

## **ABSTRAK**

Dalam proses pengangkutan karet milik PT Bintang Borneo Persada oleh PT Jala Emas sering terjadi penurunan kualitas karet yang di angkut. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan tanggung jawab PT Jala Emas dalam proses pengangkutan karet milik PT Bintang Borneo Persada; untuk mengetahui faktor penyebab penyusutan karet yang diangkut; dan untuk mengetahui bagaimana cara penyelesaian permasalahan penyusutan karet oleh PT Jala Emas dengan PT Bintang Borneo Persada.

Penelitian ini menggunakan penelitian empiris, artinya data yang digunakan adalah data primer, data diperoleh dengan cara wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan dengan pimpinan dan staf PT Bintang Borneo Persada serta staf PT Jala Emas dan observasi dilakukan pengamatan langsung di lokasi penelitian. Data selanjutnya di analisis secara kualitatif sehingga penulis memperoleh kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil sebagai berikut bahwa dalam pelaksanaan tanggung jawab PT Jala Emas telah terjadi ketidaksesuaian atau adanya penurunan kualitas karet yang diangkut. Faktor penyebab penurunan atau penyusutan kualitas karet disebabkan karena kondisi armada angkutan yang lembab dan tidak di perhatikan kebersihannya. Dan cara penyelesaian penyusutan karet yang dilakukan oleh PT Jala Emas dan PT Bintang Borneo Persada yaitu dengan melakukan musyawarah yang di hadiri oleh kedua belah pihak untuk mendapatkan kesepakatan dalam menindaklanjuti penurunan atau ketidaksesuaian pada lembaran karet tersebut. Hasil yang didapatkan dari musyawarah tersebut bahwa lembaran karet yang mengalami penyusutan akan dilakukan pengembalian dari pihak penerima kepada pihak pengirim untuk dilakukan pengelolaan ulang setelah itu lembaran karet yang diolah ulang akan di kirim kembali kepada penerima yang bersangkutan.

**Kata Kunci :** Tanggung Jawab, Pengangkutan, Karet.

## **ABSTRACT**

In the process of transporting rubber belonging to PT Bintang Borneo Persada by PT Jala Emas, there is often a decline in the quality of the transported rubber. Therefore, this study aims to find out how the implementation of PT Jala Emas' responsibilities in the process of transporting rubber belonging to PT Bintang Borneo Persada; to find out the factors causing the shrinkage of the transported rubber; and to find out how to solve the rubber shrinkage problem by PT Jala Emas and PT Bintang Borneo Persada.

This study uses empirical research, meaning that the data used are primary data, the data obtained by means of interviews and observations. Interviews were conducted with the management and staff of PT Bintang Borneo Persada and staff of PT Jala Emas and direct observations were made at the research site. The data is then analyzed qualitatively until the authors get a conclusion.

Based on the results of the study, the following results were obtained that in the implementation of PT Jala Emas's responsibilities there had been a discrepancy or a decrease in the quality of the transported rubber. Factors causing the decline or shrinkage of rubber quality is due to the humid condition of the transport fleet and not paying attention to its cleanliness. And the way to resolve the rubber shrinkage carried out by PT Jala Emas and PT Bintang Borneo Persada is by holding a deliberation attended by both parties to get an agreement in following up on the decrease or discrepancy in the rubber sheet. The results obtained from the deliberation that the rubber sheet that has experienced shrinkage will be returned from the recipient to the sender for re-management after that the reprocessed rubber sheet will be sent back to the recipient concerned.

**Keywords:** Responsibility, Transportation, Rubber.