

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
KEMAMPUAN DAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENGATASI RISIKO
KESALAHAN**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**MUHAMMAD SYAHRIL ALHADI
NIM. B1031211060**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2025**

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syahril Alhadi
NIM : B1031211060
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : S1 Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kemampuan
Dan Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Mengatasi
Risiko Kesalahan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul di atas, secara keseluruhan adalah murni hasil dari karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Tahun 2024 (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penulis yang mengakibatkan pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 24 Desember 2024



Muhammad Syahril Alhadi
NIM. B1031211060

PERTANGGUNGJAWABAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syahril Alhadi
NIM : B1031211060
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : S1 Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Tanggal Ujian : 19 Desember 2024

Judul Tugas Akhir:

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kemampuan Dan Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Mengatasi Risiko Kesalahan.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 24 Desember 2024



Muhammad Syahril Alhadi

NIM. B1031211060

LEMBAR YURIDIS

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KEMAMPUAN DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENGATASI RISIKO KESALAHAN

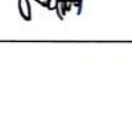
Penanggung Jawab Yuridis



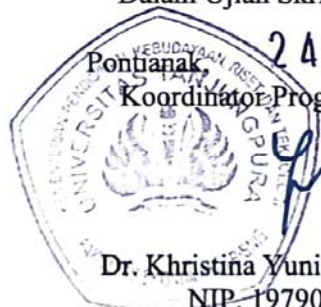
Muhammad Syahril Alhadi
B1031211060

Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : 19 Desember 2024

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/Thn	Tanda Tangan
1.	Ketua Penguji	Dr. Nella Yantiana, S.E., M.M., Ak., CA, CMA, CPA	20/12/24	
		NIP. 197307311997022001		
2.	Sekretaris Penguji	Ira Grania Mustika, S.E., M.M.	20/12/24	
		NIP. 196911151996032002		
3.	Penguji 1	Vitriyan Espa, S.E., M.S.A, Ak, C.Ht, CA.	19/12/24	
		NIP. 197809062005011002		
4.	Penguji 2	Rahma Maulidia, S.E., M.Acc.	19/12/24	
		NIP. 199310272022032010		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif



24 DEC 2024

Pontianak
Koordinator Program Studi Akuntansi

Dr. Khristina Yunita, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197906182002122003

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala., yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, karunia, hidayah serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kemampuan Dan Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Mengatasi Risiko Kesalahan" dengan baik, lancar dan tepat waktu. Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mendukung, membimbing, membantu, serta mendoakan selama penyusunan tugas akhir ini. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Nella Yantiana, S.E., M.M., Ak., CA., CMA., CPA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan sebagai pembimbing dua tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, waktu, saran, pemikiran, semangat dan dorongan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Khristina Yunita, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Syarif M. Helmi, S.E., M.Ak., Ak., CA Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Rahma Maulidia, S.E., M.Acc. Selaku Dosen Pembimbing satu tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, waktu, saran, pemikiran, semangat dan dorongan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Ira Grania Mustika, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji Satu yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Vitriyan Espa, S.E., M.S.A, Ak, C.Ht, CA. Selaku Dosen Penguji Dua yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.
9. Ayah saya (Alm. Muhammad Hasbi), Ibu saya (Darwati), dan Kakak-kakak saya (Linda Hasvitasari, Shilviana Dwirahayu, dan Anis Arintia) yang selalu mendukung, mendo'a-kan, memberikan semangat dan dorongan bagi saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, doa, dan bantuan lainnya yang tidak dapat disebutkan secara rinci.

Saya menyadari sepenuhnya dalam penulisan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan, baik dari segi materi yang disajikan maupun dari segi hasil analisisnya. Saya berharap bahwa penulisan tugas akhir ini mampu memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembacanya.

Pontianak, 24 Desember 2024



Muhammad Syahril Alhadi

NIM. B1031211060

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh sistem pengendalian internal, serta kemampuan dan kinerja sumber daya manusia, dalam mengatasi risiko kesalahan di perusahaan. Sumber data dikumpulkan dari artikel yang diambil dari jurnal yang diakses secara online melalui Google Scholar, ResearchGate, Mendeley, dan sumber online lainnya. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tinjauan literatur dari penelitian sebelumnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal dapat mengatasi risiko kesalahan, kemampuan sumber daya manusia dapat mengatasi risiko kesalahan, dan kinerja sumber daya manusia dapat mengatasi risiko kesalahan. Keaslian penelitian ini terletak pada minimnya penelitian yang dilakukan. Penelitian ini memiliki implikasi karena hanya berfokus pada kesalahan internal serta kemampuan dan kinerja sumber daya manusia dalam mengatasi risiko kesalahan. Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk menganalisis berbagai aspek guna menyempurnakan penelitian ini.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Internal, Kemampuan Sumber Daya Manusia, Kinerja Sumber Daya Manusia, Risiko Kesalahan.

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of the internal control system, as well as the capability and performance of human resources, in overcoming the risk of errors in the company. Data sources were collected from articles taken from Journals accessed online via Google Scholar, ResearchGate, Mendeley, and other online sources. This research method uses qualitative with a literature review approach from previous research. The results of this research show that the internal control system can overcome the risk of error, the ability of human resources can overcome the risk of error, and the performance of human resources can overcome the risk of error. The originality of this research lies in the lack of research conducted. This research implies that it only focuses on internal errors and the capabilities and performance of human resources in overcoming the risk of errors. Further research is needed to analyze various aspects to perfect this research

Keywords: *Internal Control System, Human Resources Capabilities, Human Resources Performance, Error Risk*

RINGKASAN TUGAS AKHIR

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KEMAMPUAN DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENGATASI RISIKO KESALAHAN

Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, kompetisi antar perusahaan semakin ketat. perusahaan dituntut untuk memiliki sistem pengendalian internal yang efektif guna meminimalisir kesalahan yang dapat menghambat pencapaian tujuan korporat. Sebuah kesalahan dalam operasional bisa menyebabkan kerugian yang signifikan bagi perusahaan dari segi finansial maupun reputasi. Menurut Kroll (2022), terdapat tiga insiden teratas yang berdampak signifikan terhadap organisasi, yaitu fraud yang dilakukan pihak internal sebanyak 64%, suap dan korupsi sebanyak 35%, dan fraud yang dilakukan pihak eksternal sebanyak 33%. Selain itu, mereka juga menemukan bahwa sekitar 83% pelaku fraud adalah karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menjadi sebuah tantangan yang besar dalam mengelola risiko kesalahan internal. Berdasarkan data tersebut, masih banyak perusahaan di Indonesia yang masih tidak memperdulikan risiko dari melanggar sistem pengendalian internal yang telah diterapkan. Hal ini bisa disebabkan oleh faktor sistem pengendalian internal yang kurang baik, kemampuan sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan pekerjaan serta kinerja pegawai yang kurang optimal dapat berpengaruh negatif terhadap kinerja keseluruhan perusahaan (Mustopa, 2022).

Pengendalian risiko tidak hanya penting tetapi juga untuk memastikan keberlangsungan hidup dan mencapai kesuksesan dalam organisasi. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, penetapan kerangka kerja pengendalian intern yang harus dimplementasikan oleh entitas pemerintah untuk mengamankan aset dan meminimalisir risiko kesalahan. Memiliki pemahaman yang komprehensif tentang menangani dan mengurangi risiko kesalahan menjadi hal utama. Elemen-elemen

seperti sistem pengendalian internal yang kokoh, kemampuan sumber daya manusia yang kompeten dan kinerja yang efektif merupakan kunci untuk mempengaruhi keberhasilan dalam mengelola risiko kesalahan. Sistem pengendalian internal yang baik tidak hanya membantu dalam mengidentifikasi dan meminimalisir potensi risiko kesalahan, tetapi juga membuat langkah-langkah pencegahan yang efektif untuk mencegah permasalahan yang muncul.

Rumusan Masalah

1. Apakah sistem pengendalian internal dapat mengatasi resiko kesalahan?
2. Apakah kemampuan sumber daya manusia dapat mengatasi resiko kesalahan?
3. Apakah kinerja sumber daya manusia dapat mengatasi resiko kesalahan?

Tujuan Penelitian

1. Mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal dalam mengatasi resiko kesalahan.
2. Mengetahui pengaruh sumber daya manusia dalam mengatasi resiko kesalahan.
3. Mengetahui pengaruh kinerja sumber daya manusia dalam mengatasi resiko kesalahan.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode kajian pustaka (library research) untuk menelaah teori dan interaksi antar variabel terkait. Sumber data diambil dari 11 artikel jurnal online (Google Scholar, ResearchGate, Mendeley, dan lainnya), ditambah data survei dari Kroll dan buku referensi terkait variabel. Penelitian ini membatasi literatur yang digunakan pada rentang waktu 2019-2024. Metode ini dipilih karena bersifat eksploratif, dengan penerapan prinsip metodologis yang konsisten dan pendekatan induktif. Fokus penelitian adalah pada pengaruh sistem pengendalian internal, kemampuan, dan kinerja sumber daya manusia dalam mengatasi risiko kesalahan, baik dalam operasional

maupun pelaporan keuangan. Selain itu, variabel lain seperti teknologi informasi, perubahan regulasi, dan lingkungan kerja juga diidentifikasi sebagai faktor yang memengaruhi risiko kesalahan.

Hasil Penelitian

Sistem pengendalian internal merupakan kerangka kerja yang dibuat oleh perusahaan untuk memastikan efisiensi operasional, keandalan pelaporan keuangan dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Hal tersebut sejalan menurut Graham (2015), sistem pengendalian internal yang kuat dapat membuktikan proses bisnis berjalan sesuai dengan kebijakan dan regulasi yang berlaku serta dapat meminimalisir risiko kesalahan operasional dan keuangan (Sukmawati & Susilo, 2023). Oleh karena itu, sistem pengendalian internal yang efisien akan mempermudah perusahaan dalam mengelola dan melaporkan data keuangan dengan lebih cepat dan akurat.

Kemampuan sumber daya manusia merujuk pada kompetensi, keterampilan, dan kapabilitas yang dimiliki oleh individu-individu dalam sebuah organisasi yang memungkinkan mereka untuk melaksanakan tugas-tugas secara efektif dan efisien (Riniwati, 2016). Menurut Sutrisno (2015), Investasi dalam pelatihan berkualitas tidak hanya meningkatkan kompetensi karyawan tetapi juga meningkatkan moral mereka yang berkontribusi pada lingkungan kerja yang lebih aman dan produktif. Pelatihan yang efektif membantu membangun kepercayaan diri karyawan dan menginspirasi mereka untuk bekerja dengan lebih efisien sehingga mengurangi kemungkinan kesalahan yang dapat terjadi karena kurangnya keahlian atau pengetahuan (Cahyadi et al., 2023). Menurut Armstrong (2020), kompetensi, pelatihan, dan pengembangan sumber daya manusia adalah faktor penting yang mempengaruhi efektivitas pengendalian risiko. Karyawan yang terlatih dengan baik dan memiliki kompetensi cenderung membuat kesalahan yang lebih sedikit dan lebih cepat dalam mengidentifikasi serta memperbaiki kesalahan yang muncul. Sumber daya manusia yang berkualitas dalam akuntansi memastikan bahwa semua transaksi keuangan dicatat dengan

tepat dan laporan keuangan disusun berdasarkan prinsip akuntansi berlaku umum (Winata, 2022).

Kinerja karyawan yang optimal dapat meminimalisir kesalahan dalam operasional. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan sumber daya manusia melalui pelatihan yang efektif dapat memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan yang dapat menimbulkan kerugian organisasi (Kurniawati, 2021). Menurut Marwansyah (2014), kinerja karyawan yang optimal berkontribusi secara signifikan terhadap minimisasi kesalahan operasional. Meningkatkan kompetensi dan keterampilan karyawan melalui pelatihan yang berkelanjutan dan evaluasi kinerja yang efektif dapat memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan yang dapat menimbulkan kerugian finansial (Rismawati & Mattalata, 2018). Menurut Dessler (2015), efektivitas kinerja SDM sangat bergantung pada sistem penilaian kinerja yang baik dan pelatihan yang tepat. Memiliki sistem penilaian yang objektif dan transparan perusahaan dapat secara akurat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan.

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, sistem pengendalian internal yang efektif dapat mengatasi risiko kesalahan dalam organisasi. Kemampuan sumber daya manusia seperti keahlian, pengetahuan, dan kompetensi individu dapat mengatasi risiko kesalahan jika memiliki kualifikasi untuk melakukan pekerjaan dengan tepat dan dapat berkontribusi langsung dalam mengurangi kesalahan. Kinerja sumber daya manusia juga mempengaruhi sebuah organisasi dalam mengatasi risiko kesalahan dimana semakin tinggi kinerja sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi, maka semakin efektif untuk organisasi menghasilkan hasil kerja yang jauh dari kesalahan.

Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena terdapat banyak keterbatasan yang perlu diperhatikan. Penulis menyadari bahwa untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif diperlukan penelitian lanjutan

yang lebih mendalam. Peneliti berikutnya diharapkan dapat memperluas lokasi dan cakupan penelitian agar temuan yang diperoleh dapat lebih representatif dan berlaku secara lebih luas. Penulis juga menyarankan agar penelitian selanjutnya melibatkan organisasi atau perusahaan dalam proses pengumpulan data. Keterlibatan pihak eksternal seperti memperkaya validitas eksternal temuan sehingga hasil penelitian dapat lebih diterima dan diterapkan dalam praktik nyata. Dengan adanya kerjasama yang lebih luas dengan berbagai stakeholder, diharapkan penelitian di masa mendatang dapat menghasilkan wawasan yang lebih akurat dan aplikatif bagi perkembangan bidang yang diteliti.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN TUGAS AKHIR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kontribusi Penelitian	3
1.4.1 Kontribusi Teoritis	3
1.4.2 Kontribusi Praktis	4
1.5 Gambaran Kontekstual Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	6
2.1.2 Kemampuan Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Kinerja Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Risiko Kesalahan	8
2.1.5 Kajian Empiris	9
2.2 Kerangka Konseptual & Hipotesis Penelitian	13
2.2.1 Kerangka Konseptual	13
2.2.2 Hipotesis Penelitian	14
BAB III	16

METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Bentuk Penelitian	16
3.2 Tempat & Waktu Penelitian	16
3.3 Data	16
3.4 Populasi & Sampel	17
3.5 Variabel Penelitian	17
3.5.1 Variabel Dependen.....	17
3.5.2 Variabel Independen	17
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dalam Mengatasi Risiko Kesalahan	19
4.2 Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Dalam Mengatasi Risiko Kesalahan	20
4.3 Pengaruh Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Mengatasi Risiko Kesalahan	22
BAB V	24
PENUTUP.....	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	25

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, kompetisi antar perusahaan semakin ketat. perusahaan dituntut untuk memiliki sistem pengendalian internal yang efektif guna meminimalisir kesalahan yang dapat menghambat pencapaian tujuan korporat. Sebuah kesalahan dalam operasional bisa menyebabkan kerugian yang signifikan bagi perusahaan dari segi finansial maupun reputasi. Menurut Kroll (2022), terdapat tiga insiden teratas yang berdampak signifikan terhadap organisasi, yaitu fraud yang dilakukan pihak internal sebanyak 64%, suap dan korupsi sebanyak 35%, dan fraud yang dilakukan pihak eksternal sebanyak 33%. Selain itu, mereka juga menemukan bahwa sekitar 83% pelaku fraud adalah karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menjadi sebuah tantangan yang besar dalam mengelola risiko kesalahan internal. Berdasarkan data tersebut, masih banyak perusahaan di Indonesia yang masih tidak memperdulikan risiko dari melanggar sistem pengendalian internal yang telah diterapkan. Hal ini bisa disebabkan oleh faktor sistem pengendalian internal yang kurang baik, kemampuan sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan pekerjaan serta kinerja pegawai yang kurang optimal dapat berpengaruh negatif terhadap kinerja keseluruhan perusahaan (Mustopa, 2022).

Pengendalian risiko tidak hanya penting tetapi juga untuk memastikan keberlangsungan hidup dan mencapai kesuksesan dalam organisasi. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, penetapan kerangka kerja pengendalian intern yang harus diimplementasikan oleh entitas pemerintah untuk mengamankan aset dan meminimalisir risiko kesalahan. Memiliki pemahaman yang komprehensif tentang menangani dan mengurangi risiko kesalahan menjadi hal utama. Elemen-elemen seperti sistem pengendalian internal yang kokoh, kemampuan sumber daya manusia yang kompeten dan kinerja yang efektif merupakan kunci untuk mempengaruhi keberhasilan dalam mengelola

risiko kesalahan. Sistem pengendalian internal yang baik tidak hanya membantu dalam mengidentifikasi dan meminimalisir potensi risiko kesalahan, tetapi juga membuat langkah-langkah pencegahan yang efektif untuk mencegah permasalahan yang muncul.

Menurut survei Kroll (2021), sebanyak 241 profesional bidang fraud dan risiko di Indonesia menjadi responden. Ditemukan beberapa bukti dari sektor jasa keuangan sebesar 34,4% dan sektor publik sebesar 29,5%. Dari hasil survei tersebut bahwa responden yang terlibat umumnya menempati posisi menengah hingga atas. Bermodalkan pengalaman lebih dari enam tahun dan memiliki keterlibatan signifikan dalam merumuskan dan menerapkan strategi manajemen risiko dalam organisasi mereka. Data tersebut menunjukkan bahwa pemahaman tentang risiko dan pengendaliannya menjadi bagian penting dari keahlian yang diperlukan dalam sektor finansial dan operasional yang bisa terjadi akibat kesalahan dalam pengendalian. Keberhasilan dalam pengendalian risiko ini tidak hanya mengurangi kemungkinan kerugian finansial tetapi juga membantu memelihara reputasi perusahaan dan keberlangsungan perusahaan. Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan penelitian ini menganalisis apakah sistem pengendalian internal memiliki pengaruh secara signifikan dalam mengatasi risiko kesalahan, apakah kemampuan sumber daya manusia memiliki pengaruh secara signifikan dalam mengatasi risiko kesalahan, dan apakah kinerja sumber daya manusia memiliki pengaruh secara signifikan dalam mengatasi risiko kesalahan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem pengendalian internal dapat mengatasi resiko kesalahan?
2. Apakah kemampuan sumber daya manusia dapat mengatasi resiko kesalahan?

3. Apakah kinerja sumber daya manusia dapat mengatasi resiko kesalahan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal dalam mengatasi resiko kesalahan.
2. Mengetahui pengaruh sumber daya manusia dalam mengatasi resiko kesalahan.
3. Mengetahui pengaruh kinerja sumber daya manusia dalam mengatasi resiko kesalahan.

1.4 Kontribusi Penelitian

1.4.1 Kontribusi Teoritis

Berdasarkan uraian latar belakang, rumusan masalah serta tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur tentang pengaruh sistem pengendalian internal, kemampuan, dan kinerja sumber daya manusia terhadap pengurangan risiko kesalahan dalam organisasi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan baru tentang bagaimana interaksi antara sistem pengendalian internal, kemampuan individu, dan kinerja SDM secara kolektif dapat mengurangi risiko kesalahan dalam proses operasional dan pelaporan keuangan.
3. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam pengembangan model analisis risiko kesalahan berbasis manajemen SDM dan sistem pengendalian internal, memberikan dasar teoritis untuk penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kontribusi Praktis

Berdasarkan uraian latar belakang, rumusan masalah serta tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi:

1. Bagi manajemen perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki sistem pengendalian internal agar lebih efektif dalam mengurangi risiko kesalahan.
2. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan untuk meningkatkan keahlian, pengetahuan, dan kompetensi SDM melalui pelatihan dan pengembangan.
3. Bagi setiap organisasi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman terkait pentingnya kinerja tinggi dalam SDM untuk menciptakan hasil kerja yang bebas dari kesalahan, sehingga mendukung pencapaian tujuan organisasi.

1.5 Gambaran Kontekstual Penelitian

Penelitian ini disusun dalam 5 bab dengan pembahasan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan gambaran mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta kerangka konseptual penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan berbagai teori yang digunakan dalam penelitian, mencakup tinjauan penelitian sebelumnya, kerangka konseptual, serta hipotesis yang diajukan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan, meliputi jenis penelitian, lokasi dan waktu pelaksanaan, populasi, sampel, variabel penelitian, serta metode analisis data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian yang diperoleh dari proses penelitian yang telah dilakukan.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dibahas sebelumnya, serta saran dan masukan untuk penelitian selanjutnya.