

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul Analisis Kepuasan Konsumen Rumah Susun Pada Perusahaan Daerah Kapuas Indah Kota Pontianak, ini dimaksudkan untuk salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.

Tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Eddy Suratman, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak**
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE, MM selaku Ketua Jurusan yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis
3. Ibu Dr. Nur Afifah, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Anwar Azazi, SE, DEA, selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Juniwati, SE, MP, selaku Dosen Penguji Utama yang banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak H. Machroes Effendy, SE, M.Sc, selaku Dosen Penguji Pembantu yang banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mendidik penulis selama menjadi mahasiswa
8. Bapak, Ibu Karyawan dan Karyawati di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura
9. Ibu Dwi Retno D., SE sebagai Plt. Direktur Utama PD. Kapuas Indah Kota Pontianak
10. Rekan-rekan Karyawan dan Karyawati PD. Kapuas Indah Kota Pontianak
11. Rekan Mahasiswa dan Mahasiswi satu angkatan 2008

Semoga semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan oleh Bapak,Ibu serta rekan-rekan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat menyempurnakan penulis skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Amiin

Pontianak, Juni 2015

Penulis

BERRY ELANDA POETRA