

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan kasih, rahmat dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP KUALITAS PELAYANAN FUNGSIONAL DAN KUALITAS PELAYANAN TEKNIS PADA RSU. ST. ANTONIUS PONTIANAK”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memenuhi ketentuan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Selama penulisan ini, penulis banyak mendapat bimbingan, nasehat, saran serta dukungan moril dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Thamrin Usman, DEA, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Prof. Dr. Eddy Suratman, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Hj. Juniwati, SE, MP, selaku ketua Jurusan Manajemen Program Reguler B Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Syabandi, SE, MM, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Program Reguler B Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

5. Bapak H. Machroes Effendy, SE, M.sc, selaku Dosen Pembimbing Utama
6. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pembantu dan Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan masukan.
7. Bapak H. Uray Mustakim Z. SE, MM, selaku dosen Penguji Utama.
8. Ibu Dr. Ramadhania, SE, M.Si, selaku dosen Penguji Pembantu.
9. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh karyawan dan segenap Civitas Akademik Fakultas Ekonomi Manajemen Program Reguler B Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
11. Ibu, Bapak, Abang dan Adik Tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, cinta, dorongan dan pengorbanan selama ini
12. Teman – teman seperjuangan manajemen Reguler B angkatan 2009 Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
13. Seluruh pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu - persatu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapakan kritik dan saran yang sifatnya membangun penyempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya dan semoga Tuhan Maha Esa selalu menganygrahkan KasihNya bagi kita semua. Amin

Pontianak, Februari 2015

Penulis

Universitas Tanjungpura