

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEMASARAN PDAM KOTA  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ADY BUDI PURWANTO**  
**NIM. B111 10 009**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEMASARAN PDAM KOTA  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ADY BUDI PURWANTO**  
**NIM. B111 10 009**

**Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2015**