

SKRIPSI

MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI BEASISWA DI LINGKUNGAN FISIP UNTAN



Program Studi Ilmu Komunikasi

Kajian Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

MARITA FITRI SHALINA

NIM.E1101151089

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023

SKRIPSI

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI
BEASISWA DI LINGKUNGAN FISIP UNTAN**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI
BEASISWA DI LINGKUNGAN FISIP UNTAN**

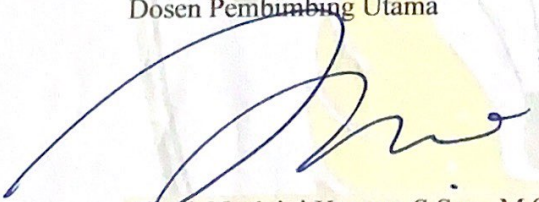
Tanggung Jawab Yuridis Pada:

Marita Fitri Shalina

NIM E1101151089

Disetujui Oleh:

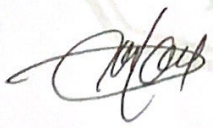
Dosen Pembimbing Utama


Akyah Nur'aini Hanum, S.Sos., M.Si.

NIP.198104232005012002

Tanggal : 25/1/2023

Dosen Pembimbing Pedamping


Dea Varanida, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP.199108092019032012

Tanggal : 28/1/2023

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI BEASISWA DI LINGKUNGAN FISIP UNTAN

Oleh:

Marita Fitri Shalina

NIM E1101151089

Dipertahankan di :Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

PadaHari/Tanggal:Selasa/20 Desember 2022

Waktu :13.00 WIB

Tempat :Ruang Sidang 2

Tim Penguji

Ketua



Aliyah Nur'aini Hanum, S.Sos., M.Si
NIP. 198104232005012002

Sekretaris



Dea Varanida, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199108092019032012

Penguji Utama



Dr. Netty Herawaty, M.Si
NIP. 196510291990022001

Penguji Pendamping



Suci Lukitowati, S.P., M.A
NIP. 198912292019032016

Disahkan Oleh:
Dekan FISIP Untan



Dr. Herlan, M.Si

NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui mengenai proses manajemen komunikasi dalam pengelolaan informasi beasiswa di lingkungan Fisip Untan. Penelitian ini dilakukan melihat dari fenomena yang terjadi di fisip untan mengenai kurang optimalnya informasi beasiswa di lingkungan fisip untan. Penelitian ini dilakukan dengan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini yakni staf bidang kemahasiswaan dan beberapa mahasiswa fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tanjungpura. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat di ketahui bahwa manajemen komunikasi dalam pengelolaan informasi beasiswa di lingkungan fisip untan tidak sepenuhnya menjalankan empat langkah manajemen komunikasi dengan optimal hal ini dilakukann secara individual. manajemen komunikasi dibahas dengan proses empat langkah metode manajemen Cutlip, Center, dan Broom. Hasil penelitian menemukan bahwa manajemen komunikasi dalam pengelolaan informasi beasiswa di lingkungan fisip untan menerapkan manajemen komunikasi secara individual oleh staf bidang kemahasiswaan dalam menganalisis belum maksimal. Disimpulkan bahwa manajemen komunikasi mengenai pengelolaan beasiswa di lingkungan fisip untan belum mempunyai perencanaan secara optimal seperti tidak mengelola media sosial maupun website, akan tetapi pada pelaksanaan dalam menyampaikan informasi secara individual dan secara langsung sudah dilakukan. Evaluasi proses berkaitan dengan usaha usaha untuk mengetahui masalah yang sedang terjadi tidak berjalan dengan sebaik mungkin.

Kata kunci: Manajemen Komunikasi, Pengelolaan Informasi, Beasiswa

THE COMMUNICATION MANAGEMENT IN MANAGING THE SCHOLARSHIP INFORMATION WITHIN THE AREA OF FISIP UNTAN

By:

Marita Fitri Shalina¹

ID: E1101151089

Aliyah Nur'aini Hanum,S.Sos., M.Si², Dea Varanida,S.I.Kom., M.I.Kom²

*Email: maritashalina@student.untan.ac.id

1. Student of Communication Sciences Study Program of Social and Political Sciences Faculty of Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Lecturer of Communication Sciences Study Program of Social and Political Sciences Faculty of Universitas Tanjungpura Pontianak.

ABSTRACT

This study aimed to discover the process of communication management in managing scholarship information within the area of Fisip (Faculty of Social and Political Sciences) at Untan. This research was conducted by observing the phenomenon that occurred in Fisip Untan regarding the suboptimal scholarship information in the area of Fisip Untan. This study used a descriptive research design with a qualitative approach. The techniques of data collection were observation, interviews, and documentation. The informants of this study were staff in the field of student affairs and several students of the Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Tanjungpura. The results of this study showed that communication management in managing scholarship information in the area of Fisip Untan is not fully implementing the four steps of communication management optimally. Communication management was discussed using Cutlip, Center, and Broom's four-step process management method. The results showed that communication management in the scholarship information within the area of Fisip Untan was applied individually by the student affairs staff in analyzing the suboptimal aspects. It was concluded that the communication management regarding scholarship management within the area of Fisip Untan lacked optimal planning, such as not managing social media and the website. However, the implementation of delivering information individually and directly had been done. The evaluation process related to the efforts to identify current issues did not run as smoothly as possible

Keywords: Communication Management, Managing Information, Scholarship.



RINGKASAN SKRIPSI

Penelitian ini berjudul “Manajemen Komunikasi Dalam Pengelolaan Informasi Beasiswa Di Lingkungan Fisip Untan”. Judul ini dipilih karena melihat fenomena yang terjadi di fisip untan mengenai informasi beasiswa yang sulit didapatkan dan diakses oleh mahasiswa, melihat dari fenomena yang terjadi yaitu kurangnya informasi beasiswa yang dipublikasi oleh pihak fisip untan, tidak terlihat di papan pengumuman, website fisip untan, instagram maupun facebook dalam penyampaian informasi beasiswa, hanya dipublikasi oleh staff bidang kemahasiswaan melalui media sosial pribadi yaitu instagram dan informasi mengenai beasiswa bisa dilihat bagi yang mengikuti instagram tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif dengan analisis dan menafsirkan fenomena yang terjadi. Penerapan manajemen komunikasi masih belum diterapkan dengan baik dilihat dari empat langkah manajemen komunikasi menurut Cutlip, Center dan Broom: Langkah pertama, mendefinisikan problem pada penyampaian informasi beasiswa kepada mahasiswa di lingkungan fisip untan tidak dilakukan analisis yang maksimal. Langkah kedua Perencanaan dan Pemograman yang terkait dalam pengelolaan dan penyampaian informasi mengenai beasiswa di lingkungan fisip untan hanya secara pribadi dengan mempublikasikan melalui media sosial pribadi menggunakan fitur insta story instagram. Langkah ketiga, Mengambil tindakan/berkomunikasi dilakukan oleh staf bidang kemahasiswaan menjembatani

informasi dari pemerintah yang memiliki program beasiswa kemudian dipublikasikan melalui media sosial pribadi staf bidang kemahasiswaan fisip untan, dan menginformasikan secara langsung apabila ada mahasiswa yang mendatangi keruangan staf bidang kemahasiswaan untuk keperluan lain. Langkah keempat mengevaluasi, dari langkah ini staf bidang kemahasiswaan tidak melakukan usaha usaha untuk mengetahui masalah yang sedang terjadi mengenai penyampaian informasi beasiswa kepada mahasiswa di lingkungan fisip untan.

Saran dari penelitian ini adalah, pihak fisip untan lebih menerapkan manajemen komunikasi dalam pengelolaan informasi beasiswa dengan lebih baik agar tidak ada yang merasa tidak mengetahui informasi beasiswa yang sangat dibutuhkan dan pentingnya untuk mengevaluasi dari setiap informasi yang dipublikasikan.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Marita Fitri Shalina
Nomor Mahasiswa : E1101151089
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Marita Fitri Shalina
NIM. E1101151089

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“La Tahzan Innallaha Ma'ana”
(Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita)
QS. At-Taubah ayat 40

Dengan segala hormat dan rasa syukur, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, kepada ibu saya Nurseha dan ayah saya Eddy Chairil Anwar, Terima kasih yang selalu menjadi penyemangat saya dan tak henti mencurahkan kasih sayang.
2. Kepada kedua abang saya M.Nursandy, Noviriadi dan kakak ipar saya Sabrina yang tak henti memberikan semangat dan selalu menanyakan kapan lulus kuliah.
3. Kepada dosen pembimbing akademik saya, Ibu Ully Nuzulian, S.IP, M.Si, dosen pembimbing akademik yang sudah banyak berbagi ilmu dan pengalamannya selama saya mengikuti perkuliahan di program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Kepada dosen pembimbing utama saya, Ibu Aliyah Nur'aini Hanum, S.Sos., M.Si., yang telah membagi waktu, ilmu, serta motivasinya. Terima kasih Ibu Ani untuk semua bimbingan, masukan, saran, dan solusi-solusi hebat dengan sikap ramah tamah yang selalu ibu berikan selama saya duduk di bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dea Varanida, S.I.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar memberi arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berarti, serta

semangat dari ibu yang selalu menyuruh saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Aprizha partner saya dalam segala hal, Terima kasih tidak pernah lelah memberi semangat, menemani dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu membersamai dalam keadaan apapun.
7. Kepada sahabat saya sejak SMP yaitu Astri dan Aji yang selalu menanyakan kapan saya menyelesaikan kuliah dan memberikan semangat.
8. Kepada sahabat saya sejak menjadi mahasiswa baru di fisip untan yaitu Eka Fitriani Sukmawan, Dyah Hapsari Putri dan Gheby Maulia Hastari, Terima Kasih atas semangat serta dukungannya.
9. Kepada Almarhum Mukhlis Bin M.Hasan yang merupakan alumni fisip untan sekaligus mentor yang sudah seperti abang sendiri, Terima kasih tak terhingga saya ucapkan atas pengalaman, ilmu yang diberikan.
10. Kepada Medina, Hanny, Robian, Alif, Terima kasih selalu memberikan semangat, dan terima kasih untuk teman teman Kelap Macan yang dibentuk oleh Alm. Bang mukhlis.
11. Kepada Tuter dan Zeny teman semasa magang di PT. Pelindo cabang Pontianak pada tahun 2019 hingga saat ini masih membersamai, Terima kasih.
12. Kepada Rikka, Fitria, Karina, Terima kasih untuk semangat bersama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti hajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Komunikasi Dalam Pengelolaan Informasi Beasiswa Di Lingkungan Fisip Untan”**. skripsi ini guna melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Srata-1 (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna dalam menambah wawasan serta pengetahuan. Selama menyelesaikan Skirpsi ini, peneliti telah banyak menerima bimbingan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dalam keadaan sehat jasmani dan rohani.
2. Dr. Herlan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
3. Drs. M. Sabran, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Dewi Utami, S.IP, M.S., selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Aliyah Nur'aini Hanum, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Dea Varanida, S.I.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah memberikan arahan, motivasi, bimbingan serta semangat selama proses penulisan skripsi ini.

6. Ibu Uly Nuzulian, S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang sudah banyak berbagi ilmu dan pengalamannya selama saya mengikuti perkuliahan di program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staff tata usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan.
8. Staff Bidang Kemahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2015 yang telah menempuh bersama pendidikan di bangku perkuliahan.
10. Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik selaku Informan pada penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan peneliti. Untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan pada skripsi ini di masa yang akan datang.

Pontianak, 25 Januari 2023

Marita Fitrishalina

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Ringkasan Skripsi	ii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Fokus Penelitian	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Definisi Konsep	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Komunikasi	10

2.1.2. Fungsi, Tujuan Manajemen Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Komunikasi.....	13
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Komunikasi	16
2.1.2. Pengertian Beasiswa	17
2.1.3. Jenis – Jenis, Tujuan Pemberian Beasiswa	18
2.1.4. Peran, Tujuan dan Fungsi Humas Pengertian Beasiswa.....	21
2.2. 4 langkah manajemen komunikasi	25
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan	28
2.4. Alur Pikir Penelitian	31
2.5. Asumsi/Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Langkah-langkah Penelitian	34
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3.1. Lokasi Penelitian	35
3.3.2. Waktu Penelitian	36
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	37
3.4.1. Subjek Penelitian	37
3.4.2 Objek Penelitian.....	37
3.5. Instrumen Penelitian	37
3.6. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	38
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6.2. Alat Pengumpulan Data.....	39

3.7. Analisis Data	40
3.7.1. Keabsahan Data	40
3.7.2. Teknik Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	43
4.1 Sejarah Singkat Fisip Untan	43
4.2. Bidang Kemahasiswaan Fisip Untan	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Hasil Penelitian.....	52
5.1.1 Mendefinisikan Problem	54
5.1.2 Perencanaan dan Pemograman	57
5.1.3. Mengambil Tindakan dan Berkomunikasi	61
5.1.4. Mengevaluasi	70
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	81
6.3 Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	87

Daftar Tabel

Hasil Penelitian Yang Relevan	28
Kerangka Pikir Penelitian 2.2.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	36
Data Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	47

Daftar Gambar

Gambar 1.1	2
Gambar 1.2	4
Gambar 1.3	5
Gambar 1.4	6
Gambar 2.1	27
Gambar 4.1	48
Gambar 4.2	49
Gambar 4.3	50
Gambar 4.4	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura merupakan Fakultas kelima yang didirikan dalam lingkungan Universitas Tanjungpura sesudah Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, Fakultas Pertanian dan Fakultas Teknik. Sejak didirikan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik memiliki dua jurusan yaitu jurusan Administrasi Negara dan jurusan Sosiatri. Sejak tahun 1983, jurusan-jurusan tersebut mengalami perubahan nama dan menambah satu jurusan baru sehingga menjadi tiga jurusan yaitu jurusan Administrasi Negara, jurusan Kesejahteraan Sosial, dan jurusan MKDU (yang merupakan jurusan baru).

Dalam peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi Bab X pasal 109, disebutkan bahwa hak mahasiswa Mahasiswa berhak memperoleh pengajaran sebaik-baiknya dan layanan bidang akademik sesuai dengan minat, bakat, kegemaran dan kemampuan mahasiswa yang bersangkutan, Mahasiswa berhak memperoleh layanan informasi yang berkaitan dengan program studi yang diikutinya serta hasil belajarnya.

Informasi mengenai beasiswa di lingkungan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik yang dapat di akses atau dilihat melalui akun instagram pribadi staf

kemahasiswaan @audynuju. Staff kemahasiswaan sudah melakukan upaya dalam menyampaikan informasi beasiswa melalui akun instagram pribadi namun hal ini kurang optimal dikarenakan tidak semua mahasiswa mengetahui akun instagram tersebut.

Gambar 1.1 Tangkapan Layar Instastory Instagram



Sumber: Instagram @audynuju staf kemahasiswaan

Dalam penyampaian informasi harus dilakukan secara optimal dengan menyediakan dan mengelola media informasi agar mahasiswa mudah untuk mendapatkan informasi dan mengakses informasi karena tidak semua mahasiswa FISIP UNTAN mengetahui informasi Beasiswa yang ada.

Untuk mendapatkan Informasi Beasiswa, maka diperlukan wadah untuk menyampaikan kepada mahasiswa mengenai Beasiswa yang kemudian memudahkan untuk diakses oleh mahasiswa, Mengacu pada Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab V pasal 12 (1.c), menyebutkan bahwa setiap peserta didik pada setiap satuan pendidikan berhak mendapatkan beasiswa bagi yang berprestasi yang orang tuanya tidak mampu membiayai pendidikannya.

Penulis melihat bahwa Website <https://fisipuntan.org/> yang menginformasikan beasiswa di Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tanjungpura tidak menginformasikan mengenai beasiswa, hal ini membuat mahasiswa sulit untuk menemukan informasi beasiswa yang dibutuhkan. Website sendiri merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh, sehingga ini salah satu fasilitas bagi mahasiswa untuk mendapatkan informasi di lingkungan fisip untan.

Gambar 1.2 Tangkapan Layar Website Informasi Beasiswa



Sumber: Website Fisip Untan

Instagram merupakan media sosial yang masuk dalam kategori jejaring sosial yang dapat diakses dengan mudah, dan dapat memberikan informasi. Instagram menjadi salah satu platform tujuan promosi yang bisa menyajikan visual dengan baik. Sebab, terbukti sangat unggul dalam hal menjelaskan produk, memamerkan brandingnya agar bisa menarik perhatian. Hal ini tentu menjadi salah satu alasan untuk menggunakan Instagram sebagai lahan memberikan informasi beasiswa.

Namun fakultas ilmu sosial dan ilmu politik tidak memaksimalkan dalam memberikan informasi melalui media sosial Instagram terlihat dari akun instagram @fisipuntan65 yang hanya memposting selebrasi atau ucapan.

Gambar 1.3 Tangkapan Layar Instagram



Sumber: Instagram @FisipUntan65

Papan pengumuman salah satu media komunikasi yang ditempel di yang merupakan media komunikasi dan informasi yang mudah dan murah (Rusdi, 2014). papan pengumuman sebagai sarana komunikasi dan penyampaian informasi yang sangat mudah untuk dibaca oleh mahasiswa akan tetapi papan pengumuman di lingkungan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tanjungpura yang penulis

temukan dari hasil observasi ini tidak menyediakan informasi mengenai beasiswa sehingga mahasiswa kesulitan untuk mendapatkan informasi beasiswa yang dibutuhkan.

Gambar 1.4 Papan Pengumuman



Sumber: Dokumentasi Peneliti, 2022

Berangkat dari permasalahan yang ada berdasarkan observasi yang telah penulis lakukan, penulis melihat fenomena yang terjadi adalah tidak optimalnya dalam pengelolaan informasi beasiswa di lingkungan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tanjungpura sehingga sulitnya mahasiswa mendapatkan informasi beasiswa yang dibutuhkan.

1.2. Identifikasi Masalah Penelitian

Melihat dari latar belakang masalah, maka penulis mengidentifikasi adanya masalah:

1. Kurangnya Pengelolaan Informasi Beasiswa di Lingkungan FISIP UNTAN
2. Tidak Optimalnya Manajemen Komunikasi dalam Pengelolaan Informasi Beasiswa

1.3. Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis akan memfokuskan penelitian ini pada manajemen komunikasi dalam pengelolaan informasi beasiswa di lingkungan Fisip Untan.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan fokus penelitian yang telah diungkapkan tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Manajemen Komunikasi dalam Pengelolaan Informasi Beasiswa di Lingkungan Fisip Untan?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen komunikasi dalam mengelola dan menyampaikan informasi beasiswa di lingkungan fisip untan.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah agar penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam perkembangan informasi kepada mahasiswa FISIP UNTAN khususnya dalam penyampaian informasi mengenai beasiswa.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Sebagai referensi dan bahan pertimbangan khususnya

Untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan manajemen komunikasi.

2. Bagi Lembaga

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi lembaga dalam menentukan sebuah manajemen komunikasi yang tepat guna untuk dapat meningkatkan informasi mengenai beasiswa.