

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Empiris.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	40
Tabel 3.3 Pendistribusian Sampel Pada Bagian Pelayanan	43
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi (R)	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Responden	60
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Layanan.....	65
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Pemasaran	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.12 Uji Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	71
Tabel 4.13 Uji Linearitas Pada Variabel Gaya Kepemimpinan Dan Kualitas Layanan	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.15 Uji Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	77
Tabel 4.16 Uji Linearitas Pada Variabel Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Pemasaran	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.18 Uji Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	83

Tabel 4.19 Uji Linearitas Pada Variabel Kualitas Layanan Dan Kinerja Pemasaran	85
Tabel 4.20 Model Summary Persamaan 1	86
Tabel 4.21 Annova Persamaan 1	87
Tabel 4.22 Coefficients Persamaan 1	87
Tabel 4.23 Model Summary Persamaan 2.....	88
Tabel 4.24 Annova Persamaan 2	88
Tabel 4.25 Coefficients Persamaan 2	89
Tabel 4.26 Model Summary Persamaan 3.....	90
Tabel 4.27 Annova Persamaan 3	90
Tabel 4.28 Coefficients Persamaan 3	91
Tabel 4.29 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	69
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	72
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas.....	75
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	78
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Normalitas.....	81
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 : Tanggapan Responden

Lampiran 5 : Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik

Universitas Tanjungpura