

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA
INDONESIA *PORT CORPORATION* (IPC) CABANG
TERMINAL PETIKEMAS PONTIANAK**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

**ASNUL YAKIN
NIM B31109027**



**UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK
2015**