

SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI DALAM PENERAPAN SISTEM
INFORMASI PERENCANAAN PEMBANGUNAN (SIPP) BERBASIS *E-
GOVERNMENT* DI KANTOR BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH
KOTA PONTIANAK**



Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

Tuslifah Pratiwi
NIM. E.1031141022

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI
PERENCANAAN PEMBANGUNAN (SIPP) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI
KANTOR BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA
PONTIANAK**

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

**Jurusan Ilmu Administrasi
Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

Tuslifah Pratiwi

NIM. E.1031141022

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA PEGAWAI DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI PERENCANAAN PEMBANGUNAN (SIPP) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI KANTOR BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN KOTA PONTIANAK

Oleh :

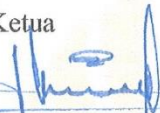
Tuslifah Pratiwi

NIM. E.1031141022

Dipertahankan di : FISIP UNTAN
Hari/Tanggal/Jam : Jum'at, 6 Maret 2020
Waktu : 08.00 - Selesai
Tempat : R. Sidang FISIP

Tim Penguji

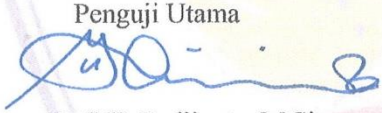
Ketua


Dr. Yulius Yohanes, M.Si
NIP. 196405271992021001

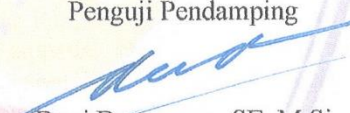
Sekretaris


Rulida Yuniarsih, S.IP, M.Si
NIP. 198306272006042020

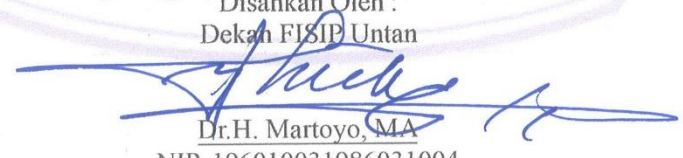
Penguji Utama


Dr. S. Y. Pudjianto, M.Si
NIP. 196011141987031003

Penguji Pendamping


Deni Darmawan, SE, M.Si
NIP. 197306092007011001

Disahkan Oleh :
Dekan FISIP Untan


Dr. H. Martoyo, MA
NIP. 196010031986031004

ABSTRAK

Tuslifah Pratiwi. Kinerja Pegawai Dalam Penerapan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan (SIPP) Berbasis E-Government Di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak. **Skripsi. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, Pontianak. 2023.**

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis sekaligus menemukan pemecahan permasalahan yang dihadapi khususnya dengan kinerja pegawai, terkait dengan adanya penerapan program e-government di Badan Perencanaan dan Pembangunan Kota Pontianak. Penelitian ini dilakukan menggunakan jenis penelitian deksriptif dengan analisa data secara kualitatif serta dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori kinerja pegawai menurut John Miner (dalam Sudarmanto,2009,11) yang terdiri dari 1)Kualitas, kesimpulannya adalah dalam melakukan sosialisasi masih kurang merata dan tidak dilakukan secara rutin; 2) Kuantitas, kesimpulannya adalah kurangnya up-date dalam penerapan website dikarenakan pegawai kurang personel; 3) kerjasama dengan pihak lain, kesimpulannya adalah masih kurangnya kerjasama antara Bappeda dan pihak yang diikutsertakan dalam menjalankan penerapan website tersebut. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kinerja pegawai dalam penerapan e-government di Badan Perencanaan dan Pembanguna Daerah Kota Pontianak masih kurang baik dalam memberikan pelayanan e-government. Sosialisasi yang masih kurang rutin dilakukan dan belum menyeluruh sehingga masih ada masyarakat dan pihak lain yang belum mengetahui, kerjasama yang kurang efektif dengan pihak lain, dan berita informasi di website yang kurang up-date yang diberikan oleh Bappeda. Harapannya kinerja pegawai lebih meningkat karena adanya penerapan sistem informasi perencanaan pembangunan berbasis e-government dalam pelayanannya dengan masyarakat.

Kata Kunci : E-government, Kinerja pegawai, Teori John Miner

ABSTRACT

Tuslifah Pratiwi. *Staff Performance in Implementing the E-Government-Based Development Planning Information System (SIPP) at the Pontianak City Development Planning Office. Thesis. Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjungpura University, Pontianak. 2023.*

This study aims to describe, analyze, and find solutions to the problems encountered, especially regarding staff performance, related to implementing the e-government program at the Pontianak City Development Planning Office. This study used a descriptive method with qualitative data analysis. The data were collected through observation, interviews and documentation. This study employed the theory of staff performance according to John Miner (cited in Sudarmanto, 2009.11), which consists of 1) Quality; it can be concluded that the ability of staff to carry out socialization is still uneven and not regularly done; 2) Quantity, it can be concluded that updating the website is not done due to lack of resources; 3) collaboration with other parties, it can be concluded that there is still a lack of cooperation between the Development Planning Office and the parties involved in running the website. This study's results show that staff performance at the Pontianak City Development Planning Office is still not good at providing e-government services. Information dissemination is still not routinely carried out and is not comprehensive, so there are still people and other parties who do not know about it, less effective collaboration with other parties, and news information on websites that are not up-to-date. The staff performance is expected to increase further due to implementing an e-government-based development planning information system in its service for the community.

Keywords: E-government, staff performance, John Miner's Theory

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul **“Kinerja Pegawai Dalam Penerapan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan (SIPP) Berbasis E-Government Di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak”**. Penelitian ini memfokuskan pada kinerja pegawai dalam penerapan e-government. Judul ini dipilih untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai dari pihak Bappeda dalam menerapkan program e-government, minimnya personel, pengisi konten, dan editor menjadi permasalahan dalam penerapan aplikasi tersebut.

Hal ini dapat terlihat dari masih kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Bappeda karena masih banyak komentar negative dari pihak terkait dan masih terdapat beberapa pihak yang belum bias menggunakan program tersebut juga tidak mengetahui bagaimana cara mengaksesnya. Selain itu, kerjasama yang masih kurang dengan pihak terkait membuat sosialisasi juga kurang efektif karena seharusnya pihak Bappeda memberikan sosialisasi secara rutin dan menyeluruh kepada pihak yang menjadi sasaran untuk mengaplikasikan website tersebut. Fenomena lainnya yaitu kurangnya berita dan informasi yang di up-date pada website SIPP karena seharusnya berita dan informasi tersebut selalu di up-date untuk memudahkan masyarakat dan sesuai dengan peraturan agar website menjadi transparan.

Dengan adanya masalah-masalah tersebut, penulis melakukan penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja pegawai Bappeda Kota

Pontianak dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam penerapan program yang berbasis e-government. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang menggambarkan fakta yang terjadi sekarang sebagai realitas natural tanpa adanya fenomena yang dibuat-buat.

Untuk memecahkan masalah-masalah tersebut, penulis menggunakan teori pengukuran kinerja menurut John Miner, yang mengemukakan bahwa terdapat 4 cara mengukur kinerja seseorang yaitu dilihat dari kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dan kerjasama dengan pihak lain. Dari teori tersebut penulis menggunakan 3 teori yang dapat memecahkan permasalahan penulis, yaitu kualitas, kuantitas dan kerjasama dengan pihak lain. Penulis menemukan bahwa kinerja pihak pegawai Bappeda belum dapat dikatakan telah efektif dalam penerapan e-government karena masih terdapat beberapa kendala yang menjadi permasalahan dalam penerapannya tersebut seperti yang telah disebutkan sebelumnya,

Oleh karena itu saran dari penelitian ini yaitu sosialisasi yang dilaksanakan harus lebih efektif lagi, dilakukan secara rutin dan menyeluruh, untuk mendapatkan hasil yang maksimal dan pelayanan e-government menjadi transparansi juga efektif. Untuk masyarakat luas dan pihak yang bekerjasama dengan Bappeda seharusnya lebih aktif lagi dalam memberikan masukan kepada pihak Bappeda sehingga program baru ini dapat berjalan sesuai dengan harapan dan dapat menjadi keuntungan bagi semua pihak terutama kepada masyarakat.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Tuslifah Pratiwi

Nomor Mahasiswa : E1031141022

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Tuslifah Pratiwi

NIM. E1031141022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

”Kita tidak pernah tahu apa yang akan terjadi di masa depan. Jadi, bersikap baik kepada semua orang, perlakukan orang dengan baik” (Tiwi)

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah*, skripsi ini saya persembahkan :

Untuk kedua orangtua tersayang **Bapak R.Budi Antoro Loekito** dan **Ibu Sutiah**, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai, dukungan dan menyisihkan finansialnya sehingga aku bias menyelesaikan studi ku. Untuk Mbak ku *Ukti Ningrum Sutiarni S.Kep, Ners* beserta suaminya *Wahyu Dwi Santoso* dan adikku *Kurnilah Ari Fitri* yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Serta Suamiku Tercinta *Zulkifli* dan Anak perempuan pertamaku *Hana Dalilatul Zulfah* yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi yang telah tertunda lama.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Sarjana (S1) pada Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Skripsi yang peneliti susun bertemakan dan membahas tentang “Kinerja Pegawai Dalam penerapan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan (SIPP) Berbasis *E-Government* di Kantor Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah Kota Pontianak”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bimbingan, masukan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. Herlan,S.Sos,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Sri Maryuni M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosisal Dan Ilmu Politik.

3. Dr. H. Agus Eka. M,Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
4. Dr. Yulius Yohanes, M.Si selaku pembimbing Utama.
5. Rulida Yuniarsih S.IP, M.Si selaku pembimbing pendamping
6. Dr. S.Y. Pudjianto, S.IP, M.Si selaku Pembahas Utama dan Deni Darmawan SE, M.Si selaku Pembahas Pendamping yang telah memberikan saran-saran kepada penulis.
7. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak memberikan dukungan selama perkuliahan.
8. Kepala Kantor Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah dan Staf Kantor BAPPEDA di Kota Pontianak yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan juga semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Masyarakat terutama RT yang berkenan untuk di wawancara.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.

Pontianak, 12 Juni 2023

Tuslifah Pratiwi

NIM E1031141022

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
ABSTRAK.....	I
RINGKASAN SKRIPSI.....	III
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.3 E-Government.....	15
2.1.4 Manajemen Pemerintahan.....	19

2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
2.4. Asumsi/Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	30
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3.1. Lokasi Penelitian	32
3.3.2. Waktu Penelitian.....	32
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.4.1. Subjek Penelitian.....	34
3.4.2. Objek Penelitian.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	37
3.7. Keabsahan Data.....	37
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	41
4.1. Gambaran Umum Kantor Bappeda Pontianak.....	41
4.1.1. Sejarah Singkat.....	41
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	42
4.1.3. Visi dan Misi.....	46
4.1.4. Struktur Organisasi.....	51
4.1.5. Deskripsi Jabatan.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
5.2. SIPP Kota Pontianak.....	67
5.2.1. Manfaat SIPP Berbasis Internet.....	68
5.2.2. Keunggulan SIPP Berbasis Internet.....	69
5.3. Analisis Kinerja Pegawai Bappeda Pontianak.....	70
BAB VI PENUTUP.....	76
6.1. Kesimpulan.....	76
6.2. Implikasi.....	77
6.3. Saran.....	78
6.4. Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	<i>halaman</i>
3.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.1. Struktur Organisasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

	<i>halaman</i>
1.1. Tampilan Website SIPP	4
1.2. Saran Pada Website SIPP	5
2.1. Bagan Kerangka Pikir Penelitian	28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi Internet sudah mencapai perkembangan yang sangat pesat. Aplikasi Internet sudah digunakan untuk *e-commerce* dan berkembang kepada pemakaian aplikasi Internet pada lingkungan pemerintahan yang dikenal dengan *e-government* atau *electronic government*. Pemerintah pusat dan pemerintah daerah berlomba-lomba membuat aplikasi e-government.

E-government adalah penggunaan teknologi informasi dan telekomunikasi untuk administrasi pemerintahan yang efektif dan efisien, serta memberikan pelayanan yang transparan dan memuaskan kepada masyarakat. Electronic Government (*e-Government*) di Indonesia sudah diperkenalkan dan dimulai inisiatifnya melalui instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *Electronic Government* (E-Gov) merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien. Selain itu juga *e-Government* bertujuan untuk mendukung pemerintahan yang baik (*good governance*).

Dalam program *e-government* ini pemerintah daerah kota Pontianak melalui Badan Pemerintahan Pembangunan Daerah Kota Pontianak yang memiliki peran strategis sebagai perencana serta melaksanakan kajian terhadap pelaksanaan pembangunan dimasa sekarang dan akan datang menerapkan *website* sistem

informasi perencanaan pembangunan (SIPP) secara online agar dapat berjalan transparan serta efektif. (bappeda.pontianak.2015)

Dalam penerapan e-government suatu instansi pemerintah tak lepas dari pengaruh peranan pegawai yang ada di instansi tersebut, sehingga akan terdapat korelasi antara penerapan e-government terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintah tersebut. Yang mana dalam hal ini, kinerja pegawai menjadi kunci keberhasilan pelaksanaan e-government itu sendiri.

Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan Daerah di bidang perencanaan pembangunan daerah. Dalam melaksanakan tugasnya tersebut, Bappeda Kota Pontianak menyelenggarakan fungsi :

- a. Perumusan kebijakan teknis perencanaan.
- b. Pengkoordinasian penyusunan perencanaan pembangunan.
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas di bidang perencanaan pembangunan.
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Daerah sesuai

dengan tugas dan fungsinya. (LAKIP Bappeda Kota Pontianak 2017)

Berdasarkan Peraturan Walikota Pontianak Nomor 7.1 Tahun 2014 tentang Pedoman dan Tahapan Perencanaan Pembangunan (SIPP) Berbasis Internet, pelaksanaan Musrenbang di Kota Pontianak dilakukan dengan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan secara *online* berbasis internet sebagai bentuk transparansi perencanaan pembangunan dengan melibatkan masyarakat Kota Pontianak melalui tahapan Musrenbang. Dengan adanya sistem ini diharapkan rasa kepercayaan masyarakat mengenai perencanaan pembangunan yang mulai

memudar dapat kembali mengingat, dan masyarakat dapat mengawasi langsung melalui internet status dari perencanaan pembangunan yang mereka usulkan. Dimana sistem ini dapat menghimpun dan menghubungkan setiap tahap perencanaan pembangunan dengan pola *bottom up* atau bersumber dari bawah yang diajukan pada level di atasnya.

Sistem ini dibangun untuk memenuhi amanat UU No.25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah dan Permendagri Nomor 54 Tahun 2010 tahapan & proses baku perencanaan pembangunan. Selain itu juga memenuhi amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sehingga menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik.

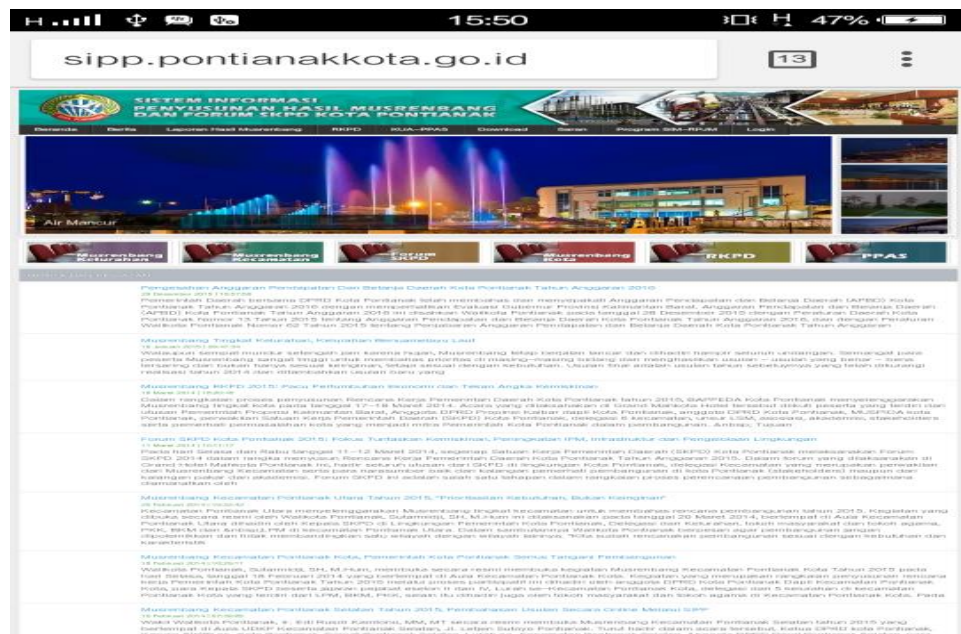
Sistem ini telah dimanfaatkan secara luas pada Musrenbang tahun 2013 dan 2014 dan terus dilakukan evaluasi serta pemutakhiran. Harapan yang muncul adalah penerapan e-government akan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, namun untuk penerapannya memang tidak mudah karena memerlukan proses dan tahapan-tahapan seperti halnya meningkatkan kinerja pegawai yang bersangkutan.

Pemberian (*up-date*) informasi yang baru dan teraktual yang disajikan lewat website menjadi sangat penting dalam mencapai tujuan pelayanan publik e-*Government* yang lebih baik di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Kota Pontianak dan menjadi prioritas agar situs *website* tersebut dapat berjalan efektif dan efisien sesuai dengan yang diharapkan.

Namun pada kenyataannya yang tertera di tampilan *website* sipp.pontianakkota.go.id terlihat terakhir kali *website* tersebut di *up-date* pada tahun 2016 dan sampai sekarang tahun 2019 belum ada pemberian (*up-date*) informasi terbaru yang dicantumkan pada tampilan *website* tersebut. (Bappeda.pontianak.2016) Hal ini dikarenakan informasi yang berkaitan Program Pembangunan juga sudah terdapat di *website* resmi dari BAPPEDA kota Pontianak, padahal seharusnya di dalam *website* sipp.pontianakkota.go.id informasi tersebut juga harus di *up-date* agar *website* tersebut tetap berjalan sesuai harapan.

Gambar 1.1
Tampilan SIPP

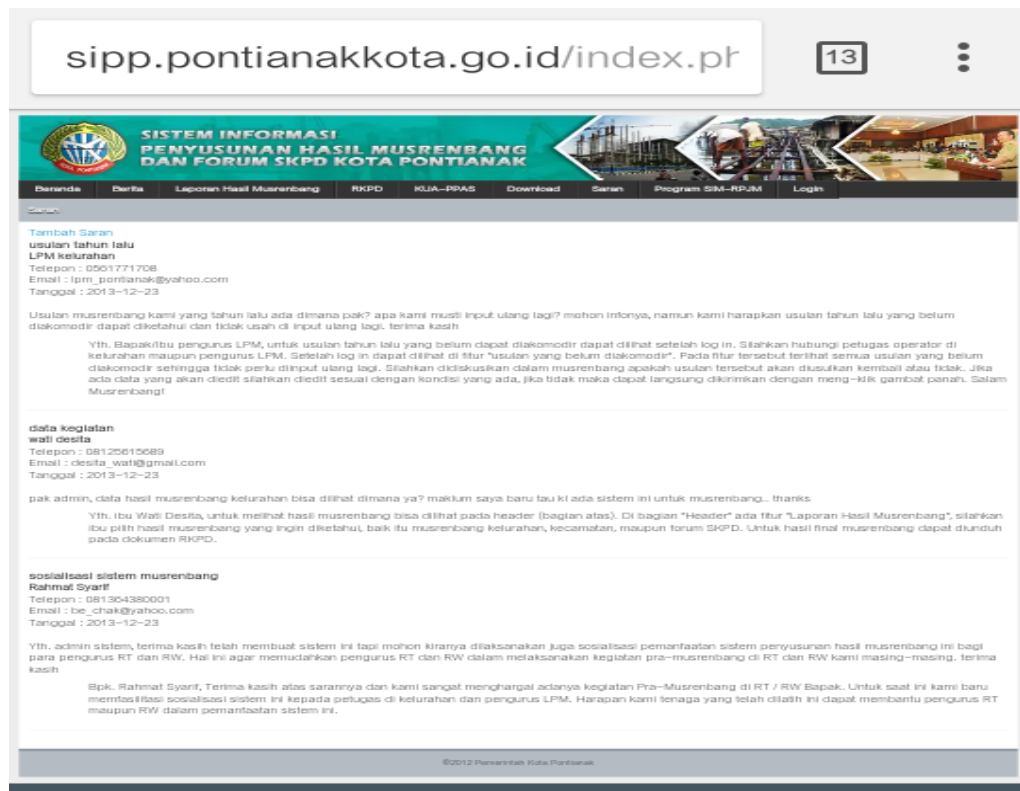


Sumber : Website sipp.pontianakkota.go.id

Pada tampilan *website* sipp.pontianakkota.go.id diatas dapat dilihat bahwa informasi terakhir yang di tampilkan pada tahun 2016 tentang “pengesahan anggaran pendapatan dan belanja daerah kota Pontianak tahun anggaran 2016” dan belum ada pembaharuan informasi hingga tahun 2019, padahal yang kita tau bahwa salah satu cara memberikan pelayanan yang baik adalah dengan penyediaan informasi yang selalu diperbaharui dan benar adanya sehingga situs *website* tersebut dapat berjalan efektif dan efesien.

Adanya sosialisasi juga memegang peranan yang penting di dalam mendukung teraplikasinya penerapan *website* sipp.pontianakkota.go.id agar berjalan efektif dan efesien. Belum maksimalnya sosialisasi yang dilakukan mengenai penerapan *website* sipp yang disediakan pada situs web pemerintah kota menyebabkan kebingungan dalam menggunakan situs web tersebut, terutama bagi pihak RT/RW yang merasa belum mendapatkan sosialisasi dari pihak Bappeda Kota Pontianak.

Gambar 1.2
Saran pada web sistem informasi perencanaan pembangunan (SIPP)



Sumber : www.pontianakkota.go.id

Pada kolom saran yang terdapat di gambar 1.2 ada beberapa saran yang mengacu kepada kurangnya sosialisasi tentang situs web tersebut yang membuat beberapa pihak terutama RT dan RW belum mengerti bagaimana cara memanfaatkan situs web tersebut karena sosialisasi baru dilaksanakan kepada petugas kelurahan. Dengan kurangnya sosialisasi penerapan situs web tersebut kurang efektif dan efisien dan dapat mempengaruhi kemauan masyarakat dalam menggunakan fasilitas pelayanan yang disediakan oleh pihak pemerintah kota Pontianak, padahal harapannya adalah agar masyarakat umum dapat mengetahui usulan kegiatan pembangunan secara langsung, namun jika tidak dapat

menggunakannya maka sulit bagi masyarakat untuk mengetahui usulan apa yang telah di akomodir oleh pihak terkait.

Selain masih kurangnya sosialisasi terkait penerapan SIPP berbasis internet / e-government, pihak Bappeda juga masih kurang dalam melakukan kerjasama dengan pihak lain. Kerjasama yang dimaksud yaitu kerjasama dengan pihak Kantor kecamatan dan Kantor kelurahan, yang dimana pihak kelurahan masih belum familiar terhadap SIPP sehingga pihak Bappeda seharusnya memberikan sosialisasi agar pihak Kelurahan mengerti menggunakannya dan dapat memberikan sosialisasi kepada pihak RT/RW yang memang seharusnya sosialisasi diberikan oleh pihak Kelurahan, sedangkan Pihak Bappeda hanya membina.

Hal ini juga pernah disebutkan bahwa pihak Bappeda harus memberikan sosialisasi berkali-kali kepada pihak kelurahan agar dapat segera menggunakan website SIPP tersebut, namun karena SDM dan prasaranan yang juga kurang memadai dari kelurahan juga menjadi kendala sulitnya pihak bappeda bekerja sama dengan pihak kelurahan.

Hal ini merupakan hal yang menarik untuk diketahui dan diteliti, karena pada dasarnya masalah tersebut merupakan hal yang sangat banyak berpengaruh terhadap berjalannya pemerintahan yang baik dan kesejahteraan masyarakat dan perlu diketahui apakah faktor penyebabnya sehingga dapat menimbulkan berbagai permasalahan yang sangat berarti di berbagai aspek. Oleh karena itu, peneliti mencoba meneliti dan mengkaji mengenai penelitian yang berjudul : “efektivitas pelaksanaan sistem informasi perencanaan pembangunan (sipp) e-government di kantor badan perencanaan pembangunan daerah kota pontianak.”

1.2. Identifikasi Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah disusun di atas maka dapat ditarik beberapa permasalahan yang timbul dari Kinerja Pegawai Dalam Penerapan Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan (SIPP) *e-Government* di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak, antara lain :

1. Belum adanya pemberian (*up-date*) informasi terbaru pada situs website sipp di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak.
2. Masih kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak mengenai penerapan sistem informasi perencanaan pembangunan (sipp) dan penggunaannya terutama kepada pihak RT dan RW.
3. Kurangnya kerjasama dari Bappeda dengan Kantor kelurahan, sehingga ini menjadi kendala dalam penerapan SIPP oleh Bappeda Kota Pontianak, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kinerja dari pegawai Bappeda Kota Pontianak.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas sudah mulai terlihat suatu permasalahan namun agar penelitian ini terarah dan mencapai sasaran seperti yang diharapkan, maka peneliti menganggap perlu memberikan batasan pada ruang lingkup penelitian dan memfokuskan hal tersebut. Fokus untuk penelitian ini adalah “faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam penerapan sistem informasi perencanaan pembangunan berbasis internet”

1.4. Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawaban melalui pengumpulan data (Sugiyono, 2013, 35). Berdasarkan fenomena yang telah dikemukakan pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana kinerja pegawai dalam menerapkan aplikasi *e-government* di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak dapat memberikan pelayanan yang efektif kepada masyarakat ?”

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah alasan dilaksanakannya suatu penelitian. Suatu penelitian memiliki tujuan yang hendak dicapai sebagai jawaban dari rumusan permasalahan yang telah diambil. Dalam hal ini peneliti menentukan tujuan penelitian yakni untuk menganalisis sekaligus menemukan pemecahan permasalahan yang dihadapi khususnya yang berkaitan dengan kinerja pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak dalam menerapkan *e-government* untuk melayani masyarakat agar lebih efektif dan lebih baik.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan agar hasilnya dapat berguna bagi Pemerintah Kota Pontianak khususnya Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Pontianak dalam meningkatkan kinerja pegawai Bappeda dalam penerapan situs web sipp agar pelayanan elektronik pemerintahan berjalan sesuai harapan.

1.6.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat menambah juga meningkatkan pengetahuan dalam bidang *e-Government* sehingga dapat menjadi referensi khususnya dalam bidang Ilmu Pemerintahan dan Manajemen Pemerintahan.

1.6.2. Manfaat Praktis

1. Dapat dijadikan sarana untuk menambah wawasan, informasi dan menjadi bahan koreksi serta masukan mengenai kinerja pegawai pemerintah dalam menerapkan e-government di Kantor Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (bappeda) Kota Pontianak.

2. Dapat dijadikan referensi dan bahan tambahan untuk peneliti lainnya.