

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku:

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Keban, T Yeremias. 2004. *Kinerja Organisasi Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Fisipol
- Maleong, Lexi J. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
2004. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu SP. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Adminitrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiono. 2007. *Memahami Pnelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sutopo, Heribertus. 2002. *Pengantar Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar Teoritis Dan Praktis*. Surakarta: UNS
- Sinambela, Iijan pohak, dkk. 2011. *Reformasi pelayanan publik. Teori, kebijakan dan implementasi*. Jakarta: PT. Bumi aksara.
- Siagian, P Sondang. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Santosa, Pandji. 2009. *Administrasi Publik, Teori Dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT Retika Aditama.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

**Skripsi:**

Nunung, Lorensia. 2012. Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Sengah Temilah Kabupaten Landak. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak.

Rahmadani, Eka Sari. 2013. Kinerja Aparatur Bidang KUMKM Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Koperasi UMKM Pertambangan Dan Energi Kabupaten Pontianak.

**Peraturan Pemerintah:**

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah,  
Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

UNIVERSITAS TANJUNGPURA