

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT(RAD)
(Studi Kasus: Natuna Dive Resort)**

**DEDI SYAPUTRA
NIM H1101161046**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT(RAD)
(Studi Kasus: Natuna Dive Resort)**

**DEDI SYAPUTRA
NIM H1101161046**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT(RAD)
(Studi Kasus: Natuna Dive Resort)**

Tanggung Jawab Yuridis Material Pada

Dedi Syaputra
NIM H1101161046

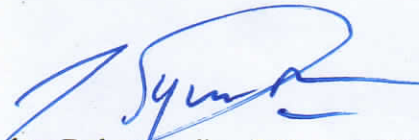
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Nurul Mutiah, S.T., M.T.
NIP. 198711182015042002

Pembimbing II

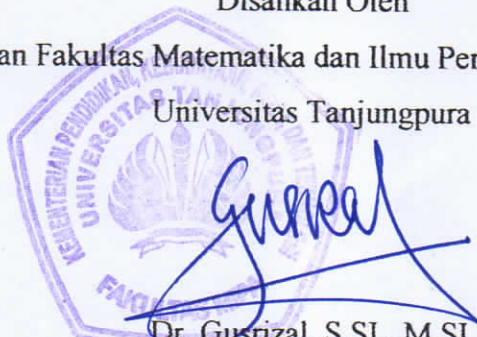
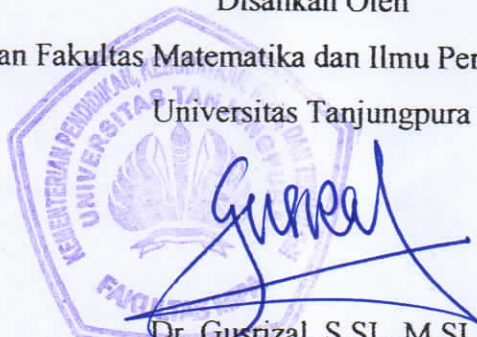


Syahrul Rahmayudha, S.Kom., M.Kom
NDIK. 8884370018

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

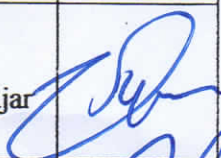
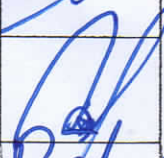
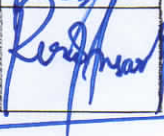
Universitas Tanjungpura



Dr. Gusrizal, S.SI., M.SI
NIP. 197108022000031001

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS TANJUNGPURA FAKULTAS
MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
PONTIANAK**

TIM PENGUJI SKRIPSI

NAMA/NIP	TIM PENGUJI	GOLONGAN/J ABATAN	TANDA TANGAN
Nurul Mutiah, S.T., M.T./ NIP. 198711182015042002	Ketua, Merangkap anggota tim penguji	III/b Asisten Ahli	
Syahru Rahmayudha, S.Kom.,M.Kom/ NDIK. 8884370018	Sekretaris, merangkap anggota tim penguji	- Tenaga Pengajar	
Dian Prawira, S.T., M.Eng/ NIP. 198411132015041001	Ketua Penguji	III/b Tenaga Pengajar	
Renny Puspita Sari, S.T., M.T./ NIP. 1987041820150420018	Anggota Penguji	III/b Asisten Ahli	

Berdasarkan Surat Keputusan

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Tanjungpura

Nomor : 2321/UN22.8/TD.06/2023

Tanggal : 21 Juni 2023

Tanggal Lulus : 3 Juli 2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 29 Mei 2023



Dedi Syaputra

H1101161046

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT(RAD)
(Studi Kasus: Natuna Dive Resort)**

ABSTRAK

Hotel memiliki berbagai layanan di dalamnya salah satunya yang terpenting adalah layanan reservasi kamar, layanan ini memungkinkan bagi calon tamu untuk melakukan reservasi kamar terlebih dahulu sebelum hari kedatangan calon tamu tersebut. Saat ini reservasi bisa dilakukan secara online, hal ini mempermudah calon tamu untuk memesan kamar secara cepat dan mudah, namun belum semua hotel menggunakan teknologi reservasi secara online, salah satunya adalah hotel Natuna Dive Resort. Proses reservasi kamar pada hotel Natuna Dive Resort masih menggunakan cara manual yaitu calon tamu datang langsung ke hotel atau menelepon ke hotel secara langsung hal ini mempersulit calon tamu dalam memesan kamar, maka dari itu diperlukan sebuah sistem untuk menangani masalah tersebut, maka dari itu pada penelitian ini dibangun sebuah sistem yang bertujuan untuk memudahkan tamu dalam melakukan reservasi kamar. Metode yang digunakan dalam proses pembangunan sistem adalah metode Rapid Application Development (RAD). Hasil dari penelitian adalah sebuah sistem berbasis website yang bisa menangani proses reservasi kamar secara online. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pembangunan sistem dengan menggunakan metode RAD mempercepat pembangunannya, namun lebih baik proyek pembangunan dibangun lebih dari satu orang. Kesimpulan lainnya adalah sistem yang dibangun dapat menangani proses reservasi kamar secara online.

Kata kunci: Hotel, Web, *Rapid Application Development*, online, Natuna Dive Resort, reservasi kamar

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT(RAD)
(Studi Kasus: Natuna Dive Resort)**

ABSTRACT

Hotels have a variety of services in them, one of which is the most important is the room reservation service, this service makes it possible for prospective guests to make room reservations in advance before the day of the prospective guest's arrival. Currently reservations can be made online, this makes it easier for prospective guests to book rooms quickly and easily, but not all hotels use online reservation technology, one of which is the Natuna Dive Resort hotel. The room reservation process at the Natuna Dive Resort hotel still uses a manual method, namely prospective guests come directly to the booth or call the hotel directly, this makes it difficult for prospective guests to book a room, therefore a system is needed to handle the problem, therefore in this study a system was built that aims to facilitate guests in making room reservations. The method used in the system development process is the Rapid Application Development (RAD) method. The result of the research is a website-based system that can handle the room reservation process online. The conclusion of this research is that system development using the RAD method accelerates development, but it is better for development projects to be built by more than one person. Another conclusion is that the system built can handle the online room reservation process.

Keywords: Hotel, Web, Rapid Application Development, online, Natuna Dive Resort, room reservation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas berkah dan rahmatnya skripsi “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) (Studi kasus: Natuna Dive Resort)” dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan dan mendapat gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan yang telah diberikan baik dalam bimbingan, dorongan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Nurul Mutiah, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing pertama bagi peneliti yang telah memberikan bimbingann, saran, dan motivasi yang bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Syahrul Rahmayuda, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing II bagi peneliti yang telah memberikan saran, motivasi, dan bimbingan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, bapak Syarifuddin dan ibu Samsidar yang telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan moral maupun material serta nasihat.
4. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bobby Rozano, selaku pemilik hotel Natuna Dive Resort tempat peneliti melakukan penelitian, berkat izin beliau penelitian ini dapat dilaksanakan pada hotel Natuna Dive Resort.
6. Teman-teman Angkatan 2016 terimakasih atas partisipasinya dalam menjadi responden pengujian penelitian saya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Demi kesempurnaan penelitian ini.

Dengan demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan pembaca.

Pontianak, 23 Mei 2023

Penulis

Dedi Syaputra

NIM.H1101161046

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Dasar Teori.....	6
2.1.1. Website	6
2.1.2. Rapid Application Development (RAD).....	6
2.1.3. Tahap Pengembangan Metode RAD.....	7
2.1.4. Mysql	8
2.1.5. Unified Modeling Language (UML).....	8
2.1.6. Analisis PIECES	15
2.1.7. PHP	16
2.1.8. Laravel	17
2.1.9. Web Service	18
2.1.10. Database	19
2.1.11. Kamus Data.....	20
2.1.12. Entity Relationship Diagram (ERD)	22
2.1.13. Hotel.....	23

2.1.14.	Reservasi	24
2.1.15.	Metode Permintaan Informasi.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Metodologi Penelitian	30
3.2	Metode Penelitian	32
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	35
4.1.	<i>Requirement Planning</i>	35
4.1.1.	Analisis PIECES	35
4.1.2.	Analisis Kebutuhan Fungsional	39
4.1.3.	Analisis Kelayakan Sistem.....	42
4.2.	<i>Workshop Design</i>	43
4.2.1.	Desain Proses	43
4.2.2.	Desain Data	56
4.2.3.	Desain Interface	58
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	61
5.1.	<i>Implementation</i>	61
5.1.1.	Implementasi Rancangan Antarmuka Beranda.....	61
5.1.2.	Implementasi Rancangan Antarmuka Reservasi Kamar	62
5.1.3.	Implementasi Rancangan Antarmuka Kamar	63
5.1.4.	Implementasi Rancangan Antarmuka Pembayaran.....	64
5.1.5.	Implementasi Rancangan Antarmuka Kontak	64
5.1.6.	Implementasi Rancangan Antarmuka Kelola Jenis Kamar	65
5.1.7.	Implementasi Rancangan Antarmuka Kelola Data Reservasi.....	66
5.1.8.	Implementasi Rancangan Antarmuka Kelola Data Tamu.....	67
5.2.	Pengujian Sistem.....	67
5.2.1.	Pengujian Fungsionalitas Sistem	67
5.2.2.	Hasil Pengujian Interface Perangkat Lunak.....	76
5.3.	Kesimpulan Pengujian	78
BAB VI	PENUTUP	79
6.1.	Kesimpulan	79
6.2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Diagram Use Case	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol Activity Diagram	11
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Class Diagram.....	12
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2.5 Kamus Data	21
Tabel 2.6 Kajian Penelitian	26
Tabel 4.1 Analisis <i>Performance</i>	35
Tabel 4.2 Analisis <i>Information</i>	36
Tabel 4.3 Analisis <i>Economy</i>	37
Tabel 4.4 Analisis <i>Control</i>	37
Tabel 4.5 Analisis <i>Efficiency</i>	38
Tabel 4.6 Analisis <i>Server</i>	38
Tabel 4.7 Spesifikasi Use Case Kelola Jenis Kamar	46
Tabel 4.8 Spesifikasi Use Case Tambah Jenis Kamar	48
Tabel 4.9 Spesifikasi Use Case Edit Jenis Kamar	50
Tabel 5.1 Pengujian Fungsionalitas Sistem.....	68
Tabel 5.2 Aspek Rekayasa Perangkat Lunak	76
Tabel 5.3 Aspek Komunikasi Visual.....	76
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Aspek Rekayasa Perangkat Lunak.....	77
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Aspek Komunikasi Visual	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan RAD	7
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hevner SIAR	30
Gambar 3.2 Tahapan Metode RAD	32
Gambar 4.1 Arsitektur Sistem SIAR	44
Gambar 4.2 Use Case Diagram SIAR	45
Gambar 4.3 Use Case Kelola Jenis Kamar	46
Gambar 4.4 Use Case Tambah Jenis Kamar	47
Gambar 4.5 Use Case Edit Jenis Kamar	49
Gambar 4.6 Activity Diagram Umum Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web	52
Gambar 4.7 Sequence Diagram Tambah Jenis Kamar	53
Gambar 4.8 Sequence Diagram Edit Jenis Kamar	54
Gambar 4.9 Class Diagram Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web	56
Gambar 4.10 <i>Entity Relationship Diagram(ERD)</i>	57
Gambar 4.11 Antarmuka Kelola Jenis Kamar	58
Gambar 4.12 Antarmuka Tambah Jenis kamar	59
Gambar 4.13 Antarmuka Edit Jenis Kamar	60
Gambar 5.1 Implementasi Antarmuka Beranda	61
Gambar 5.2 Implementasi Antarmuka Reservasi	62
Gambar 5.3 Implementasi Antarmuka Kamar	63
Gambar 5.4 Implementasi Antarmuka Transaksi	64
Gambar 5.5 Implementasi Antarmuka Kelola Jenis Kamar	65
Gambar 5.6 Implementasi Antarmuka Kelola Data Reservasi	66
Gambar 5.7 Implementasi Antarmuka Kelola Data Tamu	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Struktur Organisasi Natuna Dive Resort.....	
LAMPIRAN 2. Dokumentasi Pengujian Sistem.....	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini bergerak sangat cepat, hampir di semua bidang menggunakan teknologi, seperti dibidang pendidikan, pelayanan dan juga tidak luput adalah bidang bisnis. Saat ini bisnis dan teknologi berkaitan sangat erat, para pelaku bisnis saat ini pada umumnya sudah menggunakan teknologi dalam menunjang proses bisnis yang mereka jalani. Salah satunya adalah bidang bisnis perhotelan. Perhotelan saat ini menjadi sebuah bidang bisnis yang menjanjikan, hampir di setiap kota di Indonesia minimal mempunyai satu hotel yang menjadi tempat menginap bagi orang luar yang berkunjung ke kota tersebut. Hotel menawarkan berbagai fasilitas didalamnya tidak hanya terdapat kamar, namun juga terdapat fasilitas lainnya seperti kolam renang, restoran, Layanan front-office dan masih banyak lagi tergantung dari fasilitas hotel itu sendiri, biasanya setiap hotel memiliki keunikan masing-masing yang menjadikannya sebagai daya tarik bagi calon tamu yang akan menginap.

Hotel memiliki berbagai Layanan di dalamnya salah satunya yang terpenting adalah Layanan reservasi, Layanan ini memungkinkan bagi calon tamu untuk melakukan reservasi kamar terlebih dahulu sebelum hari kedatangan calon tamu tersebut. Reservasi kamar dapat dilakukan dengan berbagai cara, contohnya seperti calon tamu datang langsung ke hotel tersebut, menggunakan media telepon untuk menghubungi pihak hotel secara langsung atau melakukan reservasi secara online. Reservasi secara online memberikan kemudahan bagi calon tamu dalam memesan kamar, calon tamu tidak harus datang ke hotel secara langsung untuk melakukan reservasi melainkan semuanya bisa dilakukan secara online.

Dengan banyaknya keuntungan dan kemudahan yang ditawarkan dalam menggunakan Layanan reservasi online berbasis web, tidak serta merta membuat semua hotel menggunakannya karena berbagai alasan, satu diantaranya adalah Hotel Natuna Dive Resort.

Hotel Natuna Dive Resort berada di Natuna, Kepulauan Riau. Hotel ini dibangun di sekitar bebatuan vulkanik, dan ada beberapa kamar yang menawarkan pengalaman baru bagi tamunya, yang mana beberapa kamar memiliki batuan vulkanik di dalamnya, karena pada saat proses pembangunan hotel batu-batu ini sengaja tidak dihancurkan dan menjadikannya sebagai keunikan hotel itu sendiri. Hotel Natuna Dive Resort menawarkan berbagai layanan di dalamnya satu diantaranya adalah Layanan reservasi kamar, namun layanan reservasi kamar masih dilakukan secara manual yang mengharuskan calon tamu untuk datang langsung ke hotel tersebut atau menelepon langsung pihak hotel untuk melakukan reservasi kamar atau sekedar untuk mendapatkan informasi. Hal ini tentunya mempersulit para calon tamu dalam melakukan reservasi, proses reservasi membutuhkan waktu dan tenaga lebih dalam proses reservasinya, oleh sebab itu diperlukan sebuah sistem yang dapat menangani proses reservasi kamar secara online, agar setiap calon tamu dapat mengakses informasi terkait kamar hotel dan melakukan reservasi kamar kapanpun dan dimanapun dengan mudah, namun untuk membangun sebuah sistem diperlukan sebuah metode dalam proses pengembangannya, agar pengembangan sistem dapat berjalan secara sistematis dan terarah, salah satu metode yang digunakan adalah metode Rapid Application Development (RAD).

Rapid Development Application atau disingkat dengan RAD merupakan model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat incremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. (Sukanto dan Shalahudin, 2016). RAD merupakan model proses perangkat lunak yang menekankan pada daur pengembangan hidup yang singkat, dan versi adaptasi cepat dari metode Waterfall dengan menggunakan konstruksi komponen (Putri dan Effendi, 2018).

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa hotel Natuna Dive Resort masih menggunakan cara manual dalam proses reservasi kamar dan memerlukan sistem untuk mengatasi permasalahan tersebut serta diperlukan metode dalam proses pengembangannya, maka dari itu peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) Studi Kasus Hotel Natuna Dive Resort”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara agar calon tamu dapat dengan mudah melakukan proses reservasi kamar, terutama mendapatkan informasi terkait kamar hotel berbasis teknologi?
2. Metode apa yang dapat digunakan untuk membangun aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Membangun aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web yang memungkinkan tamu tidak hanya dapat melakukan reservasi kamar namun juga dapat melihat informasi detail kamar.
2. Menerapkan metode Rapid Application Development (RAD) pada proses pembangunan aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web, Karena dengan menggunakan metode RAD dapat mempercepat proses pengembangan sistem, sehingga sistem yang dibangun dapat cepat diselesaikan serta dapat digunakan oleh pengguna.

1.4 Batasan Masalah

1. Sistem hanya menangani proses reservasi kamar, untuk proses check in dan check out akan dilakukan oleh front office langsung.
2. Sistem informasi reservasi kamar hanya dibuat berbasis web.
3. Rancang bangun aplikasi reservasi kamar berbasis web menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) dalam proses pengembangannya.
4. Penelitian ini hanya dilakukan pada hotel Natuna Dive Resort.
5. Pembayaran reservasi kamar dapat dilakukan dengan cara mentransfer uang ke nomor rekening yang tertera, kemudian mengupload bukti pembayaran pada sistem.
6. Belum tersedia fitur tenggat waktu bayar, front-office akan menghubungi langsung calon tamu yang melakukan reservasi, untuk mengkonfirmasi apakah calon tamu masih ingin mereservasi kamar.
7. Proses batal reservasi ditangani secara manual, dengan cara calon tamu menghubungi langsung pihak hotel.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti:

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti karena dapat menambah pengetahuan tentang teknologi informasi dan memperluas wawasan terkait pengembangan perangkat lunak yang berbasis web.

2. Bagi Hotel Natuna Dive Resort:

Memberikan sistem pelayanan reservasi secara online sehingga dapat meningkatkan keuntungan bagi pihak hotel.

3. Bagi bidang ilmu Sistem Informasi:

Bagi bidang ilmu sistem informasi penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah pengetahuan tentang bagaimana mengembangkan suatu sistem reservasi berbasis web dengan berbagai metode yang diterapkan pada penelitian ini serta memberikan gambaran kepada peneliti selanjutnya yang mengambil topik penelitian yang sama

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab dan subbab, berikut merupakan susunan sistematika penulisan pada penulisan tugas akhir ini:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab I Pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab II Landasan Teori berisi tentang penjelasan mengenai dasar teori yang menjadi dasar ilmu pada penelitian ini dan tinjauan pustaka berfungsi sebagai pembanding penelitian-penelitian sebelumnya.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III Metodologi Penelitian membahas tentang metode atau tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab IV Analisis dan Perancangan memuat tentang analisis pada sistem yang akan dirancang, analisis dilakukan dalam beberapa aspek yaitu, analisis kelemahan, kelayakan, dan kebutuhan sistem dan juga dilakukan perancangan sistem agar memberikan gambaran mengenai sistem yang akan dibangun.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab V Implementasi dan Pengujian berisi tentang proses implementasi dan pengujian sistem yang telah dirancang. Implementasi dilakukan dengan menerjemahkan hasil perancangan kedalam bahasa pemrograman (*coding*). Selanjutnya sistem diujikan dengan menggunakan metode *Black Box testing*.

BAB 6 PENUTUP

Bab VI Penutup berisi kesimpulan dan saran dari pengembangan sistem yang telah dilakukan. Pada bagian kesimpulan berisi jawaban dari rumusan masalah dan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bagian saran berisi tambahan akan sesuatu yang belum terlaksana dan bisa dibuat dalam penelitian selanjutnya.