

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI,
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



ERVA NURIASA

NIM. B1032211001

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2024

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Erva Nuriasa
Nim : B1032211001
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pengauditan
Judul Artikel : Pengaruh Kompetensi Pegawai, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi , Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Artikel dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulisan sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Artikel dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya

Pontianak, 03 Desember 2024


Erva Nuriasa
B1032211001

PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI

Dengan ini, Dosen Pembimbing Akademik mahasiswa :

Nama : Erva Nuriasa
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : S-1 Akuntansi
Konsentrasi : Pengauditan
Tanggal Ujian : 10 Desember 2024
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Pegawai, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntan, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, Desember 2024



Erva Nuriasa
NIM. B1032211001

LEMBAR YURIDIS

LEMBAR YURIDIS

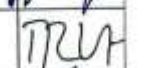
PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, PEMANFAATAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

Penanggung Jawab Yuridis


Erva Nuriasa
B1032211001

Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Kajian Riset Pengauditan
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : 10 Desember 2024

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/ Thn	Tanda Tangan
1.	Penguji 1	Dr. Muhsin, S.E., M.Si., Ak., CA., Asean-CPA., ACPA., CPA., CIM. NIP. 197210012006041001	12 / 12 / 24	
2.	Penguji 2	Ira Grania Mustika, S.E., M.M. NIP. 196911151996032002	12 / 12 / 24	
3.	Penguji 3	Ayu Umyana, S.E., M.Sc. NIP. 199209292019032019	12 / 12 / 24	
4.	Penguji 4	Ayu Puspita Sari, S.Ak., M.Ak NIP. 199603052022032007	12 / 12 / 24	

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Komprehensif

Pontianak, 19 DEC 2024
Koordinator Program Studi Akuntansi



Dr. Kristina Yunka, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 197906182002122003

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pegawai, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Intern”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat berkah dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Pada kesempatan ini, tak lupa penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Hadi Kembara dan Ibu Ernawati, beserta adik-adik saya Ayu Selvia, Arsi Ernadi dan Rasyid Alhadi, yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, materi, serta doa yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Dr. Jumhur, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Dr. Nella Yantiana, S.E., MM., Ak., CA., CMA., CPA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Ibu Khristina Yunita, S.E., M.Si., Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

7. Bapak Dr. Muhsin, S.E., M.Si., AK., CA., Asean-CPA., ACPA., CPA., CIM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi sekaligus memberikan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
8. Ibu Ira Grania Mustika, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran, pemikiran, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
9. Ibu Ayu Umyana, S.E., M.Sc. Selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, arahan, dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
10. Ibu Ayu Puspita Sari, S.Ak., M.Ak. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, arahan, dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
11. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
12. Seluruh Staf dan Karyawan Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu kelancaran proses administrasi skripsi ini.
13. Kepada pasangan saya Fauzi selalu menemani, kesabaran dan meluangkan waktu disela kesibukannya serta memberikan dukungan yang tiada henti disetiap proses pengerjaan skripsi.
14. Teman-teman yang menemani penulis yaitu Sekar, Itin, Risma, yang selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Teman-teman angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura khususnya keluarga besar akuntansi yang telah berjuang bersama-sama dan membuat momen berkesan selama masa perkuliahan.

16. Berbagai pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Pontianak, Desember 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Erva Nuriasa', with a long horizontal stroke extending to the left.

Erva Nuriasa
NIM. B1032211001

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, PEMANFAATAN SISTEM
INORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Empiris pada Hotel Orchardz Pontianak)

Oleh :

Erva Nuriasa

Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana kemampuan personil, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengendalian inten mempengaruhi kualitas laporan keuangan bisnis. Variabel dependen penelitian ini adalah kualitas laporan keuangan, sedangkan faktor independennya meliputi kompetensi staf, penggunaan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal. Subjek penelitian adalah karyawan Hotel Orchardz di Kota Pontianak. Data primer dalam bentuk data kualitatif digunakan dalam penelitian semacam ini. Peneliti menggunakan teknik purposive sampling dimana karakter sampel ditentukan oleh peneliti dimana sample yang memahami dan berkaitan dengan pelaporan keuangan, pembendaharaan, akuntansi dan keuangan seperti admin-admin, dan staff bagian accounting. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 36. Dalam penelitian ini, analisis dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan program IBS SPSS 25.

Kata kunci: Kompetensi Pegawai, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern, Kualitas Laporan Keuangan.

RINGKASAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

(Studi Empiris pada Hotel Orchardz Pontianak)

1. LATAR BELAKANG

Laporan keuangan merupakan unsur-unsur yang sangat penting dalam sebuah instansi karena laporan keuangan menyajikan berbagai informasi mengenai alur penggunaan sebuah dana pada sebuah perusahaan atau instansi. Dengan adanya laporan keuangan dapat mengungkapkan gambaran terkait dengan kinerja keuangan dalam periode dan sangat berguna bagi pihak internal maupun eksternal yang memiliki hak dalam mengambil sebuah keputusan. Saat ini, laporan keuangan menggunakan basis aktual seperti laporan realisasi anggaran yang digunakan, laporan perubahan posisi anggaran yang lebih besar, laporan operasional, laporan perubahan ekuitas, laporan posisi keuangan, laporan arus kas, dan catatan atas laporan keuangan.

Laporan keuangan memiliki peran dalam menghasilkan fakta mengenai keadaan keuangan sebuah perusahaan yang berkaitan dengan jumlah yang sudah di capai (Maruta, 2018). Laporan keuangan merupakan sebuah deskripsi mengenai berjalannya sebuah perusahaan apakah sesuai atau tidak. Laporan keuangan dapat dikatakan berkualitas apabila hasil yang telah di capai apakah sesuai dengan kriteria kualitas laporan keuangan suatu instansi telah diputuskan dalam Kerangka Konseptual Akuntansi Pemerintahan (Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010) yaitu: tepat, terpercaya, dapat dibedakan, dan dimengerti (Zai et al., 2020). Dengan memahami akuntansi dapat menghasilkan pengaruh positif dalam laporan keuangan yang berkualitas (Diani et al., 2014). Oleh sebab itu, pegawai Hotel Orchardz harus dapat memahami sistem akuntansi dan memahami informasi yang disajikan dalam laporan keuangan agar laporan keuangan yang dilaporkan bersifat akurat, relevan, tepat waktu, serta andal untuk mewujudkan otonomi perusahaan.

2. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui apakah tingkat kompetensi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.
2. Untuk mengetahui apakah pemanfaatan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.
3. Untuk mengetahui apakah Sistem Pengendalian Intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
4. Mengetahui apakah tingkat kompetensi, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan hotel.

3. METODE PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana kemampuan personil, pemanfaatan teknologi informasi, dan pengendalian intern mempengaruhi kualitas laporan keuangan hotel. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan teknik purposive sampling dimana karakter sampel ditentukan oleh peneliti dimana sample yang memahami dan berkaitan dengan pelaporan keuangan, pembendaharaan, akuntansi dan keuangan seperti admin-admin, dan staff bagian accounting. dan diuji menggunakan aplikasi SPSS 25 sehingga dapat menjawab pertanyaan penelitian dan mengetahui permasalahan yang terdapat dalam Hotel Orchardz Pontianak.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil uji t, diketahui nilai t tabel dibandingkan untuk menguji hipotesis penelitian. Temuan analisis menunjukkan bahwa nilai t yang dihitung sebesar 5,835 lebih tinggi dari tabel t dan bahwa nilai signifikansi 0,000 kurang dari α 0,05. Selain itu, koefisien variabel X1 (0,383) positif. Akibatnya, H1 disetujui karena hipotesisnya konsisten dengan temuan penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kualitas laporan keuangan (Y) secara signifikan dan positif dipengaruhi oleh kompetensi staf Orchardz Hotel (X1).

Berdasarkan hasil uji t, diketahui nilai t yang ditentukan sebesar 2,807 melebihi t dalam tabel, dan nilai signifikansi 0,008 kurang dari α 0,05. Selain itu positif adalah nilai koefisien variabel X2, yaitu 0,255. Akibatnya, H2 diterima karena hipotesis yang diajukan bertentangan dengan temuan penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi keuangan Hotel Orchardz (X2) secara signifikan mempengaruhi kualitas laporan keuangan hotel (Y).

Berdasarkan hasil uji t, diketahui nilai t yang dihitung sebesar 3,749 lebih tinggi dari t-tabel dan bahwa nilai signifikansi 0,001 kurang dari α 0,05. Selanjutnya, koefisien variabel X3, atau 0,390, adalah positif. Akibatnya, H3 diterima karena hipotesis konsisten dengan temuan penelitian. Berdasarkan temuan tersebut, dapat dikatakan bahwa penelitian ini menunjukkan bagaimana sistem pengendalian internal (X3) secara signifikan mempengaruhi kualitas laporan keuangan hotel (Y).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai, pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian intern memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap peningkatan kualitas laporan keuangan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Melalui investigasi yang mendalam, penelitian ini berhasil mengidentifikasi dampak signifikan dari beberapa faktor terhadap kualitas laporan keuangan Hotel Orchardz. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai, pemanfaatan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian intern memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap peningkatan kualitas laporan keuangan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan untuk peneliti berikutnya yaitu agar bisa meneliti mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keandalan laporan keuangan, khususnya terkait dengan pengetahuan dan pemahaman dalam pembuatan laporan keuangan yang berkualitas dan akurat. kemudian juga, saran objek dalam melakukan penelitian harus berbeda baik dilakukan ataupun di luar

Kota Pontianak. Pada Hotel Orchardz, penting bagi mereka dapat melakukan pengecekan serta memperbaiki dengan terjadwal secara bersekala dan efisien pada software yang digunakan untuk menyajikan sebuah rincian keuangan. Tujuan dari saran tersebut agar terhindar terjadinya kesalahan dengan meminimalisir kesalahan tersebut, untuk menghasilkan laporan keuangan yang baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	1
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI	2
LEMBAR YURIDIS	3
UCAPAN TERIMA KASIH.....	4
ABSTRAK.....	7
RINGKASAN SKRIPSI.....	8
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang.....	17
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Kontribusi Penelitian	20
1.4.1 Teoritis	20
1.4.2 Praktis	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Teori Keagenan (Agency Theory)	22
2.1.2 Kompetensi pegawai	22
2.1.3 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern	24
2.1.5 Kualitas Laporan Keuangan	24
2.2 Kajian Empiris.....	25
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	28
2.3.1 Kerangka Konseptual	28
2.3.2 Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Bentuk Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Data	31
3.4 Populasi dan sampel	31
3.5 Variabel penelitian	32
3.5.1 Kompetensi Pegawai	32
3.5.2 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi.....	32
3.5.3 Sistem Pengendalian Intern	32
3.5.4 Kualitas Laporan Keuangan	33
3.6 Metode Analisis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Uji Statistik Deskriptif.....	34
4.1.2 Uji Validitas	34
4.1.3 Uji Normalitas	35
4.1.4 Uji Multikolinearitas.....	36
4.1.5 Uji Heteroskedastisitas	37
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	37
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi	38
4.1.8 Uji-t.....	39
BAB V PENUTUP.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4. 1 Uji Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4. 2 Uji Normalitas	35
Tabel 4. 3 Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	37
Tabel 4. 5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
Tabel 4. 6 Uji Koefisien Determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Letter Of Acceptance (LOA)</i>	44
Lampiran 2. Artikel dari Jurnal	45
Lampiran 3. Kuesioner	46

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laporan keuangan merupakan unsur-unsur yang sangat penting dalam sebuah instansi karena laporan keuangan menyajikan berbagai informasi mengenai alur penggunaan sebuah dana pada sebuah perusahaan atau instansi. Dengan adanya laporan keuangan dapat mengungkapkan gambaran terkait dengan kinerja keuangan dalam periode dan sangat berguna bagi pihak internal maupun eksternal yang memiliki hak dalam mengambil sebuah keputusan. Saat ini, laporan keuangan menggunakan basis aktual seperti laporan realisasi anggaran yang digunakan, laporan perubahan posisi anggaran yang lebih besar, laporan operasional, laporan perubahan ekuitas, laporan posisi keuangan, laporan arus kas, dan catatan atas laporan keuangan. Laporan keuangan memiliki peran dalam menghasilkan fakta mengenai keadaan keuangan sebuah perusahaan yang berkaitan dengan jumlah yang sudah di capai (Maruta, 2018). Laporan keuangan merupakan sebuah deskripsi mengenai berjalannya sebuah perusahaan apakah sesuai atau tidak. Laporan keuangan dapat dikatakan berkualitas apabila hasil yang telah di capai apakah sesuai dengan kriteria kualitas laporan keuangan suatu instansi telah diputuskan dalam Kerangka Konseptual Akuntansi Pemerintahan (Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010) yaitu: tepat, terpercaya, dapat dibedakan, dan dimengerti (Zai et al., 2020). Dengan memahami akuntansi dapat menghasilkan pengaruh positif dalam laporan keuangan yang berkualitas (Diani et al., 2014). Oleh sebab itu, pegawai Hotel Orchardz harus dapat memahami sistem akuntansi dan memahami informasi yang disajikan dalam laporan keuangan agar laporan keuangan yang dilaporkan bersifat akurat, relevan, tepat waktu, serta andal untuk mewujudkan otonomi perusahaan.

Dalam menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas dan akurat perlunya memperhatikan kompetensi Sumber Daya Manusia karena hal ini sangat mempengaruhi hasil laporan keuangan yang akan di hasilkan. Kompetensi merupakan sebuah keahlian, serta memiliki pengetahuan untuk

menyelesaikan tugas yang diberikan kepada individu tersebut. Menurut (Harahap et al., 2022) kualitas SDM merupakan kemampuan SDM dalam menjalankan amanah yang telah diberikan. Menurut (Rachmawati, 2020), aspek kualitas sumber daya manusia pada pengelolaan laporan keuangan pemerintah, penataan personil yang dilakukan seringkali tidak mengikuti prinsip “the right man on the right place”. Kompetensi pegawai merupakan komponen yang sangat diperlukan dalam menciptakan laporan keuangan yang berkualitas tinggi. Pegawai yang kompeten dalam bidang akuntansi akan mampu menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan relevan. Pengetahuan tentang akuntansi dapat meningkatkan banyak hal secara signifikan pada laporan keuangan Hotel Orchardz (Diani et al., 2014). Selain itu, kompetensi pegawai juga mencakup kemampuan dalam menganalisis dan menginterpretasikan data keuangan, sehingga laporan keuangan yang dihasilkan dapat memberikan informasi yang bernilai tinggi bagi pengguna laporan.

Dalam era teknologi sekarang yang berkembang semakin pesat, metode manual sudah mulai ditinggalkan, dan perangkat lunak akuntansi moderen membantu menghasilkan laporan keuangan yang lebih efisien dan akurat sehingga memungkinkan perusahaan dapat memenuhi syarat standar akuntansi dengan lebih efektif. Sistem informasi akuntansi meningkatkan laporan keuangan selain kompetensi pegawai. Kesalahan dan ketidakakuratan akan diminimalkan dengan proses pengumpulan, pengolahan, dan pelaporan informasi keuangan yang baik. Sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang bermutu. Untuk mencapai kualitas laporan keuangan harus sesuai dengan aturan, metode, dan pengeluaran, hal ini menjadi dasar metode pelaporan yang relevan dari ketiga faktor tersebut dapat berkesinambungan (Irzal & suparno, 2017). Dalam Pemanfaat teknologi informasi, seperti sofwer akuntansi, menjadi faktor kedua yang dapat mempengaruhi keandalan laporan keuangan. Menurut (Andayani, 2022) SIA mempengaruhi mutu pelaporan keuangan.

Selanjutnya, Sistem Pengendalian Internal (SPI) juga memainkan peranan krusial dalam menciptakan kualitas laporan keuangan. Menurut (Wahyuni, 2018) SDM perlunya dukungan agar dapat memperoleh sebuah informasi keuangan yang berkualitas, juga dukungan tersebut berasal dari atasan kepada pegawai agar dapat mencapai apa yang diharapkan. Jika ada sistem pengendalian intern yang baik, akuntansi dan pelaporan keuangan akan dilakukan dengan tepat, efektif, dan sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi yang berlaku. Menurut (Abiola, 2013) Sistem Penendalian Internal (SPI) adalah tindakan yang dilakukan dalam bidang keuangan dan non- keuangan untuk menjaga aset, menemukan dan mencegah kecurangan, memenuhi persyaratan dan prosedur kebijakan internal kontrol, dan memastikan catatan yang akurat dan relevan. Pengendalian intern yang lemah dapat mengakibatkan kesulitan dalam mendeteksi kecurangan atau ketidakakuratan proses akuntansi sehingga bukti audit yang diperoleh dari data akuntansi akan menjadi tidak kompeten (Celviana, 2010). Dengan adanya sistem pengendalian intern yang kuat akan berpengaruh positif pada mutu catatan keuangan, karena dapat meminimalisir risiko kesalahan dan penyalahgunaan bahkan kecurangan.

Penelitian ini merupakan perkembangan dan replikasi dari penelitian sebelumnya (Tiya, 2020), dengan memiliki perbedaan penelitian, peneliti ini menambahkan variabel independen kompetensi pegawai dan pemanfaatan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan sample Hotel Orchardz yang berada di Kota Pontianak. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan karena termotivasi dari peneliti terdahulu. Sehingga, peneliti membuat variabel baru yaitu; Pengaruh Kompetensi Pegawai, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada di latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah tingkat kompetensi pegawai berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
2. Apakah Pemanfaatan Sistem Informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
3. Apakah Sistem Pengendalian Intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
4. Apakah tingkat kompetensi, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan hotel.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji pengaruh kompetensi pegawai terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
2. Untuk menguji pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
3. Untuk menguji pengaruh Sistem Pengendalian Intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.
4. Untuk menguji apakah tingkat kompetensi pegawai, pemanfaatan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan hotel.

1.4 Kontribusi Penelitian

1.4.1 Teoritis

Kontribusi teoritis penelitian ini adalah dapat menambah ilmu dan memperluas wawasan terutama mengenai faktor-faktor yang dapat berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan hotel.

1.4.2 Praktis

Kontribusi praktis dari penelitian ini adalah beberapa hal yang dihasilkan dari penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dengan situasi dilapangan khususnya berkenaan pengaruh kompetensi pegawai,

pemanfaatan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan keuangan hotel

1. Bagi penulis

Penelitian ini dapat memberikan ilmu baru serta dapat memperluas wawasan terutama dari faktor-faktor pengaruh pemahaman laporan keuangan

2. Bagi hotel yang diteliti

Dari penelitian ini, hotel yang diteliti mendapatkan acuan agar dapat mengembangkan mutu human resources dalam upaya membuat laporan keuangan yang bermutu dan menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas tinggi bagi pembaca.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengetahuan, pemahaman, serta literatur dalam bidang studi dan penelitian serupa selanjutnya.