

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Rumah Susun Tahun 2013.....	5
Tabel 1.2 Perkembangan Volume Penjualan dan Sewa Rumah Susun Pada PD. Kapuas Indah Dari Tahun 2010 – 2013	6
Tabel 2.1 <i>Expectation, Performance and Satisfaction</i>	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel Operasional Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Umur	36
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Waktu Menjadi Konsumen .	40
Tabel 4.4 Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Produk....	44
Tabel 4.5 Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Kinerja Kualitas Produk.....	44
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Dimensi Harga	46
Tabel 4.7 Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Dimensi Harga	46
Tabel 4.8 Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Dimensi Faktor Situasi dan Personal	48
Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Dimensi Faktor Situasi Dan Personal	48
Tabel 4.10 Tingkat Kepentingan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Pelayanan	50

Tabel 4.11	Penilaian Responden Terhadap Kinerja Dimensi Kualitas Pelayanan	50
Tabel 4.12	Perhitungan Rata-rata dari Penilaian Pelaksanaan dan Penilaian Kepentingan Pada Atribut-Atribut Kepuasan Konsumen	52
Tabel 4.13	Tanggapan responden Terhadap Pekerjaan Saat Ini Dapat Memberikan Jaminan Kehidupan Masa Datang	55
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pekerjaan Dengan Hati Nurani	55
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Imbalan Yang Diterima Dihubung Kan Dengan Beban Pekerjaan.....	56
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Manajemen Perusahaan Dalam Memberikan Kesempatan Untuk Berkembang	57
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Menjadi Bagian Penting Dalam Satu Tim/Divisi Kerja	58
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Menggunakan Cara Sendiri Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	59
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Cara Pemimpin Menangani Bawahan	60
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Atasan Langsung Mengambil Keputusan	61
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan/Sangsi Jika Menyelesai kan Pekerjaan Dengan Baik/Buruk	62
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Puas Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	63

Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Pola Manajemen Perusahaan Dalam Memberikan Keleluasaan Dalam Memanfaatkan Waktu Kerja.....	64
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kebebasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	65
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Penerapan Kebijakan Perusahaan Dalam Kegiatan Sehari-hari	65
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Membantu Menyelesaikan Pekerjaan Rekan Kerja	66
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Untuk Menggunakan Kemampuan Yang Dimiliki	67
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Kerja Menyangkut Kenyamanan/Fasilitas Kerja Saat Ini	68
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Komunikasi Dengan Pelanggan	69
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Keharmonisan Kerja Sesama Rekan Sejawat	70
Tabel 4.32	Analisis Persepsi Karyawan Secara Keseluruhan Terhadap Kepuasan Kerja	73

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1	Diagram Kartesius Atribut-Atribut Dimensi Kepuasan Konsumen Rumah Susun	73
------------	--	----

Universitas Tanjungpura