

## DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak .....	i
Ringkasan Skripsi .....	ii
Pernyataan Keaslian .....	v
Halaman Motto dan Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	6
1.3. Rumusan Permasalahan .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Kinerja .....	8
2.2. Pengukuran Kinerja .....	9
2.3. Penelitian Yang Relevan .....	18
2.4. Kerangka Pikir Penelitian .....	21
2.5. Pertanyaan Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	24
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	25
3.3. Subyek Dan Obyek Penelitian .....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5. Alat Pengumpulan Data .....	29
3.6. Teknik Analisis Data .....	30
3.7. Teknik Keabsahan Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	

4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Gambaran Umum Kecamatan .....	34
4.1.2. Administrasi Kependudukan Kecamatan Serasan .....	42
4.1.3. Visi Dan Misi Kecamatan Serasan .....	44
4.1.4. Tujuan Dan Strategi Organisasi Kecamatan Serasan .....	46
4.1.5. Program Kerja Kecamatan Serasan .....	48
4.1.6. Kegiatan Yang Dilaksanakan Kecamatan Serasan .....	51
4.1.7. Tugas Dan Fungsi Pokok Organisasi Kantor Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna .....	52
4.1.8. Keadaan Pegawai Kantor Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna .....	59
4.1.9. Sumber Dana Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna .....	60
4.2. Pembahasan .....	61
4.2.1. Produktivitas .....	61
4.2.2. Kualitas pelayanan.....	69
4.2.3. Responsivitas .....	75
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	