

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini, dengan judul **Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sanggau Studi Tentang Pembuatan Kartu Keluarga ini.**

Penulisan skripsi ini merupakan tahap akhir dari seluruh kegiatan perkuliahan yang telah diselenggarakan dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam rangka menyelesaikan Program Studi Strata Satu Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Proses penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari keinginan yang gigih dari penulis dalam menyelesaikan studi. Penggarapan skripsi ini dari tahap awal sampai pada tahap penyelesaiannya tidak lepas dari berbagai petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan baik bantuan moril maupun bantuan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Sukamto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Drs. H. Agus Eka, M.Si selaku Pembimbing Utama, dan Dra. Kartika Ningtias, M.Si selaku Pembimbing Pembantu yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini.

3. Dr. H. Thamrin, MA selaku dosen penguji Utama serta Joko Triyono, SE, M.Si selaku dosen penguji pendamping yang telah banyak memberikan masukan yang berguna bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga telah berkenan hadir saat seminar proposal dilaksanakan sehingga peneliti dapat melanjutkan kepada tahapan penelitian dan penulisan skripsi.
4. Dr. H. Wijaya Kusuma, MA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kerjasama Universitas Tanjungpura dengan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat.
5. Antonia Sasap Abao, S.Sos, M.Si selaku dosen Pembimbing akademik yang banyak membantu selama kuliah di Prodi – IP Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
6. Seluruh staf dan para dosen yang bekerja di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
7. Kepala Dinas beserta staf Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil yang telah menerima, membimbing dan memberikan dorongan, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik.
8. Kepada seluruh masyarakat yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini yang mana telah berkenan untuk diwawancarai oleh peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh rekan khususnya angkatan 2010 yang telah berjuang bersama-sama dalam menempuh perkuliahan di Progran Studi Ilmu Pemerintahan

kerja sama Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat dengan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Semoga semua pihak yang telah memberi sokongan, mendapat limpahan rahmat dari Tuhan YME. Kesempurnaan adalah milik Tuhan YME, disadari bahwa penulisan skripsi masih belum optimal, demi perbaikan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Pontianak, Januari 2015

Andry Andreas Pandu
NIM. E42010015