari Ibu Dr. Hj. Hasanah, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Nurwijayanto, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping serta sebagai Koordinator Program Studi Pembangunan Sosial, yang dengan tulus memberikan bimbingan, pengarahan, dan berbagai masukan, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu

pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Herlan, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak
2. Yulianti, S.H., M.Si, selaku Dosen Penguji Pertama dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA), yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan penuh selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Rizqi Ratna Paramita, S.Pd., M.A, selaku Dosen Penguji Kedua, yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Syarifah Ema Rahmaniah, M.Sc., Ed, selaku Ketua Jurusan Sosiologi, yang telah memberikan kemudahan, bantuan, dan arahan yang sangat berarti bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. Wakil – wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, yang telah memberikan dukungan administratif dan akademik yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Pimpinan dan Staf Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayana Kota Baru , yang telah memberikan informasi dan pengetahuan awal yang sangat bermanfaat terkait produk pinjaman, yang menjadi dasar penting dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi bahan referensi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura khususnya program studi pembangunan sosial.

Pontianak, 24 April 2025



Naomi Theresia Simanjuntak

DAFTAR ISI

	<i>halaman</i>
ABSTRAK	iii
RINGKASAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Definisi Konsep.....	9
2.1.1 Konsep Peran	9
2.1.2 Konsep Strategis	11
2.1.3 Konsep Ekonomi Lokal	12
2.1.4 Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	13
2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.1 Teori “Actors” dalam Pemberdayaan Masyarakat.....	16
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan	18
2.4 Alur Pikir Penulis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Langkah – langkah Penelitian	22
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23

3.3.1 Lokasi Penelitian	23
3.3.2 Waktu Penelitian.....	24
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Analisis Data	27
3.6.1 Teknik Analisis Data	27
3.6.2 Keabsahan Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
4.1 Gambaran Umum CU Khatulistiwa Bakti.....	30
4.1.2 Sejarah Credit Union Khatulistiwa Bakti	30
4.1.2 Definisi Credit Union	36
4.1.3 Prinsip – prinsip Credit Union Khatulistiwa Bakti.....	36
4.1.4 Visi dan Misi KSP Credit Union Khatulistiwa Bakti	37
4.1.5 Struktur Organisasi	38
4.1.6 Struktur Manajemen Kantor Cabang Kota Baru	39
4.1.7 Syarat – syarat masuk anggota dan Pinjaman di Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru.....	39
4.2 Data Jumlah Anggota CU Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Tahun 2022 - 2024	40
4.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.4 Identitas Informan	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Hasil Penelitian.....	50
5.1.1 Peran Credit Union Khatulistiwa Bakti Kota Baru dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan Kesejahteraan Usaha Pedagang/ pelaku UMKM di Kota Pontianak	50
5.1.2 Upaya Credit Union Khatulistiwa Bakti Kota Baru dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan Kesejahteraan Meningkatkan Kesejahteraan Usaha Pedagang/ pelaku UMKM di Kota Pontianak .	56
5.1.3 Faktor Penghambat Peran Credit Union Khatulistiwa Bakti dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan Kesejahteraan Anggota Pengguna Produk Pinjaman UMKM.....	68
5.2 Analisis Teori “Actors” dalam Pemberdayaan Masyarakat	75
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Struktur Manajemen Kantor Cabang Kota Baru	39
Gambar 4. 3 Peta Kota Pontianak	42
Gambar 4. 4 Peta Lokasi Credit Union Khatulistiwa Bakti KP Kota Baru	45
Gambar 4. 5 Lokasi CU Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru	47
Gambar 5. 1 Kegiatan Pelatihan Dasar	53
Gambar 5. 2 Pasar Pemberdayaan CUKB	57
Gambar 5. 3 Pelatihan Literacy Teknologi untuk Pemberdayaan.....	60
Gambar 5. 4 Bimtek Membuat Tas Manik - Manik.....	62
Gambar 5. 5 Foto Bersama Informan dan Pembibitan Kelapa Sawit	65
Gambar 5. 2 Foto Bersama Informan dan Pembibitan Cabai	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Alur Penelitian	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	24
Tabel 4. 1 Data Jumlah Anggota CU Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Tahun 2022 - 2024	40
Tabel 4. 2 Batas Wilayah Kota Pontianak	44
Tabel 5. 1 Data Jumlah Anggota yang Menggunakan Produk Pinjaman di CU Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Tahun 2022 - 2024	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	84
LAMPIRAN 2 PEDOMAN OBSERVASI.....	86
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI PENELITIAN	87
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI PELATIHAN-PELATIHAN YANG DIBERIKAN CU KHATULISTIWA BAKTI KOTA BARU	90
LAMPIRAN 5 SURAT PENELITIAN	93
LAMPIRAN 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian lokal memiliki peran penting dalam menunjang stabilitas dan pertumbuhan ekonomi nasional. Dalam skala daerah seperti Kota Pontianak, kekuatan ekonomi lokal sangat bergantung pada keberdayaan para pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta pedagang kecil. Mereka tidak hanya menjadi penyedia lapangan kerja, tetapi juga kontributor utama dalam menjaga sirkulasi ekonomi masyarakat. Namun, dalam praktiknya, pelaku UMKM sering dihadapkan pada tantangan keterbatasan akses terhadap permodalan, pendampingan usaha, dan layanan keuangan yang ramah bagi usaha kecil.

Salah satu lembaga yang berperan penting dalam menjawab tantangan akses keuangan ini adalah Credit Union (CU). Sebagai lembaga keuangan berbasis komunitas, Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) berdiri sejak 1985 dan telah menjadi bagian integral dalam pemberdayaan masyarakat di Kalimantan Barat. Sampai saat ini, Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) telah mendirikan 26 kantor pelayanan di Provinsi Kalimantan Barat, CUKB memiliki kantor pusat yang terletak di Jalan Zainuddin No. 35, Kota Pontianak, dan salah satu cabangnya yaitu Kantor Pelayanan Kota Baru di Jl. Prof. M. Yamin No.9, Sungai Bangkong, Pontianak.

Berdasarkan catatan Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) hingga Februari 2025, jumlah anggota telah melebihi 83.081 orang, dengan 3.222 di

antaranya terdaftar di kantor pelayanan Kota Baru. Dalam konteks tersebut, lembaga keuangan mikro berbasis komunitas seperti Credit Union (CU) hadir sebagai alternatif strategis dalam mendukung penguatan ekonomi lokal. Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB), khususnya Kantor Pelayanan Kota Baru, memainkan peran penting dalam menyediakan akses keuangan yang inklusif dan terjangkau, terutama bagi para pelaku usaha kecil. Melalui produk pinjaman dan pembinaan usaha, CUKB mendorong peningkatan kapasitas ekonomi anggota, sekaligus menumbuhkan semangat kemandirian finansial.

Keunikan CUKB terletak pada model koperasi yang berlandaskan solidaritas dan kepercayaan antar anggota. Anggota yang merupakan pemilik sekaligus pengguna jasa, menjadikan prinsip demokratis dalam pengambilan keputusan serta pengelolaan dana yang lebih adil dan partisipatif. Hal ini menjadi solusi atas keterbatasan akses UMKM terhadap lembaga keuangan formal yang cenderung berbasis agunan dan risiko. Dengan demikian, CUKB bukan hanya menyediakan pinjaman, tetapi juga memberikan pendampingan dan pelatihan kewirausahaan sebagai bagian dari pemberdayaan ekonomi masyarakat.

Secara formal, para pendiri tidak tercantum dalam Akta Pendirian CUKB karena pengurusan legalitas CUKB baru dilakukan lima tahun kemudian. Saat pengurusan sebagian pendiri sulit dihubungi karena sebagian sudah pindah keluar kota. Pengurus saat itu kemudian menugaskan sejumlah anggota untuk mengurus legalitasnya. Karena itulah di dalam Akta Pendirian Koperasi Kredit

Khatulistiwa Bakti Nomor: 19/KP/KWK-14/1990 tanggal 30 Juni 1990 yang dicatat sebagai pendiri CU Khatulistiwa Bakti hanya ada lima orang, yakni Maran Marcellinus, Agustinus Syaikun Riyadi, Kristianus, Mega Hartati Andika, dan Marcelinus Djawa Lodo .

Untuk melindungi dan menjaga keamanan dana anggota, CUKB melengkapi diri dengan kekuatan hukum. CUKB pun telah berbadan hukum dengan Nomor: 1322/BH/X yang disahkan oleh Menteri Koperasi dan Pembinaan Usaha Kecil melalui Surat Keputusan No. 19/KP/KWK.14/VI/1990 tertanggal 30 Juni 1990. Dalam Akta Pendirian tersebut disebutkan bahwa alamat Kopdit Khatulistiwa Bakti berada di Kelurahan Benua Melayu Laut, Kecamatan Pontianak Selatan, Kotamadya Pontianak. Meskipun dalam akta pendirian nama yang digunakan adalah "Koperasi Kredit", dalam praktiknya lembaga ini lebih dikenal dengan istilah *Credit Union*. Hal ini dilakukan karena secara hakikat, *Credit Union* memiliki prinsip dan nilai yang berbeda dibandingkan koperasi pada umumnya, terutama dalam hal solidaritas dan kepemilikan bersama oleh anggota.

Peran strategis CUKB Kantor Pelayanan Kota Baru dalam memperkuat usaha pedagang dan pelaku UMKM di Kota Pontianak semakin nyata melalui berbagai program pinjaman modal kerja, tabungan produktif, hingga pelatihan manajemen usaha. Kehadiran CUKB telah membantu pelaku usaha meningkatkan skala usahanya, memperluas pasar, serta menambah nilai tambah ekonomi di lingkungan sekitarnya. Selain itu, adanya pendekatan berbasis komunitas membuat CUKB lebih memahami kebutuhan dan karakteristik lokal

anggotanya.

Perluasan peran lembaga koperasi seperti CUKB dalam mendukung UMKM juga sejalan dengan visi pembangunan nasional dan daerah. Pemerintah Indonesia telah menempatkan UMKM sebagai pilar penting dalam pembangunan ekonomi melalui berbagai kebijakan strategis. Salah satunya adalah Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah yang mengamanatkan perlindungan dan pemberdayaan UMKM dalam rangka meningkatkan daya saing nasional.

Selain itu, dasar hukum yang mendukung eksistensi koperasi sebagai lembaga keuangan mikro diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, yang menegaskan bahwa koperasi merupakan badan usaha yang berasaskan kekeluargaan dan bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Undang-undang ini memperkuat legalitas dan peran koperasi, termasuk Credit Union, sebagai aktor penting dalam pembangunan ekonomi masyarakat.

Pemerintah Kota Pontianak juga turut memberikan perhatian terhadap pengembangan UMKM melalui program-program pemberdayaan ekonomi lokal dan kerja sama dengan berbagai lembaga keuangan non-bank, termasuk koperasi. Dalam konteks ini, CUKB Kantor Pelayanan Kota Baru dapat menjadi mitra strategis pemerintah daerah dalam mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang inklusif, berkelanjutan, dan berorientasi pada masyarakat kecil.

Meskipun demikian, peran CUKB dalam mendorong pertumbuhan usaha

pedagang dan pelaku UMKM masih membutuhkan kajian yang lebih mendalam. Pinjaman yang diberikan perlu dipastikan telah digunakan secara produktif oleh anggota. Selain itu, pelatihan dan pendampingan yang dilakukan oleh CUKB diharapkan dapat memberikan dampak nyata terhadap peningkatan pendapatan serta keberlanjutan usaha para pelaku UMKM. Oleh karena itu, keberadaan CUKB bukan hanya sebagai penyedia dana, tetapi juga sebagai motor penggerak transformasi sosial dan ekonomi masyarakat di Kota Pontianak.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis peran strategis yang dijalankan oleh Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru dalam memperkuat ekonomi lokal serta meningkatkan keberhasilan usaha para pedagang dan pelaku UMKM di Kota Pontianak. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan gambaran nyata tentang kontribusi CUKB dalam pembangunan ekonomi berbasis masyarakat, sekaligus menjadi rujukan dalam pengembangan kebijakan pemberdayaan ekonomi ke depan.

Berdasarkan pemaparan yang telah disampaikan di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul **“Peran Strategi Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru Dalam Memperkuat Ekonomi Lokal dan Meningkatkan (Usaha Pedagang/ Pelaku UMKM) Di Kota Pontianak”**. Selain itu fenomena ini merupakan hal yang baru dan belum banyak penelitian serta kajian-kajian yang membahas secara jelas tentang permasalahan ini.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti sampaikan sebelumnya, dapat diidentifikasi masalah yaitu:

1. Masih terdapat kesenjangan antara tujuan pemberdayaan ekonomi melalui produk pinjaman UMKM dengan pemanfaatan dana oleh anggota, di mana sebagian besar dana digunakan untuk konsumsi bukan untuk usaha produktif.
2. Kurangnya evaluasi mendalam mengenai dampak pelatihan dan edukasi keuangan terhadap perubahan perilaku anggota dalam mengelola usaha secara berkelanjutan.

1.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi permasalahan yang telah diuraikan, agar penelitian ini tidak terlalu luas dalam pembahasannya maka penelitian ini adalah untuk menganalisis peran strategis yang oleh Credit Union Khatulistiwa Bakti (CUKB) dalam memperkuat ekonomi lokal di Kota Pontianak dan kontribusi produk pinjaman serta pelatihan untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang dapat meningkatkan usaha pedagang atau pelaku UMKM.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini yaitu “Bagaimana peran strategis Credit Union

Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru dalam memperkuat ekonomi lokal dan meningkatkan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Pontianak?”

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan hasil pemaparan latar belakang yang ada di atas, maka rumusan yang akan diteliti, yaitu:

1. Untuk mendeskripsikan gambaran proses dari peran strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru.
2. Untuk mendeskripsikan pengaruh Program Pelatihan terhadap peningkatan pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Pontianak.
3. Untuk mendeskripsikan tantangan yang sedang dihadapi oleh Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Pontianak dalam menangani anggota yang mengalami kredit macet

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memperluas wawasan dan menjadi sumber literatur serta referensi untuk menambah pengetahuan dalam bidang Pembangunan Sosial, khususnya terkait Pembangunan Ekonomi Masyarakat, serta menjadi bahan bacaan yang bermanfaat di perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran yang baik dan bermanfaat dalam konsep pembangunan sosial serta menjadi

bahan perbandingan atau acuan bagi penulis mendatang yang juga mengkaji tentang Peran strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru dalam memperkuat ekonomi lokal dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui produk pinjaman di Kota Pontianak.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi manfaat bagi sejumlah pihak, di antaranya:

1. Bagi Peneliti

Dapat mengetahui informasi terkait bagaimana Peran strategis Credit Union Khatulistiwa Bakti Kantor Pelayanan Kota Baru dalam memperkuat ekonomi lokal dan meningkatkan kualitas usaha pedagang atau pelaku UMKM di Kota Pontianak. Dapat memberikan perspektif baru dalam pelaksanaan penelitian serta menjadi sumber rujukan bagi peneliti selanjutnya di bidang yang sama.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam upaya untuk lebih meningkatkan program pelatihan yang dijalankan demi kesejahteraan hidup masyarakat.

3. Bagi Universitas Tanjungpura

Untuk menambah literatur kepustakaan dan sumber bacaan bagi mahasiswa Program Studi Pembangunan Sosial secara khusus, dan bagi mahasiswa/i Universitas Tanjungpura secara umum, sehingga dapat dijadikan sebagai referensi dalam penelitian yang sejenis.