

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA INDONESIA
PORT CORPORATION (IPC) CABANG TERMINAL
PETIKEMAS PONTIANAK**

Penanggung Jawab Yuridis Pada:



ASNUL YAKIN
NIM. B31109027

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus

Dalam Ujian Skripsi/Komprehensif

pada tanggal : 06 April 2015

Majelis Penguji:

Pembimbing II,



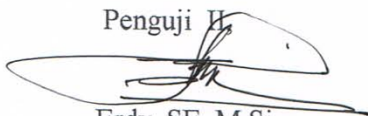
Dr. Wendy, SE, M. Sc
NIP. 19830418 200501 1 001

Pembimbing I,



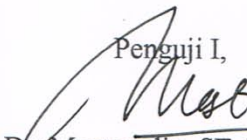
H. Machroes Effendy, SE, M. Sc
NIP. 19491101 198303 1 001

Penguji II,



Erdy, SE, M.Si
NIP. 19520907 198603 1 001

Penguji I,

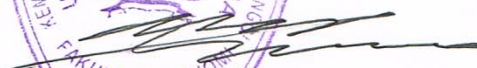


Dr. Mustarudin, SE, M.Si
NIP. 19620602 198903 1 002

Pontianak, 22 September 2015

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura




Ruchi Mardiansyah, SE, MM
NIP. 19690907 199403 1 002