

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEMASARAN
PDAM KOTA PONTIANAK**

Penanggung Jawab Yuridis :



ADY BUDI PURWANTO
NIM. B 111 10 009

Jurusan : Manajemen

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Dan Lulus Dalam Ujian Skripsi/Komprehensif
Pada Tanggal : 25 Mei 2015

Majelis Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Mustaruddin, SE, M.Si
NIP. 19620602 198903 1 002

Penguji Utama



Wahyu Laksana, SE, M.Sc
NIP. 19590314 198603 1 003

Pembimbing Pembantu



Dr. Nur Afifah, SE, M.Si
NIP. 19730501 200312 2 001

Penguji Pembantu



Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si
NIP. 19681021 199403 2 003

Pontianak, 1 Juni 2015
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI

Ketua Jurusan Manajemen




Rudi Mardiansyah, SE, MM
NIP. 19690907 199403 1 002