

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini peneliti bertujuan untuk mengetahui kesadaran hukum masyarakat terhadap klaim asuransi pada pt Jasa Raharja bagi korban kecelakaan lalu lintas yang dimana masyarakat beranggapan bahwa untuk mengurus asuransi harus melalui proses yang rumit. Masalah dalam penelitian ini adalah apa yang menjadi faktor kurangnya kesadaran hukum masyarakat terhadap klaim asuransi bagi kecelakaan lalu lintas.

Jenis penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu jenis penelitian empiris atau yang bisa dikenal dengan penelitian lapangan, yaitu dengan mengkaji bagaimana ketentuan hukum yang berlaku dalam kehidupan masyarakat Jadi dalam penelitian ini penulis berusaha semaksimal mungkin mendeskripsikan suatu gejala peristiwa,kejadian yang terjadi pada masa sekarang atau mengambil masalah-masalah aktual sebagaimana adanya pada penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh hasil sebagai berikut bahwa dalam kesadaran hukum masyarakat terhadap klaim asuransi pada PT Jasa Raharja cabang Pontianak bagi korban kecelakaan lalu lintas bahwa masih banyak kurangnya kesadaran dari masyarakat yang di akibatkan karena adanya paradigma masyarakat yang rumit serta faktor ketidaktahuan dan kurangnya pemahaman mengenai klaim asuransi yang diberikan oleh Jasa Raharja.Dengan beranggapan bahwa syarat yang diajukan oleh Pt Jasa Raharja merupakan persyaratan yang menyulitkan masyarakat. Maka dari itu Jasa Raharja sendiri sangat memperhatikan kepentingan asuransi bagi masyarakat sehingga berbagai upaya telah mereka lakukan dan sosialisasi juga tlah mereka laksanakan untuk mempermudah pemahaman masyarakat mengenai klaim asuransi.

Kata Kunci: Kecelakaan, Klaim Asuransi, Kesadaran Hukum.

## ABSTRACT

In this study, the researchers aimed to determine the public's legal awareness of insurance claims at PT Jasa Raharja for victims of traffic accidents where people think that taking care of insurance must go through a complicated process. The problem in this study is what is the factor in the lack of legal awareness of the community towards insurance claims for traffic accidents.

The type of research used in this research is the type of empirical research or what can be known as field research, namely by examining how the legal provisions apply in people's lives. or take actual problems as they are in research.

Based on the results of the research and discussion, the following results are obtained that in public legal awareness of insurance claims at PT Jasa Raharja Pontianak branch for traffic accident victims that there is still a lot of lack of awareness from the public which is caused by a complicated community paradigm and factors of ignorance and lack of understanding regarding insurance claims provided by Jasa Raharja. By assuming that the requirements proposed by Pt Jasa Raharja are requirements that make it difficult for the community. Therefore Jasa Raharja itself is very concerned about the interests of insurance for the community so that various efforts have been made and they have also carried out socialization to facilitate public understanding of insurance claims.

Keywords: Accident, Insurance Claim, Legal Awareness.