

ABSTRAK

Beni Saputra: Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna. Skripsi. Pontianak: Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Pontianak: 2015

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian Deskriptif dengan analisis data secara kualitatif. Penelitian tersebut diarahkan untuk menemukan gejala-gejala secara sistematis serta menganalisa kebenarannya berdasarkan data yang berkaitan dengan Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Dan Responsivitas kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui teknik Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Teknik analisis data meliputi Reduksi Data, Penyajian Data dan Penarikan Kesimpulan. Lokasi penelitian yaitu di Kantor Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna. Subjek penelitian adalah Kepala Camat Serasan, Kepala Seksi Tata Pemerintahan, Kepala Seksi Ketentraman Dan Ketertiban Umum, Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Dan 2 Orang Masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna masih rendah dan belum optimal. Hal ini dikarenakan 3 indikator yang dapat menilai suatu kinerja yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan Dan Responsivitas dalam menjalankan beberapa tugas dan fungsinya masih rendah sehingga berdampak kepada kinerja yang masih belum optimal. Rekomendasinya adalah diharapkan kepada Kecamatan Serasan Kabupaten Natuna untuk lebih meningkatkan sumber daya manusia, kemampuan dan keterampilan yang dimiliki, serta meningkatkan sarana dan prasarana sehingga diharapkan kemampuan pegawai dapat meningkatkan kinerja pegawai pada pelayanan administrasi di kantor Kecamatan Serasan serta mampu menjalankan tugas dan fungsinya secara baik dan benar.

Kata Kunci: Kinerja, Pegawai, Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas