

DAFTAR PUSTAKA

Buku Referensi

- Dwiyanto, Agus dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta Gadjah Mada University Press
- Hadiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Keban, Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama
-, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Sinambela, L Poltak. DKK.2006. *Reformasi Pelayanan Publik-Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hasel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia
- Tohardi, Ahmad. 2008. *Petunjuk Praktis Menulis Skripsi*. Bandung: Manar Maju
- Program Studi Ilmu Pemerintahan. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan*. Pontianak: PRODI IP FISIP UNTAN.

Skripsi

- Andri Heriadi. 2013. *Kinerja Petugas Operator Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kantor Camat Pontianak Timur*
- Roza Claudia Sanger. 2010. *Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan dalam meningkatkan Pelayanan Publik di Kecamatan Lowongan Timur*

Undang-undang

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Sebagai Pengganti Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Otonomi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Ketetapan MPR-RI Nomor XI/MPR/1998 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).

Keputusan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Sambas No. 4 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Sumber lain-lain :

Lakip Kecamatan Sajingan Besar Tahun 2014

Monografi Kecamatan Sajingan Besar Tahun 2014

Data kependudukan Perekaman e-KTP Kecamatan Sajingan Besar Tahun 2014.