

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang mana atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Produk, Harga, Promosi dan Tempat dengan Loyalitas Konsumen Produk Onduline di Kota Pontianak”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan agar memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyadari ketidaksempurnaan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan. Oleh sebab itu penulis dengan lapang dada berkenan menerima segala kritikan yang sifatnya membangun, sehingga dapat mencapai kesempurnaan untuk perbaikan-perbaikan dimasa yang akan datang.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Suratman, SE, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

2. Bapak Rudi Mardiansyah, S.E. M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura sekaligus Dosen Penguji Pembantu.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
4. Bapak H. Machroes Effendi, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang dengan ketulusan dan kesabaran telah memberikan motivasi, kepedulian, saran dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang telah bersedia memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Wahyu Laksana SE,M.Sc selaku penguji utama.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen beserta seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
8. Rekan-rekan Mahasiswa khususnya angkatan 2008 yang telah memberikan bantuan dan dorongan selama penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang tuaku (Blasius Andjioe,SH,MH dan Cornelia,SE,M.Si ), yang sangat saya sayangi yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis.
10. Kepada suamiku (FX. Wahyu Indra Kemala) dan anakku (Celine Alena Zelia) yang sangat saya cintai yang telah memberikan dukungan dan selalu menemani hingga terselesainya skripsi ini.

11. Kepada mertua ku yang selalu mendukung dan mendorong serta memotivasi hingga selesainya skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat yang saya sayangi seperti evy, nia, yessi,mbak pit, wenty,desianta,ermawati dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, penulis juga dengan rendah hati menerima keritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. God Bless Us.

Pontianak, 08 April 2015

Penulis

Angelina Carolin