

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN FUNGSIONAL DAN KUALITAS PELAYANAN TEKNIS
PADA RSU. ST. ANTONIUS PONTIANAK**

SKRIPSI

OLEH:

ARIEF RINO NUGROHO
B31109096



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**