

**FAKTOR PERILAKU PENCARIAN INFORMASI OLEH SISWA  
DI PERPUSTAKAAN SD NEGERI 34 PONTIANAK KOTA**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH**

**INTAN NIARTI**

**F0271191024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERPUSTAKAAN  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**

**FAKTOR PERILAKU PENCARIAN INFORMASI OLEH SISWA DI SD  
NEGERI 34 PONTIANAK KOTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Sains Informasi  
(A.Md.S.I.)

Program Studi Diploma 3 Perpustakaan

Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni



**OLEH**

**INTAN NIARTI**

**NIM F0271191024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERPUSTAKAAN  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah tugas ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan siap untuk diajukan dihadapan tim penguji tugas akhir Program Studi Diploma 3 Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak, Pada :

Hari : *Sdasa*

Tanggal : *31 Januari 2023*

Disetujui

Pembimbing I

  
Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A

NIP 198810112015042003

Pembimbing II

  
Miftah Rahman, M.Pd

NIP

Mengetahui

Ketua Program Studi



Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A

NIP 198810112015042003

FAKTOR PERILAKU PENCARIAN INFORMASI OLEH SISWA SD  
NEGERI 34 PONTIANAK KOTA

INTAN NIARTI

NIM F0271191024

Disetujui,

Pembimbing,

Pembimbing I

Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A

NIP 198810112015042003

Pembimbing II

Mifta Rahman, M.Pd

NIP

Disahkan,

Dekan,



Dr. Ahmad Yani T, M.Pd.

NIP 196604011991021002

FAKTOR PERILAKU PENCARIAN INFORMASI OLEH SISWA SD  
NEGERI 34 PONTIANAK KOTA

INTAN NIARTI

NIM F0271191024

Pembimbing I

Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos.,M.A.

NIP 198810112015042003

Pembimbing II

Mifta Rahman, M.Pd

NIP

Pengaji I

Drs. Nanang Heryana, M.Pd.

NIP 196107051988101001

Pengaji II

Amriani Amir, S.S., M.Hum.

NIP 198007062005012004

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos.,M.A

NIP 198810112015042003

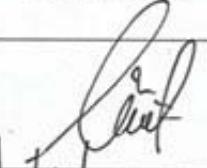
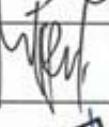
FAKTOR PERILAKU PENCARIAN INFORMASI OLEH SISWA SD  
NEGERI 34 PONTIANAK KOTA

Tanggung Jawab Yuridis Material pada :

Penulis

INTAN NIARTI

NIM F0271191024

NO	Nama	Keterangan	Tanda tangan
1	Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos.,M.A	Ketua	
2	Mifta Rahman, M.Pd	Sekretaris	
3	Drs. Nanang Heryana, M.Pd	Penguji I	
4	Amriani Amir, S.S., M.Hum.	Penguji II	

Diketahui

Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Patriantoro, M.Hum

NIP 196208241989031003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Niarti

NIM : F0271191024

Jurusan/Prodi : Pendidikan Bahasa dan Seni/Diploma 3 Perpustakaan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui (clamet) sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Pontianak, Januari 2023

Yang membuat pernyataan ini,



Intan Niarti

NIM F0271191024

## ABSTRAK

Niarti, Intan. 2022. “ Faktor Perilaku Pencarian Informasi Oleh Siswa di Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota” Tugas Akhir . Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura. Pembimbing pertama Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A. dan pembimbing kedua Miftah Rahman, S.Hum.

Perilaku penelusuran informasi siswa yaitu cara mencari informasi melalui media dan ada juga yang mendapatkan informasi dari perpustakaan sekolah. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi perilaku pencarian informasi oleh siswa SD Negeri 34 Pontianak Kota. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengambilan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan teknik dokumenter. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan uji kredibilitas, meningkatkan ketekunan, triangulas, dan *Member Check*. Hasil Faktor internal dan eksternal yang paling mempengaruhi yaitu kondisi psikologis seseorang dan lingkungan, dikarenakan kedua faktor tersebut sangat diperlukan dalam mencari informasi dan mendukung suasana bagi siswa dalam mencari informasi.

**Kata Kunci : Perpustakaan, Informasi, Siswa, Perilaku**

## ABSTRACT

Niarti, Intan. 2022. "Behavior Factors for Searching for Student Information in SD Negeri 34 Pontianak City Library" Final Project. Faculty of Teacher Training and Education, Tanjungpura University. First Supervisor Atiqa Nur Latifa Hanum, S. Sos., M.A. and Second Supervisor Miftah Rahman, S.Hum.

Student information search behavior is how to find information through the media and some get information from the school library. The purpose of this study was conducted to find out how internal factors and external factors that influence the search behavior of information on students of SD Negeri 34 Pontianak City. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The data collection method of this study uses observations, interviews, and documentary techniques. Data analysis techniques use data reduction, data presentation, and conclusions. Data validity techniques use credibility tests, increase perseverance, triangulation, and Member Check. The most influential results of internal and external factors are a person's psychological condition and the environment, because both of these factors are very necessary in finding information and supporting the atmosphere for students in finding information.

**Keywords : Library, Information, Students, Behavior**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh.*

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur Allah SWT. Tuhan semesta alam yang tidak pernah berhenti mencurahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semua mahluk-Nya. Dengan kekuasaan-Nya menciptakan manusia menjadi mahluk yang paling sempurna dengan diberikan akal agar manusia dapat berpikir akan nikmat Allah yang berlimpah. Melalui pertolongan Allah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor Perilaku Pencarian Informasi oleh siswa di SD Negeri 34 Pontianak Kota”.

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpustakaan pada fakultas Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Tanjungpura Pontianak. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penelitian ini dapat selesai. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Atiqa Nur Latifa Hanum, S.Sos., M.A. selaku ketua Program Studi Diploma 3 Perpustakaan sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, member arahan, tenaga, saran serta pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tugas akhir dengan baik.
2. Mifta Rahman, M.Pd selaku dosen pembimbing kedua yang sudah meluangkan waktu, dan memberikan saran kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Drs. Nanang Heryana, M.Pd. selaku dosen penguji pertama yang berperan penting dalam pelaksanaan Ujian Tugas Akhir serta bersedia member arahan.

4. Amriani Amir, SS., M. Hum. Selaku dosen penguji kedua yang berperan penting dalam pelaksanaan Ujian Tugas Akhir serta bersedia member arahan.
5. Dr. H. Ahmad Yani T,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjadi mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Diploma 3 Perpustakaan yang telah memberikan ilmu, masukan dan pengarahan selama perkuliahan.
7. Dr. Patriantoro, M.Hum selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tanjungpura yang telah berperan dalam memberi kelancaran kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Ibu Mellyarni, S.I., Pust selaku Koordinator perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di perpustakaan, serta memberikan masukan kepada saya.
9. Kepada kedua orang tua saya, bapak dan ibu tercinta yang selalu mendoakan agar dimudahkan dan diberikan kelancaran untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Serta tidak lupa member semangat yang luas biasa.
10. Kepada saudara kandung saya yaitu adik tercinta yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada saya agar bisa menyelesaikan perkuliahan .
11. Kepada keluarga besar saya, yang selalu mendoakan saya agar diberikan kelancaran untuk menyelesaikan tugas akhir saya dan selalu memberikan semangat dan masukan.
12. Kepada sahabat saya tercinta, Eko Lestari, Syafila, Rian, Anisa Adinda Sari, Lesianus Kuang, Selviana, Yesika Eva Tania, Alida sabilah

Noviyanti, Kiki Vellania, Uci Wulandari dan masih banyak teman lainnya juga telah membantu dan memberikan semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

13. Teman-teman seperjuangan D3 Perpustakaan angkatan 2019 yang telah memberikan semangat.

Penulis telah berusaha menyelesaikan Tugas Akhir ini secara maksimal, penulis menyadari bahwa penelitian Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penulisan, materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pontianak, 26 Januari 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI DAN METODE PENELITIAN.....	8
A. Deskripsi Teori.....	8
B. Gambaran Objek .....	15
C. Struktur Organisasi .....	18
D. Peneliti yang relevan.....	18
E. Jenis dan Metode Penelitian.....	22
F. Kehadiran Peneliti .....	24
G. Lokasi Penelitian .....	24
H. Sumber dan Data Penelitian .....	24
I. Teknik Pengumpulan Data.....	26
J. Analisis Data.....	27
K. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	28
BAB III .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur Organisasi Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota.....	32
Gambar 2. Wawancara bersama Koordinator Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota.....	66
Gambar 3. Wawancara bersama Siswa SD Negeri 34 Pontianak Kota.....	67
Gambar 4. Lampiran surat keterangan dari SD Negeri 34 Pontianak Kota.....	68

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Saat ini informasi sangat dibutuhkan oleh siswa dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya, oleh karena itu kebutuhan informasi oleh pengguna informasi harus mengikuti perkembangan karena saat ini perkembangan informasi sangat pesat. Informasi saat ini sangat membantu dalam menyelesaikan segala permasalahan yang dihadapi setiap siswa dalam masalah mata pelajaran yang diberikan guru disekolah. Siswa pada umumnya sangat membutuhkan informasi dalam mengembangkan ilmunya. Informasi yang dibutuhkan siswa yaitu informasi yang berkaitan dengan mata pelajaran karena informasi yang didapat dapat membantu dalam memecahkan suatu masalah dalam mata pelajaran dan dapat mengembangkan ide-ide baru. Siswa selalu mencari informasi yang akurat dan dapat dipercaya dari berbagai sumber. Perilaku penelusuran informasi siswa yaitu cara mencari informasi melalui media dan ada juga yang mendapatkan informasi dari perpustakaan sekolah (Hasan, 2016:1).

Kebutuhan informasi setiap orang berbeda-beda namun pada umumnya seseorang mencari informasi untuk menunjang pengetahuan dibidang pendidikan. Dalam bidang pendidikan, siswa adalah salah satu pihak yang sangat membutuhkan informasi. Kebutuhan informasi bagi siswa adalah

referensi ilmu pengetahuan dan menyelesaikan tugas yang diberikan oleh guru. Ketika siswa merasa kesulitan dalam memahami materi pelajaran sebagian dari mereka akan mencari informasi yang dapat memperjelas maksud dari materi pelajaran tersebut sampai mereka mampu memahaminya. Dengan demikian, siswa harus melakukan pencarian informasi agar dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Usaha siswa dalam melakukan pencarian informasi disebut proses pencarian informasi (Septian, 2019:4).

Pendidikan dasar merupakan proses yang menyelenggarakan program pendidikan enam tahun bagi anak usia 6-12 tahun. Pendidikan berperan untuk pengembangan sumber daya manusia, dan pendidikan sekolah dasar (SD) sebagai bagian dari sistem pendidikan nasional sangat penting dalam upaya peningkatan sumber daya manusia. Pendidikan dasar dimaksudkan untuk memberikan bekal sikap yang bermanfaat bagi diri peserta didik berupa pengetahuan, keterampilan dan perkembangannya, serta persiapan untuk melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi. Pendidikan bangsa bertujuan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta karakter pribadi dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa sebagai mana disebutkan dalam (UU No. 20 tahun 2003) tentang mutu pendidikan dasar.

Perpustakaan merupakan salah satu sistem penunjang pendidikan yang ada di sekolah. Perpustakaan sekolah harus dapat memainkan peran sebagai fasilitator, mediator, dan motivator khususnya dalam membantu siswa untuk mencapai tujuan pendidikan di sekolah. Untuk itu perpustakaan sekolah perlu

mengembangkan kebijakan dalam memajukan masyarakat sekolah dengan mempersiapkan tenaga pustakawan yang memadai koleksi yang berkualitas serta serangkaian aktivitas layanan yang mendukung suasana pembelajaran yang menarik. Perpustakaan salah satu tempat sumber informasi yang dapat membantu dalam proses pembelajaran baik sesuai fungsi perpustakaan pada umumnya (Oktaria, 2012:4).

Seiring meningkatnya minat baca para siswa terhadap perpustakaan, perhatian pemerintah terhadap pengembangan perpustakaan di sekolah semakin besar. Dari sisi regulasi pemerintah telah mengeluarkan beberapa peraturan yang memungkinkan perpustakaan di sekolah dapat berkembang dengan baik. Salah satu contoh dalam Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan, pada Pasal 23 ayat 1 disebutkan setiap sekolah/madrasah menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi standar nasional perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan. Pada ayat berikutnya disebutkan perpustakaan sekolah/madrasah wajib memiliki koleksi buku teks pelajaran yang ditetapkan sebagai buku teks wajib pada satuan pendidikan yang bersangkutan dalam jumlah yang mencukupi untuk melayani semua peserta didik dan pendidik. Selain koleksi buku teks pelajaran, perpustakaan sekolah diharuskan mengembangkan koleksi lain yang mendukung pelaksanaan kurikulum pendidikan (Suhendar, 2014:1).

Apabila mengacu pada Permendiknas Nomor 24 tahun 2007 bahan pustaka yang harus disediakan di perpustakaan sekolah dasar ada lima jenis

yaitu buku teks pelajaran, buku panduan pendidik, buku pengayaan, buku referensi dan sumber belajar lain seperti majalah dan surat kabar. Sumber informasi siswa yang ada di SD Negeri 34 Pontianak Kota adalah buku teks pelajaran, buku pelajaran ini dijadikan sebagai bahan dasar pengajaran disekolah. Buku teks pelajaran biasa disebut dengan buku paket karena pembuatan, penerimaan, dan pengadaannya berupa paket yang berasal dari pemerintah.

Buku paket ini merupakan buku acuan yang wajib digunakan dalam proses pembelajaran, baik oleh guru maupun siswa. Buku ini adalah buku standar pengajaran yang ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, gubernur atau bupati/wali kota sebagai pedoman mengajar untuk guru sebagai bahan pelajaran bagi siswa. Sebagian besar siswa disekolah menjadikan perpustakaan sebagai sarana hiburan atau rekreasi dilihat dari banyaknya siswa yang berkunjung ke perpustakaan sekolah membaca buku pengayaan seperti buku fiksi yaitu novel, dongeng cerita pendek dan lain-lain (Suhendar, 2014:56).

Menurut Wilson (1996) yaitu perilaku pencarian informasi (*information seeking behaviour*) merupakan perilaku pencarian tingkat mikro, yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi dengan semua jenis sistem informasi. Pencarian informasi sangat dipengaruhi oleh kebutuhan informasi yang diinginkan oleh pengguna, semakin tinggi kebutuhan terhadap informasi yang diinginkannya, maka semakin tinggi pula pencarian terhadap informasi. Proses

mewujudkan kebutuhan informasi dipengaruhi oleh beberapa hal yaitu kondisi psikologis seseorang, keadaan demografis, peran seseorang dalam masyarakat, lingkungan dan karakteristik sumber informasi. Agar pemustaka dapat terpenuhi keinginannya, hal yang demikian tidak terlepas dari ketergantungan dirinya terhadap layanan perpustakaan yang ada dan pustakawan seharusnya mengetahui perilaku pengguna. Penelitian yang peneliti bahas fokus pada perilaku pencarian informasi siswa, walaupun sudah banyak yang meneliti tentang perilaku pencarian informasi, tetapi yang memfokuskan pada perilaku siswa masih sedikit. Ada beberapa peneliti terdahulu yang saya jadikan acuan dalam penulisan penelitian ini, diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Putri Oktaria pada tahun 2012 bahwa peserta didik mencari informasi ke perpustakaan hanya sesekali, siswa ke perpustakaan hanya di waktu olahraga atau istirahat, dan siswa ke perpustakaan hanya untuk bermain-main. berdasarkan permasalahan tersebut, dengan menganalisis faktor perilaku pencarian informasi siswa di SD 34 Pontianak Kota maka hasil dapat diolah sebagai dasar penyusunan strategi pengembangan minat baca maupun pengembangan layanan perpustakaan di SD 34 Pontianak Kota.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Apa saja faktor internal yang memengaruhi pencarian informasi siswa di SDNegeri 34 Pontianak Kota?
2. Apa saja faktor eksternal yang memengaruhi pencarian informasi siswa di SDNegeri 34 Pontianak Kota?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Mendeskripsikan faktor internal yang mempengaruhi perilaku pencarian informasi siswa SD Negeri 34 Pontianak kota
2. Mendeskripsikan faktor eksternal yang mempengaruhi perilaku pencarian informasi siswa SD Negeri 34 Pontianak kota

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Manfaat Teoretis

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan serta dapat memberi kontribusi dan memberikan informasi tentang Faktor Perilaku Pencarian Informasi Siswa di Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota.

#### 2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak yaitu :

a) Bagi peneliti

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat menambah pengetahuan tentang Faktor Perilaku Pencarian Informasi Siswa di Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota dari penelitian yang telah dilakukan, khususnya serta menambah wawasan dan memberikan gambaran yang berkaitan dengan perilaku pencarian informasi.

b) Bagi Program Studi

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi seluruh mahasiswa Diploma 3 Perpustakaan guna menambah ilmu pengetahuan dan sebagai referensi yang digunakan serta dapat bermanfaat bagi kepentingan program studi diploma 3 peprustakaan

c) Bagi Instansi

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi suatu informasi maupun saran terhadap Perpustakaan SD Negeri 34 Pontianak Kota

### **E. Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini fokus pada objek dan memberikan gambaran lebih jelas mengenai Faktor Perilaku Pencarian Informasi siswa SD Negeri 34 Pontianak Kota.