

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Ringkasan Skripsi	ii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
BAB I MASALAH PENELITIAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Teori	9
2.1.1 Kebijakan Publik	9
2.1.2 Implementasi Kebijakan	11
2.1.3 Retribusi	19
2.2 Penelitian Yang Relevan	22
2.3 Kerangka Pikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.4 Instrumen Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Teknik Analisis Data	30

3.7 Teknik Keabsahan Data	30
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN DAN PROSES IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RESTRIBUSI PELAYANAN PASAR DI PASAR KEMUNING KOTA ONTIANAK	
4.1 Profil Kota Pontianak	
4.1.1 Keadaan Georafis dan Iklim	32
4.1.2 Keadaan Penduduk Kota Pontianak.....	35
4.1.3 Keadaan Pendidikan di Kota Pontianak.....	39
4.1.4 Sejarah Kota Pontianak.....	40
4.1.5 Sejarah Pasar Kemuning	43
4.2 Dinas Perindustrian,Perdagangan,Koperasi dan UKM Kota Pontianak	
4.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi.....	46
4.3 Proses Implementasi Kebijakan Restribusi Pelayanan Pasar di Pasar Kemuning Kota Pontianak	63
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	