

**ANALISIS OPERASIONAL TAXI ONLINE
DI KOTA PONTIANAK**

TUGAS AKHIR

Program Studi Sarjana Teknik Sipil
Jurusan Teknik Sipil

Oleh:

RHABIA VINDI AULIA

NIM. D1011181039



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rhabia Vindi Aulia

NIM : D1011181039

Menyatakan bahwa dalam tugas akhir yang berjudul “**Analisis Operasional Taxi Online di Kota Pontianak**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum dikemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.

Pontianak, 1 Juni 2023

Penulis

Rhabia Vindi Aulia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telepon (0561) 740186 Email : ft@untan.ac.id Website : <http://teknik.untan.ac.id>

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS OPERASIONAL *TAXI ONLINE* DI KOTA PONTIANAK

Jurusan Teknik Sipil
Program Studi Sarjana Teknik Sipil

Oleh :

Rhabia Vindi Aulia
NIM. D1011181039

Telah dipertahankan didepan Penguji Skripsi pada tanggal 12 Juni 2023 dalam sidang secara luring (*offline*) dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Penguji Skripsi :

Dosen Pembimbing Utama	: Heri Azwansyah, S.T., M.T., IPM (NIP. 197311302000121001)
Dosen Pembimbing Kedua	: S. Nurlaily Kadarini, S.T., M.T., IPM (NIP. 197409221999032001)
Dosen Penguji Utama	: Dr.-Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM (NIP. 196712231992031002)
Dosen Penguji Kedua	: Dr. Said, S.T., M.T. (NIP. 197201092005011004)

Pontianak, 12 Juni 2023
Dekan

Pembimbing Utama

Dr.-Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM
NIP. 196712231992031002

Heri Azwansyah, S.T., M.T., IPM
NIP. 197311302000121001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, guru, sahabat,
teman, dan semua pihak yang telah bertanya
“kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, “kapan nyusul?” dan lain sejenisnya.
Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Operasional *Taxi Online* Di Kota Pontianak”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung terhadap proses penulisan tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura sekaligus Dosen Penguji Utama
2. Bapak Dr. Herwani, S.T., M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Tanjungpura
3. Ibu Dr. Elsa Tri Mukti, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Tanjungpura
4. Bapak Ir. Aprianto, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Heri Azwansyah, S.T., M.T., IPM, selaku Dosen Pemimbing Utama
6. Ibu S. Nurlaily Kadarini, S.T., M.T., IPM, selaku Dosen Pemimbing Kedua
7. Bapak Dr. Said Basalim, S.T., M.T, selaku Dosen Peguji Kedua
8. Seluruh dosen pengajar Program Studi Teknik Sipil Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan
9. Kedua orang tua penulis, Yudi Satriadi dan Ysrini Tuvianty, beserta saudara/i penulis, Muhammad Yusa Arrafi Satriadi, S.Ak dan Rhanita Azh-Zuhrah Aulia, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis
10. Sahabat-sahabat penulis Novia Arvianti, S.Psi, Taasya Asri Rahmatika, S.Ak, dan Nurmala Choirunnisa yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan dorongan, serta selalu siap mendengarkan segala keluhan penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini

11. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan Rita Ananda, Layla Mutiara Halim, Putri Amalia Hersy, dan Raesti Kamila yang memberikan bantuan, dukungan satu sama lain, semangat, dan dorongan untuk menyelesaikan perkuliahan ini, dari mengerjakan tugas terstruktur bersama sampai tugas akhir ini, semoga kita segera mencapai gelar ST ini.
12. Teman satu angkatan Program Studi Teknik Sipil Angkatan 2018 yang telah membantu dan menemani penulis pada saat menempuh Pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir
13. Seluruh pihak yang telah memberikan dorongan serta dukungan dalam proses penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis telah berusaha dengan maksimal dalam penulisan tugas akhir ini dan mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis serta penerapan di lapangan bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Terima kasih. .

Pontianak, 1 Juni 2023

Penulis

Rhabia Vindi Aulia

NIM D1011181039

ABSTRAK

Munculnya transportasi *online* menimbulkan beragam pergerakan baru hingga saat ini, salah satunya di Kota Pontianak. Operasional *taxi online* meliputi aktifitas yang menimbulkan pergerakan yaitu ekonomi, sosial, pendidikan, rekreasi dan hiburan, dan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi karakteristik pengguna dan pengendara *taxi online*, Memetakan pola pergerakan masyarakat dalam penggunaan *taxi online*, serta mengetahui kualitas pelayanan *taxi online* di Kota Pontianak. Pendekatan penelitian yang digunakan kuantitatif dengan analisis distribusi frekuensi dan skala *likert*. Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan *taxi online* sebagai moda pergerakannya sebanyak 102 responden dan pengendara *taxi online* yaitu 102 responden dengan total keseluruhan yaitu 204 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non probability sampling* dengan pengambilan data berdasarkan kecamatan yang ada di Kota Pontianak. Hasil yang didapatkan yaitu identifikasi karakteristik pengguna yang dikaitkan ke pola pergerakan pelayanan *taxi online*. Pada hasil identifikasi pengguna *taxi online* dapat disimpulkan bahwa lokasi tujuan terbanyak menuju ke kawasan permukiman, sedangkan pengendara dengan asal di pinggir jalan. Kualitas pelayanan *taxi online* dari identifikasi ini yaitu pelayanan yang baik, keamanan, kebersihan, kenyamanan, dan penampilan *taxi online* dinilai hampir mendekati puas. Sedangkan layanan cepat, tanggap, dan komunikasi yang baik dinilai puas.

Kata kunci : operasional, pola pergerakan, *taxi online*, asal tujuan, Kota Pontianak

ABSTRACT

The emergence of online transportation has given rise to a variety of new movements to date, one of which is in Pontianak City. Online taxi operations include activities that generate movement, namely economic, social, education, recreation and entertainment, and health. The purpose of this study was to identify the characteristics of online taxi users and drivers, map the patterns of people's movements when using online taxis, and determine the quality of online taxi services in Pontianak City. The research approach used is quantitative, with analysis of the frequency distribution and the Likert scale. The population in this study is made up of people who use online taxis as a mode of transportation (102 respondents) and online taxi drivers (102 respondents), for a total of 204 respondents. The sampling technique used is non-probability sampling with data collection based on the sub-districts in Pontianak City. The results obtained are the identification of user characteristics that are linked to the movement patterns of online taxi services. From the identification results of online taxi users, it can be concluded that most destination locations go to residential areas, while drivers with origins are on the side of the road. The quality of online taxi services from this identification, namely good service, security, cleanliness, comfort, and the appearance of online taxis, is considered almost close to satisfaction. Meanwhile, fast service, responsiveness, and good communication are considered satisfactory.

Keywords: *operational, movement pattern, online taxi, origin and destination, Pontianak City*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi Analisis.....	8
2.2 Definisi Operasional	8
2.3 Definisi <i>Taxi Online</i>	9
2.3.1 Gojek	9
2.3.2 Grab.....	10
2.3.3 Maxim	10
2.4 Sistem Transportasi.....	11
2.5 Sifat Umum dari Permintaan Transportasi	11
2.5.1 Ciri Pergerakan Tidak Spasial	12
2.5.2 Ciri Pergerakan Spasial	14
2.5.3 Kebutuhan Melakukan Perjalanan.....	15
2.6 Bangkitan dan Tarikan	18
2.6.1 Model Bangkitan Pergerakan	19
2.6.2 Sebaran Perjalanan (<i>Trip Distribution</i>)	22
2.6.3 Zona.....	25

2.7	Keterkaitan Penggunaan Lahan Terhadap Transportasi	27
2.8	Tingkat Pelayanan Angkutan Umum.....	30
2.8.1	Perangkutan	31
2.8.2	Kualitas Pelayanan Angkutan Umum	31
2.8.3	Pengelompokan Pelaku Perjalanan dan Moda Transportasi	31
2.9	Sistem Pelayanan dan Kualitas Pelayanan <i>Taxi</i>	32
2.10	Standar Pelayanan Minimal Angkutan Sewa Khusus.....	34
2.11	Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Metode Penelitian	44
3.2	Lokasi Penelitian.....	44
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.4	Variabel dan Indikator	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Uji Instrument Penelitian Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1	Analisis Distribusi Frekuensi.....	51
3.6.2	Skala <i>Likert</i>	52
3.7	Bagan Alir Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		54
4.1	Gambaran Umum Kota Pontianak	54
4.1.1	Data Kependudukan.....	54
4.1.2	Struktur Ruang Kota Pontianak	55
4.1.3	Pola Ruang Kota Pontianak	57
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3	Identifikasi Karakteristik Pengguna <i>Taxi Online</i>	61
4.3.1	Profil Pengguna.....	61
4.3.2	Kualitas Pelayanan.....	66
4.4	Identifikasi Karakteristik Pengendara <i>Taxi Online</i>	68
4.5	Pola Pergerakan Pengguna dan Pengendara <i>Taxi Online</i> di Kota Pontianak	73

4.5.1 Pola Pergerakan Terhadap Pola Ruang dan Struktur Ruang Kota Pontianak	73
4.5.2 Asal dan Tujuan Pengguna dan Pengendara <i>Taxi Online</i> Kota Pontianak	85
4.5.3 Asal dan Tujuan Pengguna dan Pengendara <i>Taxi Online</i> per Kecamatan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta wilayah kajian	7
Gambar 2.1 Bangkitan dan tarikan pergerakan berdasarkan asal-tujuan	19
Gambar 2.2 Zona pergerakan	20
Gambar 2.3 Pola penyebaran perjalanan dari berbagai zona ke satu tujuan	23
Gambar 2.4 Bentuk umum MAT.....	24
Gambar 2.5 Kebutuhan semua perjalanan.....	27
Gambar 2.6 Perjalanan menurut <i>Nordquist</i>	27
Gambar 2.7 Siklus tata guna lahan/transportasi	30
Gambar 4.1 Peta Rencana Struktur Ruang	59
Gambar 4.2 Jenis kelamin	62
Gambar 4.3 Penggunaan <i>taxi online</i> dalam sehari	62
Gambar 4.4 Waktu tempuh.....	63
Gambar 4.5 Jenis pilihan <i>taxi online</i>	63
Gambar 4.6 Pekerjaan.....	64
Gambar 4.7 Waktu penggunaan	64
Gambar 4.8 Biaya perjalanan	65
Gambar 4.9 Jarak tempuh.....	65
Gambar 4.10 Penilaian responden terhadap pelayanan <i>taxi online</i>	67
Gambar 4.11 Jenis kelamin	69
Gambar 4.12 Rentang umur pengendara	69
Gambar 4.13 Kepemilikan surat izin mengemudi (SIM)	70
Gambar 4.14 Tempat menunggu penumpang.....	70
Gambar 4.15 Pengendara <i>taxi online</i> menunggu orderan di Jalan Gajah Mada..	71
Gambar 4.16 Waktu tertinggi memperoleh penumpang	71
Gambar 4.17 Lokasi terbanyak yang menjadi tujuan penumpang	72
Gambar 4.18 Jarak terbanyak yang ditempuh penumpang.....	72
Gambar 4.19 Skema asal tujuan pengguna <i>taxi online</i>	84
Gambar 4.20 Skema Pergerakan Asal Pontianak Barat	89
Gambar 4.21 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Barat.....	90
Gambar 4.22 Skema Pergerakan Asal Pontianak Kota	91

Gambar 4.23 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Kota.....	92
Gambar 4.24 Skema Pergerakan Asal Pontianak Selatan	93
Gambar 4.25 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Selatan..	94
Gambar 4.26 Skema Pergerakan Asal Pontianak Tenggara	95
Gambar 4.27 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Tenggara	96
Gambar 4.28 Skema Pergerakan Asal Pontianak Timur	97
Gambar 4.29 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Timur ...	98
Gambar 4.30 Skema Pergerakan Asal Pontianak Utara	99
Gambar 4.31 Asal tujuan pengguna taxi online Kecamatan Pontianak Utara...	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi pergerakan orang berdasarkan maksud perjalanan	13
Tabel 2.2 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Sewa Khusus	35
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian skripsi/TA yang diajukan	41
Tabel 3.1 Variabel dan indikator penelitian	46
Tabel 3.2 Teknik analisis data	51
Tabel 4.1 Luas wilayah Kota Pontianak.....	54
Tabel 4.2 Jumlah penduduk Kota Pontianak.....	55
Tabel 4.3 Uji validitas penelitian.....	60
Tabel 4.4 Uji realibilitas penelitian	61
Tabel 4.5 Analisis skoring penelitian responden terhadap pelayanan <i>taxi online</i>	66
Tabel 4.6 Pola pergerakan pengguna <i>taxi online</i> terhadap struktur ruang	74
Tabel 4.7 Matriks asal dan tujuan.....	86
Tabel 4.8 Asal pengendara <i>taxi online</i>	87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kota Pontianak merupakan ibukota Provinsi Kalimantan Barat. Luas wilayah Kota Pontianak mencapai 118,31 km² yang terdiri dari 6 kecamatan dan 29 kelurahan. Kota Pontianak dilalui oleh garis khatulistiwa, yaitu terletak pada 0°02'24''Lintang Utara sampai dengan 0°05'37''Lintang Selatan, dan 109°16'25''Bujur Timur sampai dengan 109°23'04''Bujur Timur. Ketinggian Kota Pontianak berkisar antara 0,10 sampai 1,50 meter di atas permukaan laut (mdpl) (Kota Pontianak dalam Angka, 2022) Kota Pontianak mengalami peningkatan berbagai aktivitas. Peningkatan aktivitas tersebut membawa konsekuensi terhadap meningkatnya pergerakan orang dan barang sehingga diperlukan adanya transportasi sebagai alat untuk menunjang pergerakan tersebut.

Para era globalisasi saat ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berkembang pesat. Salah satu contoh teknologi informasi dan komunikasi yang saat ini meningkat tinggi dan mempengaruhi pola kehidupan manusia adalah internet. Rustam (2017) mendefinisikan internet sebagai jaringan komunikasi elektronik yang dimungkinkan karena adanya koneksitas jaringan komputer di seluruh dunia melalui sambungan kabel dan satelit. Internet dapat diakses oleh penggunanya melalui komputer, *tablet*, *smartphone*, dan lainnya. Banyaknya aktivitas saat ini yang berhubungan langsung dengan internet menyebabkan sebagian masyarakat dapat dikatakan tidak bisa lepas dari teknologi ini dan menjadikannya sebagai salah satu kebutuhan. Disamping itu, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini turut mengubah perilaku masyarakat dalam berinteraksi dan berkomunikasi, terbukti mendatangkan manfaat bagi perkembangan penggunanya.

Menurut Findiana, F (2019), Kemajuan teknologi telah membawa manusia memasuki revolusi industri keempat dimana terdapat fenomena *sharing economy* yang bisa memungkinkan manusia untuk mendapatkan kemudahan pemenuhan kebutuhan hidup manusia. Dalam bidang transportasi salah satunya dengan adanya transportasi berbasis aplikasi atau transportasi yang menggunakan *e-commerce* dalam pelaksanaan penawaran jasanya pada masyarakat.

Transportasi dapat diartikan usaha memindahkan, menggerakkan, mengangkut, atau mengalihkan suatu objek dari suatu tempat ke tempat lain, di mana di tempat lain objek tersebut lebih bermanfaat atau dapat berguna untuk tujuan-tujuan tertentu (Miro dalam Fatimah, S. 2019). Jasa transportasi memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia, dimana transportasi digunakan setiap orang untuk dapat memperlancar aktivitasnya sehari-hari. Sebagian besar masyarakat menggunakan transportasi umum dikarenakan tidak memiliki kendaraan pribadi atau memudahkan aktivitas tanpa mengeluarkan biaya bahan bakar dan biaya lain-lain tanpa perlu repot mengeluarkan transportasi pribadi, dan tanpa perlu kelelahan saat terjebak macet. Dengan melihat seperti itu, maka kini muncul transportasi umum berbasis *online* mampu memberikan layanan dengan mudah, murah, aman dan nyaman terhadap masyarakat dalam bertransportasi. Transportasi *online* digunakan dengan cara pelanggan memesan sarana transportasi melalui sistem aplikasi di dalam *smartphone*. Hadirnya transportasi *online* menjawab kebutuhan masyarakat agar segala sesuatunya dapat dilakukan dengan praktis. Transportasi *online* bisa untuk mencari kebutuhan yang diperlukan seperti mencari makan dengan *delivery order*, mencari barang yang dibutuhkan, ataupun transportasi yang dapat menjemput dan mengantarkan ke tujuan mereka baik dengan menggunakan kendaraan roda dua (motor) yang biasa dikenal dengan ojek *online* maupun kendaraan roda empat (mobil) yang dikenal dengan sebutan *taxi online*.

Hadirnya *taxi online* ini membuat konsumen memiliki alternatif. Layanan yang diberikan oleh *taxi online* sekarang ini telah mengubah persepsi konsumen akan apa yang seharusnya ideal untuk moda transportasi *taxi*. Membandingkan dengan kondisi beberapa tahun lalu, idealnya konsumen hanya membayar sesuai dengan jarak dan waktu tempuh untuk tujuan sedekat apa pun, bukan pasrah dikenakan tarif minimum. Idealnya secara umum konsumen tidak perlu memesan 2 *taxi* jika lebih dari 4 penumpang, tinggal sebutkan berapa jumlah penumpang atau pilih fitur yang memang khusus *taxi* berpenumpang banyak. Dan untuk tarif yang dapat langsung diketahui sebelum memesan *taxi*, ini menjadi sebuah keuntungan di tengah lalu lintas yang kadang tidak diprediksi. Terobosan yang dibuat *taxi online* tidak hanya terkait tarif, tetapi juga mengenai waktu dan jarak tempuh. Konsumen

taxi online tidak perlu mendatangi pangkalan dan menunggu penumpang terisi penuh baru jalan menuju tempat pemberhentian. *Taxi online* juga dapat mengantarkan sampai dengan tujuan yang diinginkan. Hal ini merupakan bentuk *taxi online* dalam mengubah paradigma yang telah terbentuk sebelumnya oleh *taxi* konvensional. *Taxi online* terus berinovasi dengan memberikan layanan yang bervariasi sesuai kebutuhan konsumen atau yang berpotensi menjadi kebutuhan konsumen nantinya. Di Kota Pontianak terdapat beberapa jenis *taxi online* yang saat ini beroperasi, yaitu *GoCar*, *Grab Car*, dan *Maxim*.

Berdasarkan tujuan pergerakan yang dibagi menjadi pergerakan ke tempat kerja, sekolah atau universitas, tempat belanja, kepentingan sosial dan rekreasi, maka akan dilihat bagaimana pemilihan masyarakat sesudah adanya *taxi online*. Jadi, adanya layanan *taxi online*, maka akan terciptanya pola pergerakan baru. Konsumen dapat memilih lokasi asal dan tujuan sehingga menyebabkan pola pergerakan yang meningkat, oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah (skripsi) yang berjudul “**Analisis Operasional Taxi Online di Kota Pontianak**”

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana karakteristik pengguna *taxi online* di Kota Pontianak?
2. Bagaimana karakteristik pengendara *taxi online* di Kota Pontianak?
3. Bagaimana pola pergerakan pengguna dan pengendara *taxi online* di Kota Pontianak?
4. Bagaimana kualitas pelayanan *taxi online* di Kota Pontianak?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang akan dikaji, maka tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi karakteristik pengguna *taxi online* di Kota Pontianak
2. Mengidentifikasi karakteristik pengendara *taxi online* di Kota Pontianak
3. Memetakan pola pergerakan pengguna dan pengendara *taxi online* di Kota Pontianak
4. Mengetahui kualitas pelayanan *taxi online* di Kota Pontianak

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah perlu dilakukan agar memudahkan pembahasan. Batasan masalah ini meliputi:

1. Wilayah yang digunakan dalam penelitian ini adalah wilayah Kota Pontianak. Kota Pontianak memiliki 118,31 km². Jumlah kecamatan yang ada di Kota Pontianak adalah 6 (enam) yaitu Kecamatan Pontianak Barat, Pontianak Kota, Pontianak Selatan, Pontianak Tenggara, Pontianak Timur dan Pontianak Utara.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada transportasi *online* roda empat sebagai jasa perangkutan.
3. Responden dalam penelitian ini adalah orang yang menggunakan layanan *taxi online* di Kota Pontianak
4. Karakteristik pengguna *taxi online* di Kota Pontianak terkait jenis kelamin, penggunaan *taxi online* dalam sehari, jenis pilihan *taxi*, pekerjaan, waktu penggunaan *taxi online*, biaya perjalanan, jarak tempuh, dan kualitas pelayanan
5. Karakteristik pengendara *taxi online* di Kota Pontianak terkait jenis kelamin, rentang umur pengendara, jarak tempuh, lokasi asal tempat menunggu penumpang, kepemilikan Surat Izin Mengemudi (SIM), waktu terjadinya pergerakan, dan tujuan pengguna *taxi*
6. Memetakan pola pergerakan berdasarkan pengguna dan pengendara *taxi online* di Kota Pontianak terkait asal dan tujuan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini di harapkan mempunyai manfaat bagi pihak yang terkait, yaitu :

1. Bagi Peneliti
Bagi kalangan akademis, sebagai model acuan dan ilmu pengetahuan di bidang pengelolaan transportasi, dengan kajian/peninjauan terhadap aspek operasional *taxi online* khususnya di Kota Pontianak

2. Bagi Pemerintah Kota
 Memberikan gambaran objektif mengenai operasional *taxi online* sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan bagi penentuan kebijakan transportasi di Kota Pontianak
3. Bagi Penyedia Jasa *Taxi Online*
 Memberikan masukan bagi penyedia jasa *taxi online* di Kota Pontianak untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam bidang transportasi *taxi online*
4. Bagi Pengguna *Taxi Online*
 Memberikan gambaran mengenai operasional *taxi online* di Kota Pontianak sehingga pengguna dapat ikut menjaga dan meningkatkan kinerja operasional *taxi online* di Kota Pontianak

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian Analisis Operasional *Taxi Online* di Kota Pontianak ini adalah sebagai berikut :

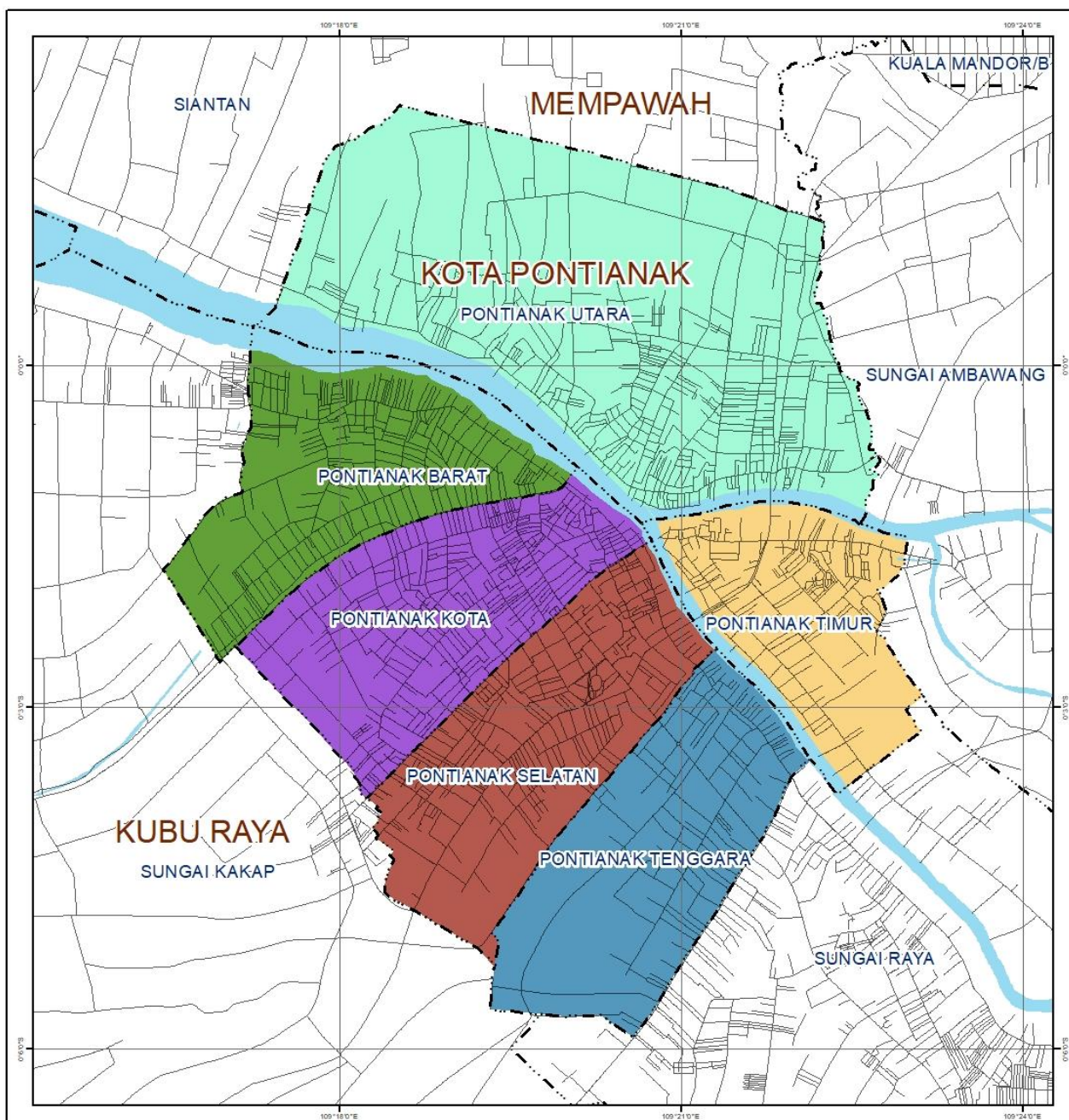
- BAB I PENDAHULUAN
 Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB II TINJAUAN PUSTAKA
 Bab ini meliputi pengambilan teori-teori dan rumus-rumus dari berbagai sumber bacaan seperti buku ilmiah, jurnal ilmiah, makalah seminar atau sumber-sumber internet yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
- BAB III METODOLOGI PENELITIAN
 Bab ini akan membahas tentang langkah-langkah kerja yang akan dilakukan dan cara memperoleh data yang relevan dengan penelitian ini.
- BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
 Bab ini akan membahas tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang diperoleh.
- BAB V PENUTUP
 Bab ini berisikan kesimpulan berdasarkan analisis data dan sarana serta hasil penelitian.

- **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang buku – buku atau referensi yang digunakan dalam penulisan.

- **LAMPIRAN**

Berisi data – data pendukung dan gambar – gambar yang berfungsi sebagai pelengkap dalam penulisan.



PETA WILAYAH KAJIAN



**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

Legenda

- Jalan
- Batas Kecamatan
- Sungai

Nama Kecamatan

- PONTIANAK BARAT
- PONTIANAK KOTA
- PONTIANAK SELATAN
- PONTIANAK TENGGARA
- PONTIANAK TIMUR
- PONTIANAK UTARA



0 0.3 0.6 1.2 1.8 2.4 3 3.6 Km

Coordinate System: GCS WGS 1984
Datum: WGS 1984

SKALA 1:60.000 Units: Degree

PETA SITUASI
PROVINSI KALIMANTAN BARAT

SKALA 1:12.000.000



AREAL YANG DIPETAKAN

Sumber Peta:
1. Peta Rupa Bumi Indonesia (RBI) Badan Informasi Geospasial (BIG), Skala 1:50.000 Tahun 2019
2. Peta Batas Administrasi, Bappeda Provinsi Kalimantan Barat, Tahun 2019, Skala 1:50.000

Gambar 1.1 Peta Wilayah Kajian