

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Abstrak	1
Abstract	2
Daftar Isi	3
Daftar Lampiran	5
BAB I PENDAHULUAN	6
A. Latar Belakang	6
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran	10
1. Tinjauan Pustaka	10
2. Kerangka Konsep	16
F. Metodologi Penelitian	17
BAB II RUANG LINGKUP MENGENAI KARCIS PEMBAYARAN PENYEBERANGAN FERRY.....	21
A. Pengertian dan Dasar Hukum Karcis Penyeberangan Ferry	21
B. Pelaksanaan Penarikan Karcis Penyeberangan Ferry.....	27
C. Perjanjian Angkutan Secara Umum	28
D. Konsep Dasar Tanggung Jawab Dalam Pengangkutan	29
E. Kondisi Umum Pengangkutan di Indonesia.....	32
F. Faktor-Faktor Secara Umum	33
BAB III PENGOLAHAN DATA	35
A. Kondisi Geografis Kota Pontianak.....	35
B. Kondisi Sosiologis Pengguna Jasa dan Besaran Tarif di Kota Pontianak.....	36

C. Analisis Data	39
BAB IV PENUTUP	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	