

ABSTRAK

Andi Kurniadi Sembiring : Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Pasar di Pasar Kemuning Kota Pontianak. Skripsi Pontianak : Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan pemahaman mengenai pelaksanaan Kebijakan retribusi pelayanan pasar di pasar kemuning Kota Pontianak. Permasalahan mengenai kebijakan *retribusi* di Kota Pontianak ini sangat menarik untuk diteliti mengingat masih banyaknya pedagang di pasar kemuning yang tidak mematuhi kebijakan ini. Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antara implementor dan target group sudah dilakukan dengan baik. Disamping itu petugas penarik uang retribusi masih kesulitan untuk menarik uang retribusi, hal tersebut dikarenakan para pedagang yang mengaku bahwa sepinya pembeli membuat mereka tidak membayar uang retribusi.

Kata kunci : Implementasi, *komunikasi*, sumber daya, disposisi, struktur organisasi.