

ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN FUNGSIONAL DAN KUALITAS PELAYANAN TEKNIS
PADA RSU. ST. ANTONIUS PONTIANAK

Penanggung Jawab Yuridis



ARIEF RINO NUGROHO
B31109096

Jurusan : Manajemen Reguler B

Dinyatakan telah memenuhi syarat
dan lulus dalam ujian skripsi/komprehensif
pada tanggal : 17 Maret 2015

Majelis Penguji

Pembimbing Utama



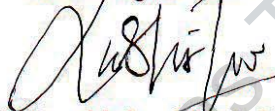
H. Machroes Effendi, SE, M.Sc
NIP. 194911011983031001

Penguji Utama



H. Uray Mustakim Z, SE, MM
NIP. 19580716 198503 1 001

Pembimbing Pembantu



Dr. Erna Listiana, SE, M.Si
NIP. 197407251998022001

Anggota Penguji



Dr. Hj. Juniwati, SE, MP
NIP. 196206031989032001

Pontianak, 25 Maret 2015
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura



Rudi Mardiansyah, SE, MM
NIP. 19690907 199403 1 002