

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA
PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ANGKUTAN
JASA AVIASI PONTIANAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



WAHYU GUNAWAN

NIM. B1032211008

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2024

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Nama : Wahyu Gunawan
NIM : B1032211008
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : SI Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul proposal : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA
PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ANGKUTAN
JASA AVIASI PONTIANAK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Artikel dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Sidang Komprehensif dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 03 Desember 2024



Wahyu Gunawan

B1032211008

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Gunawan
NIM : B1032211008
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : S1 Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Tanggal Ujian : 10 Desember 2024
Judul proposal : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA
PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ANGKUTAN
JASA AVIASI PONTIANAK

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber data dan informasi baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 03 Desember 2024



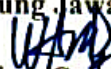
Wahyu Gunawan

B1032211008

LEMBAR YURIDIS

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS
PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ANGKUTAN JASA
AVIASI PONTIANAK.

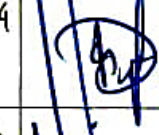
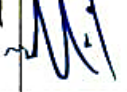
Penanggung Jawab Yuridis


Wahyu Gulhawan

B1032211008

Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi PPAPK
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Tgl Ujian Komprehensif : 10 Desember 2024

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/Thn	Tanda Tangan
1.	Penguji 1	Dr. Muhsin, S.E., M.Si., Ak., CA., AseanCPA., CPA NIP. 197210012006041001	12/2024 /12	
2.	Penguji 2	Rudy Kurniawan, S.E., M.Sc., Ak., CA NIP. 196808211997021003	12/2024 /12	
3.	Penguji 3	Djunita Permata Indah, S.E., M.Acc., ACPA NIP. 199106142019032019	12/2024 /12	
4.	Penguji 4	Angga Permadi Karpriana, S.E., M.Acc., Ak NIP. 198611292014041001	12/2024 /12	

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

Pontianak,
Koordinator Program Studi Akuntansi

Dr. Khristina Yunita, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197906182002122003

MOTTO

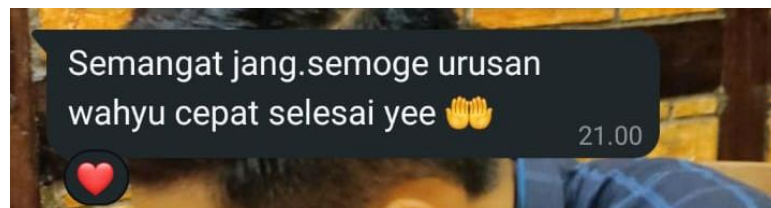
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Dan satu lagi,

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
(QS. AL-Baqarah : 286)



Sumber: Chat Whatsapp Mama

“Kuraih gelar S.Ak ku dengan kekuatan doa mama”

KATA PENGANTAR

Puji syukur tertinggi hanya untuk Allah SWT, Dialah Maha Pengasih yang tak pilih kasih dan Maha Penyayang yang sayang-Nya tiada terbilang. Berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Angkutan Jasa Aviast Pontianak”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata 1 di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.

Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu ucapan terimakasih penulis haturkan kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, membimbing, dan memotivasi penulis hingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan, semoga Allah membalasnya dengan lebih baik kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si., Rektor Universitas Tanjungpura yang memimpin seluruh kegiatan akademik Universitas Tanjungpura.
- 2) Ibu Dr. Barkah SE., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura beserta staff atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama penulis menjalani studi hingga melakukan penelitian.
- 3) Ibu Dr. Nella Yantiana, S.E., M.M., Ak., CA., CMA., CPA., Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
- 4) Ibu Dr. Khristina Yunita, SE, M.Si., selaku Ketua Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura, sekaligus selaku Penguji Utama yang telah memberikan dorongan moral untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 5) Ibu Sari Rusmita, S.E., M.M., selaku Ketua PPAPK, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
- 6) Bapak Dr. Muhsin, S.E., M.Si., Ak., CA., Asean-CPA., ACPA., CPA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak meluangkan waktunya untuk bertukar wawasan, memberi banyak masukan dan motivasi

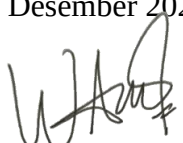
sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini serta menjadi Penguji Utama Sidang Komprehensif.

- 7) Bapak Rudy Kurniawan, S.E., M.Sc., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan dari awal proses penyusunan skripsi serta menjadi Penguji Kedua Sidang Komprehensif.
- 8) Ibu Djunita Permata Indah, S.E., M.Acc., ACPA. Selaku Penguji Jurnal Artikel yang telah memberikan waktu dan masukan serta menjadi Penguji Ketiga Sidang Komprehensif.
- 9) Bapak Angga Permadi Karprina, S.E., M.Acc., Ak. Selaku Penguji Keempat Sidang Komprehensif.
- 10) Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Universitas Tanjungpura yang telah memberikan segenap ilmunya dan telah banyak memberi referensi dan masukan untuk karya perdana ini kepada penulis.
- 11) Bapak Muhammad Husyaupta Peter, Selaku CEO PT. Angkutan Jasa Aviasi Pontianak yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di perusahaan ini. Kesempatan ini sangat berharga bagi penulis dalam memperdalam ilmu dan menyelesaikan karya tulis ini. Semoga PT. AJA Cargo senantiasa berkembang dan mencapai kesuksesan yang lebih besar di masa mendatang.
- 12) Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Iptu Suwanto dan Mama Suryani, serta saudara kandung tersayang yaitu Mbak Chici Wardiani Prasongko, S.T., M.ENG. Yang selalu menjadi motivasi penulis untuk tidak pernah menyerah dan selalu mendoakan tiada hentinya. Ucapan terima kasih yang tidak dapat dihitung penulis sampaikan yang selalu berjuang dan memberikan yang terbaik dalam kehidupan penulis, semoga keluarga kita senantiasa menjadi keluarga yang diridhai Allah, sakinah, mawaddah, warahmah, dan tergolong dalam orang-orang yang bertakwa.

- 13) Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Tri Maulidia, A. Md. Ak. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluhan kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
- 14) Para sahabat-sahabat yang telah banyak memberikan semangat, saran, dan motivasi serta memberikan bantuan dengan penuh ikhlas dan kesabaran yaitu Reza, Oky, Ari, Apip, Ekky, Nanda, Fadhlir, Riski, Gunawan. Terima kasih kalian mau jadi teman sekaligus sahabat perjuangan, penulis merasa bersyukur bisa kenal dengan kalian dan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan Surga-Nya.
- 15) Kepada rekan-rekan kelas Akuntansi B Sore angkatan 2021 yang telah mendukung, memberi semangat dan doa yang menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 16) Serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, dan motivasi yang telah kalian berikan selama proses penelitian ini. Kehadiran dan doa kalian menjadi energi luar biasa yang menguatkan langkah penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis mengetahui bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan karena adanya keterbatasan wawasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf dan secara terbuka menerima kritik dan saran yang memotivasi dari berbagai pihak agar dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis dan pembaca di kemudian masa yang akan datang.

Pontianak, 03 Desember 2024


Wahyu Gunawan

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
ATAS PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT.
ANGKUTAN JASA AVIASI PONTIANAK**

Oleh :

Wahyu Gunawan

Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan guna penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penghasilan jasa pengiriman barang pada PT. Angkutan Jasa Aviasi pontianak. Pendekatan yang dipakai pada penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Memiliki pencatatan akuntansi yang cukup baik diterapkan perusahaan ini. Penelitian ini mempunyai kesimpulan yaitu implementasi sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penghasilan jasa pengiriman barang pada PT AJA Cargo dimulai dari fungsi penjualan selaku penerima barang kiriman dan proses pembayaran serta mengisi form penjualan jasa. Selain itu, fungsi administrasi membuat surat pengantar, membuat nota pengiriman, dan membuat lembar tagihan penerimaan dan pembayaran, kemudian melapor kepada direktur. Temuan ini menunjukkan perlunya memisahkan fungsi penjualan dari fungsi kasir, fungsi administrasi dari fungsi keuangan, serta fungsi akuntansi. Pemisahan ini akan meningkatkan organisasi dan aksesibilitas pencatatan penerimaan kas. Penyertaan aktivitas atau divisi kasir, akuntansi, keuangan, dan pengawas sangat krusial dalam sistem akuntansi penerimaan kas. Dokumen yang wajib ditambah yakni kartu gudang berfungsi untuk mencatat atau mendata kiriman barang agar lebih mudah dalam pencarian informasi barang dan terhindar dari hilangnya barang.

Kata Kunci : pendapatan jasa pengiriman barang, sistem informasi akuntansi penerimaan kas.

ABSTRACT

This study aims to implement a cash receipt accounting information system for shipping service income at PT. Pontianak Aviation Services Transportation. This study employs a descriptive-qualitative approach. Having fairly good accounting records is applied by this company. This study concludes that the implementation of a cash receipt accounting information system for shipping service income at PT AJA Cargo begins with the sales function, which is responsible for receiving goods, handling the payment process, and filling out the sales service form. Additionally, the administration function prepares a cover letter, a delivery note, a receipt, and a payment bill sheet before reporting to the director. This finding highlights the need to separate the sales function from the cashier function, the administration function from the financial function, and the accounting function. This separation will improve the organization and accessibility of cash receipt recording. The inclusion of cashier, accounting, finance, and supervisory activities or divisions is crucial in the cash receipt accounting system. The document that must be added is the warehouse card, which functions to record or record the shipment of goods to make it easier to search for information on goods and avoid loss of goods.

Keywords : freight forwarding service revenue, accounting information system of cash receipt.)

RANGKUMAN ISI SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ANGKUTAN JASA AVIASI PONTIANAK

1. Latar Belakang

Dalam konteks pertumbuhan ekonomi dan globalisasi, penduduk Indonesia dituntut untuk proaktif memenuhi kebutuhan yang beragam melalui berbagai usaha. Banyak perusahaan, terutama di sektor jasa, berusaha meningkatkan profitabilitas dan daya saing. Perusahaan jasa, seperti yang didefinisikan oleh Pornawan, adalah entitas yang menawarkan layanan abstrak untuk menghasilkan keuntungan. Terdapat berbagai kategori perusahaan jasa, termasuk pengiriman barang, biro perjalanan, dan hotel. Struktur organisasi yang efektif sangat penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memastikan karyawan memahami tugas dan wewenang mereka.

PT Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) merupakan perusahaan jasa yang fokus pada pengiriman kargo domestik dan internasional. Sejak beroperasi pada 11 Desember 2020, AJA Cargo telah melayani impor dan ekspor ke seluruh dunia dengan empat kantor cabang di Jakarta, Surabaya, Sulawesi, dan Pontianak. Perusahaan ini berkomitmen memberikan layanan berkualitas dengan harga terjangkau untuk efisiensi biaya dan waktu pengiriman.

Sistem informasi akuntansi menjadi perangkat krusial bagi organisasi bisnis untuk mengelola penerimaan kas secara efisien. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di beberapa perusahaan telah berjalan baik, meskipun ada kendala dalam implementasinya. Penelitian oleh Madhani dan Nurlaila (2022) serta Zarasmin (2019) menunjukkan bahwa sistem penerimaan kas di AJA Cargo sudah efisien dan sesuai dengan protokol yang ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan analisis mengenai sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada PT Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak dalam bentuk artikel riset atau

jurnal dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak.” Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem akuntansi penerimaan kas dalam mendukung tujuan efisiensi perusahaan.

2. Rumusan Masalah

Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan prosedur penerimaan kas pada PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) dalam proses pengelolaan pendapatan jasa pengiriman barang?

3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui sistem dan prosedur penerimaan kas untuk mengevaluasi proses pencatatan dan pengelolaan penerimaan kas yang ada, serta menerapkan sistem informasi akuntansi penerimaan kas untuk pendapatan jasa pengiriman barang di PT AJA Cargo, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan penerimaan kas.

4. Metode penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Pendekatan ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dalam konteks pengelolaan pendapatan jasa pengiriman barang. Metode deskriptif kualitatif ini memungkinkan peneliti untuk memahami secara mendalam bagaimana sistem informasi akuntansi diterapkan di PT AJA Cargo dan memberikan wawasan tentang perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

5. Hasil dan Pembahasan

a. Analisis Fungsi Organisasi Terkait

Penilaian awal aktivitas organisasi terkait penerimaan kas di PT Angkutan Jasa Aviasi (PT AJA Cargo) mencakup berbagai komponen penting dalam operasional penerimaan kas dari pendapatan jasa pengiriman barang. Fungsi penjualan berperan krusial dalam pengelolaan operasional perusahaan, termasuk dalam proses penerimaan kas. Tanggung jawabnya

meliputi pengawasan proses pembayaran, penerimaan pesanan barang dari pengirim, penyiapan faktur penjualan jasa, dan penyerahan faktur kepada pengirim setelah pembayaran. Fungsi administrasi bertugas untuk memperoleh dan mendokumentasikan semua dokumen yang diperlukan, seperti penerimaan kas dan barang pengiriman, surat pengantar dan nota pengiriman, dokumentasi faktur pengiriman dan bukti pembayaran. Fungsi pengiriman berperan mengawasi pemeriksaan, persiapan, dan kategorisasi produk yang akan dikirim. Tanggung jawabnya adalah memastikan komoditas sampai ke alamat tujuan dengan baik.

Penjelasan tersebut menunjukkan bahwa sistem penerimaan kas di PT Angkutan Jasa Aviasi harus memiliki banyak komponen di bawah fungsi organisasi terkait. Komponen-komponen ini meliputi bagian kasir, departemen keuangan, bagian gudang, dan bagian pengawas.. Pemisahan fungsi antara penjualan, administrasi, dan keuangan sangat penting untuk meningkatkan efektivitas sistem penerimaan kas. Dengan adanya pemisahan ini, diharapkan pencatatan penerimaan kas dapat dilakukan dengan lebih baik dan transparan, serta meminimalkan risiko kesalahan atau penyimpangan dalam proses akuntansi.

b. Analisis Dokumen yang digunakan

Dokumen memiliki peran penting dalam operasional PT AJA Cargo, memudahkan pencarian bukti transaksi penjualan dan arsip pencatatan. Dokumen yang digunakan mencakup surat pengantar dari pengirim, nota pengiriman, tanda terima pembayaran, nota tagihan pembayaran. Saat ini, dokumen tersebut masih berbentuk formulir yang belum dicatat dalam jurnal akuntansi. Formulir berfungsi sebagai alat pencatatan transaksi yang harus dirancang dengan jelas dan ringkas, mencantumkan nama, alamat, dan logo perusahaan, serta nomor seri untuk identifikasi dan pengawasan. Penggunaan formulir duplikat bertujuan untuk mengurangi beban administratif dan meningkatkan efisiensi. Desain formulir yang baik akan memudahkan pihak eksternal dalam mengidentifikasi asal dokumen. PT AJA Cargo juga telah menerapkan sistem kontrol proses yang dapat diakses

melalui situs web, memungkinkan konsumen untuk melacak status pengiriman secara real-time dengan memasukkan nomor resi. Hal ini memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengetahui perkembangan pengiriman mereka, seperti lokasi barang apakah sudah sampai atau masih dalam perjalanan.

c. Analisis Catatan Akuntansi yang digunakan

PT. Angkutan Jasa Aviase Pontianak bertindak sebagai kantor pusat untuk beberapa cabang kecil, sehingga pencatatan akuntansi, termasuk penjumlahan transaksi keuangan, dilakukan di kantor pusat. Sistem akuntansi penerimaan kas harus memenuhi tiga persyaratan utama: pencatatan dilakukan oleh karyawan yang ditugaskan direktur, berdasarkan dokumen asli dengan dokumentasi pendukung lengkap, serta diverifikasi secara berkala untuk mencocokkan uang tunai aktual dengan catatan. Cabang kecil wajib menyerahkan dokumen sumber dan dokumentasi pendukung sesuai jumlah uang tunai aktual ke kantor pusat. PT AJA Cargo menggunakan jurnal penjualan dan jurnal penerimaan kas dalam sistem penerimaan kas untuk penjualan layanan.

d. Analisis Jaringan Prosedur Penerimaan Kas

Proses penerimaan kas perusahaan dipengaruhi oleh ukuran dan struktur organisasinya. PT Angkutan Jasa Aviase membangun proses penerimaan kas yang terpusat pada tiga fungsi utama: penjualan, administrasi, dan pengiriman. Hanya fungsi penjualan dan administrasi yang menangani penerimaan kas, dengan pemisahan fungsi penjualan dari kasir serta administrasi dari kas untuk efisiensi dan kejelasan proses. Fungsi akuntansi dan keuangan juga diterapkan untuk mendokumentasikan transaksi dan menghasilkan laporan penjualan.

Desain sebelumnya menggunakan diagram alir, namun kurangnya fungsi kasir, keuangan, akuntansi, gudang, dan pengawas menyebabkan tugas-tugas menjadi ambigu. Diagram alir mempermudah pemahaman proses dalam sistem penerimaan kas, sehingga diperlukan modifikasi untuk

meningkatkan efektivitas sistem ini. Dokumen ini menjelaskan secara terperinci bagan alir yang direncanakan untuk proses penerimaan kas.

6. Kesimpulan

Didirikan pada tahun 2020, PT. Angkutan Jasa Aviati Pontianak merupakan bisnis yang baru berdiri dan bergerak di bidang perusahaan jasa pengiriman barang dengan struktur organisasi sederhana, terdiri dari direktur dan manajer, serta tiga fungsi utama: penjualan, administrasi, dan pengiriman. Operasional dilakukan dengan efisiensi optimal sesuai fungsinya masing-masing, dengan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dimulai dari penerimaan barang oleh fungsi penjualan hingga prosedur pembayaran yang melibatkan formulir penjualan jasa. Fungsi administrasi bertugas membuat dokumen seperti surat pengantar, nota pengiriman, kwitansi, dan lembar tagihan untuk diserahkan kepada direktur.

Untuk meningkatkan kejelasan dan aksesibilitas pencatatan, diperlukan pemisahan fungsi penjualan dari kasir, administrasi dari keuangan, serta akuntansi. Penambahan fungsi kasir, akuntansi, keuangan, supervisor, dan gudang juga penting. Fitur gudang akan mempermudah dokumentasi barang masuk dan keluar melalui kartu gudang, yang meski tidak terintegrasi ke catatan akuntansi, membantu mencegah kehilangan barang dan mempermudah akses informasi pengiriman.

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT.....Error! Bookmark not defined.

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI iii

LEMBAR YURIDISError! Bookmark not defined.

MOTTO iv

KATA PENGANTAR..... vi

ABSTRAK ix

RANGKUMAN ISI SKRIPSI xi

DAFTAR ISI..... xvi

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR GAMBAR..... xx

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I

PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian..... 6

1.6 Kontribusi Penelitian..... 6

BAB II

KAJIAN PUSTAKA..... 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Teori Akuntansi Positif 9

2.1.2 Akuntansi 10

2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi 10

2.1.4 Penerimaan Kas pada Pendapatan Jasa..... 12

2.2 Kajian Empiris 14

2.3 Kerangka Konseptual 16

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2 Bentuk Penelitian	17
3.3 Sumber Data.....	18
3.3.1 Data Primer	18
3.3.2 Data Sekunder.....	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4.1 Populasi.....	19
3.4.2 Sampel	19
3.5 Variabel Penelitian	19
3.5.1 Variabel Bebas	20
3.5.2 Variabel Terikat.....	20
3.6 Metode Analisis Data	20
3.7 Teknik Pengumpulan Data	20
3.7.1 Observasi	21
3.7.2 Wawancara.....	21
3.7.3 Dokumentasi	21

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil Penelitian	22
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
4.1.2 Lokasi Perusahaan Yang Diteliti.....	23
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	23
4.1.4 Filosofi Logo	24
4.1.5 Standar Operasional Perusahaan.....	25
4.1.6 Struktur Organisasi	25
4.2 Pembahasan.....	29
4.2.1 Analisis Fungsi Organisasi Terkait	29
4.2.2 Analisis Dokumen yang Digunakan	30
4.2.3 Analisis Catatan Akuntansi yang Digunakan	32

4.2.4	Analisis Jaringan Prosedur Penerimaan Kas	34
4.2.4.1	Penjelasan Tahapan Prosedur Penerimaan Kas yang Diusulkan	37
4.2.4.2	Penjelasan Simbol <i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	41
BAB V		
PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Empiris.....	14
Tabel 4. 1 Hari dan Jam Operasional Perusahaan	25
Tabel 4. 2 Penjelasan Fungsi Simbol Bagan Alir (Flowcahrt)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	16
Gambar 4. 1 Logo PT. AJA Cargo	24
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Angkutan Jasa Aviasi Pontianak	26
Gambar 4. 3 Sistem Proses Kontrol	31
Gambar 4. 4 Jurnal Penjualan Jasa.....	33
Gambar 4. 5 Jurnal Penerimaan Kas	33
Gambar 4. 6 Rekomendasi Bagan Alir (Flowchart) Penerimaan Kas Penjualan Tunai.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiasi	47
Lampiran 2 LoA (Letter of Acceptance)	51
Lampiran 3 Artikel	52

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam periode pertumbuhan ekonomi dan globalisasi kontemporer, ketika tuntutan manusia terus meningkat, sangat penting bagi penduduk Indonesia untuk menjadi lebih proaktif dalam memenuhi kebutuhan yang beraneka ragam ini melalui berbagai upaya. Banyak badan usaha yang beroperasi di berbagai industri bercita-cita untuk meningkatkan perusahaan mereka dengan tujuan menghasilkan laba, sehingga meningkatkan persaingan bisnis di Indonesia. Organisasi komersial menghasilkan laba melalui operasi operasional mereka, yang disesuaikan dengan sifat spesifik dari kegiatan komersial mereka. Ini adalah alasan untuk mendirikan perusahaan, khususnya yang beroperasi di sektor jasa. Pengusaha sering mendirikan perusahaan untuk tujuan khusus ini, khususnya dalam industri jasa. Perusahaan jasa, sebagaimana didefinisikan oleh Pornawan (n.d.), adalah industri yang berupaya menghasilkan keuntungan komersial dengan menawarkan layanan secara abstrak. Perusahaan jasa memberikan dukungan tanpa struktur formal produk atau barang. Organisasi bisnis kontemporer mencari berbagai sumber daya yang beragam untuk memfasilitasi pencapaian tujuan mereka. Secara umum, katalis utama untuk operasi komersial adalah sumber daya mentah, uang, dan tenaga kerja. Terdapat beberapa kategori perusahaan jasa, seperti perusahaan pengiriman barang, biro perjalanan dan transportasi, hotel, bioskop, organisasi konsultan, kantor akuntan, serta lain-lain. Struktur organisasi yang efektif sangat penting untuk membangun lingkungan kerja yang kondusif karena memastikan setiap karyawan memiliki pemahaman yang jelas tentang wewenang dan tugas mereka (S., Sepanjang, D., Slamet, J., & Surakarta, R., 2009). Semakin berkembangnya suatu perusahaan, semakin banyak pula operasi dan tantangan yang dihadapinya, sehingga mempersulit kemampuan manajer untuk mengawasi tindakan seluruh organisasi secara langsung. Untuk melakukan hal ini, diperlukan bantuan manajer yang terampil di sektor jasa. Aspek mendasar bagi organisasi yang berorientasi pada layanan adalah penyediaan layanan. Layanan adalah pelaksanaan tugas secara

sistematis oleh organisasi layanan untuk memenuhi persyaratan pihak eksternal, seperti pelanggan. Penilaian kualitas layanan dapat dikaitkan dengan kemampuan bawaan karyawan atau pekerja, bersama dengan efisiensi proses layanan, yang pada akhirnya mengarah pada kepuasan klien.

PT Angkutan Jasa Aviassi (AJA Cargo) adalah organisasi jasa yang mengkhususkan diri dalam penyediaan layanan pengiriman barang. Selain PT AJA Cargo, terdapat beberapa perusahaan jasa di Indonesia yang beroperasi di bidang jasa, seperti Pos Indonesia, J&T, JNE, Sicepat, dan beberapa lainnya. Seiring dengan perkembangan zaman dan kebutuhan perusahaan untuk mempertahankan daya saing, sistem informasi akuntansi dipandang selaku perangkat krusial guna organisasi bisnis (Yustika, 2022). Penerapan sistem informasi akuntansi kas yang kuat memungkinkan pengelolaan penerimaan kas yang efisien.

Sistem Informasi Akuntansi operasional harus memiliki kemampuan untuk memberikan informasi tentang metodologi dan protokol untuk pencatatan dan pemrosesan data akuntansi, sehingga memungkinkan terciptanya pengendalian internal yang memadai. Pengendalian internal harus berasal dari organisasi yang kuat yang ditandai dengan proses yang baik, sumber daya manusia yang kompeten, serta alokasi tanggung jawab yang jelas. Efektivitas sistem perusahaan secara langsung memengaruhi mutu sistem informasi akuntansinya, karena sistem informasi akuntansi memiliki kepentingan yang signifikan dalam arsitektur perusahaan. Di sisi lain, sistem informasi akuntansi yang tidak memadai akan memberi informasi yang tidak dapat diprediksi kepada sistem, sehingga mengakibatkan kerugian finansial (Emilianus Eo Kutu Goo, Maria Nona Dince & Magdalena Samosir, 2017). Sistem informasi akuntansi yang efektif yang terintegrasi dengan sistem penerimaan kas memungkinkan organisasi untuk menghasilkan informasi berharga yang menguntungkannya.

PT AJA Cargo yakni perusahaan jasa yang beroperasi di bidang pengiriman kargo domestik serta internasional dengan kapasitas yang besar. Bentuk layanan yang dilaksanakan PT. Angkutan Jasa Aviassi berbentuk pengiriman paket dari barang yang besar hingga barang yang kecil dan berupa dokumen-dokumen. PT Angkutan Jasa Aviassi mulai beroperasi dari tanggal 11 Desember 2020, dan sudah

melayani impor dan ekspor ke seluruh dunia. PT AJA Cargo memiliki empat kantor cabang yang tersebar di Indonesia yaitu Jakarta yang bertempat di Gudang Adhya Avia Prima, lantai 2, Bandara Halim Perdana Kusuma, Jakarta Timur 13610; Surabaya yang beralamat di jalan Nanas No. 1 Pranti, Sidoarjo, Jawa Timur; Sulawesi yang beralamat di jalan Durian Perempatan Wr. Supratman (Depan STO Telkom), Palu Barat, Sulawesi Tengah; dan Pontianak yang beralamat di jalan Apel No. 20 AA, Pontianak Barat, Pontianak, Kalimantan Barat. Motivasi perusahaan ini lebih difokuskan pada pelayanan jasa masyarakat dengan memberikan harga yang terjangkau bagi konsumen sehingga menghemat biaya operasional pengiriman dan peningkatan efisiensi waktu pengiriman dengan menyediakan pengiriman melalui darat, laut dan udara serta menjaga kualitas kargo agar aman sampai tujuan.

Penelitian yang dilakukan oleh Madhani dan Nurlaila (2022) mengungkapkan bahwa sistem penerimaan kas sudah berjalan secara efisien serta selaras dengan protokol yang ditetapkan. Kas yang diterima perusahaan baik berbentuk kas ataupun surat berharga yang langsung bisa dipakai berasal dari transaksi perusahaan dan penjualan tunai. Berdasarkan penelitian Zarasmin (2019) diketahui bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada PT. XYZ beserta pengendalian internalnya sudah sangat efektif serta selaras dengan teori. Penelitian yang dilakukan oleh Prihartini, Armein, dan Anggita (2023) mengungkapkan yakni sistem informasi akuntansi penerimaan kas sudah banyak diimplementasikan di KJPP RBY Cabang Bekasi. Akan tetapi masih terdapat kendala pada suatu area sehingga diperlukan penambahan fungsi akuntansi yang sebelumnya dilakukan oleh bagian keuangan. Penelitian yang dilakukan oleh Yustika, Astuti, dan Tohari (2022) menemukan bahwa belum efektifnya kegiatan pencatatan akuntansi pada saat implementasi sistem akuntansi penerimaan kas pendapatan ekspedisi di PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri memerlukan evaluasi dan analisis. Penelitian difokuskan pada fungsi pemesanan selaku penerima kiriman serta surat pengantar, dan pembuatan dokumen perjalanan. Analisis temuan penelitian Sawitri, Fuadi, dan Amalia (2023) Temuan penelitian menampilkan yakni sistem akuntansi penerimaan kas di J&T EXPRESS belum selaras dengan

sistem akuntansi penerimaan kas yang baik. Selain itu, desain sistem informasi akuntansi masih dalam tahap awal.

Berdasarkan informasi latar belakang yang telah disebutkan, terlihat jelas yakni sistem akuntansi penerimaan kas memegang peranan krusial dalam membantu perusahaan mencapai tujuan efisiensinya. Oleh dari itu penulis mempunyai ketertarikan guna melakukan pengangkatan perihal di atas pada suatu karya ilmiah dalam bentuk artikel risert atau jurnal dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak”.

1.2 Identifikasi Masalah

Proses penelitian yang boleh dikatakan paling penting diantara proses yang lain, dengan menentukan kualitas suatu penelitian apakah penelitian tersebut bisa diteliti atau tidak. Masalah penelitian secara umum bisa ditemukan melalui studi litelatur atau lewat pengamatan lapangan dan sebagainya.

Masalah penelitian bisa diartikan sebagai pernyataan yang mempersoalkan suatu variabel atau hugungan antara satu variabel dengan variabel lainnya. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti perlu mengidentifikasi masalah yang dapat sampaikan sebagai berikut:

1. PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) menghadapi banyak persaingan yang ketat dalam perusahaan jasa pengiriman barang atau paket, seperti : JNE, ID Express, J&T, Kantor Pos, Sicepat Express, Dakota, DHL dan lainnya. Perusahaan diharuskan meningkatkan kinerjanya agar dapat mencapai tujuan perusahaan yang baik dengan memaksimalkan jasa pelayanan pengiriman barang.
2. PT. Angkutan Jasa Aviasi merupakan perusahaan baru yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dengan struktur organisasi yang masih sederhana. Saat ini, struktur perusahaan hanya terdiri dari direktur, manajer, serta tiga bidang kerja utama, yaitu bidang penjualan, bidang administrasi, dan bidang pengiriman. Untuk lebih mengoptimalkan operasional perusahaan, diperlukan pemisahan fungsi yang jelas di antara ketiga bidang

tersebut agar tugas dan tanggung jawab dapat dijalankan secara lebih terfokus dan efisien.

3. PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) perlu lebih berhati-hati dalam menjaga barang untuk mencegah kehilangan. Sebagai langkah antisipasi, diperlukan tambahan dokumen berupa kartu gudang yang berfungsi untuk mencatat dan mendata barang kiriman, baik yang akan dikirim antar daerah maupun barang yang diterima untuk diantar ke alamat tujuan. Dengan demikian, pencarian informasi terkait barang menjadi lebih mudah dan terorganisir.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Hasil identifikasi masalah diatas menunjukkan bahwa masalah cukup berpengaruh terhadap operasional dan sistem perusahaan. Untuk memfokuskan penelitian agar masalah yang diteliti memiliki penyelesaian yang jelas, guna menghindari kesalahan yang timbul lebih besar dapat mengganggu kelancaran perusahaan. Dalam menilai sistem akuntansi penerimaan kas tersebut, maka penulis akan membahas menganalisis fungsi organisasi terkait, menganalisis fungsi perusahaan terkait dokumen yang digunakan, sistem akuntansi yang digunakan untuk mencatat transaksi, dan menganalisis jaringan prosedur penerimaan kas serta mengusulkan gambaran *flowchart* prosedur penerimaan kas yang jelas.

Adapun ruang lingkup penelitian dalam penelitian yang akan dibahas pada skripsi yang berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak, penulis hanya membahas pada sistem informasi pada pendapatan jasa pengiriman barang PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak.

1.4 Rumusan Masalah

PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan berupa pengiriman barang. Sejauh ini PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak menggunakan sistem akuntansi yang sesuai. Sistem pencatatan dan pembukuan telah dilakukan secara baik dan jelas, oleh karena itu penulis ingin mengetahui dan memahami :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan prosedur penerimaan kas pada PT. Angkutan Jasa Aviassi (AJA Cargo) dalam proses pengelolaan pendapatan jasa pengiriman barang?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan adanya hasil, sesuatu yang diperoleh setelah penelitian selesai, sesuatu yang akan dicapai atau dituju dalam sebuah penelitian. Rumusan tujuan mengungkapkan keinginan peneliti untuk memperoleh jawaban atas penelitian yang diajukan. Oleh karena itu, rumusan tujuan harus seimbang dengan identitas masalah yang ditemukan, rumusan masalah dan mencerminkan proses penelitian.

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem dan prosedur penerimaan kas, mengevaluasi proses pencatatan dan pengelolaan penerimaan kas yang ada, serta menerapkan sistem informasi akuntansi penerimaan kas untuk pendapatan jasa pengiriman barang di PT AJA Cargo, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan penerimaan kas.

1.6 Kontribusi Penelitian

Hasil dari penelitian mengenai penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas dapat diharapkan memberikan manfaat, antara lain :

1. Kontribusi Teoritis :
 Penelitian ini dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya, khususnya di bidang akuntansi manajemen dengan topik sistem informasi akuntansi penerimaan kas.
2. Kontribusi Praktis :
 - a. Bagi Penulis
 Penelitian ini penulis memperoleh manfaat menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman penulis semakin luas dalam kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya dengan mempelajari teori dan praktik dapat mengetahui sistem kerja objek yang

diteliti mengenai analisis sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan jasa pengiriman barang terhadap perusahaan PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak. Melatih bertanggung jawab serta menambah keyakinan dalam pemecahan suatu masalah yang diteliti. Juga memenuhi syarat dalam menempuh tugas akhir dalam sidang untuk mendapatkan gelar Serjana Akuntansi program studi S1 Jurusan Akuntansi di Perguruan Tinggi Negeri yang ada di Pontianak yaitu Universitas Tanjungpura Pontianak.

b. Bagi Akademisi

Sebagai bahan bagi Perguruan Tinggi yang dapat memberikan hasil penelitian tambahan yang bermanfaat bagi koleksi Tugas Akhir yang ada di kampus, selain itu berguna untuk mahasiswa yang akan datang. Berharap bahwa hasil penelitian dapat dijadikan rujukan bagi upaya pengembangan ilmu dan berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan kajian terhadap permasalahan serta memberikan wawasan dan penguatan yang relatif luas mengenai judul penelitian sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan jasa pengiriman barang pada PT. Angkutan Jasa Aviasi (AJA Cargo) Pontianak.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai sarana diagnosis dalam mencari sebab masalah atau kegagalan dalam perusahaan yang sedang berjalan. Dengan memudahkan pencarian alternatif pemecahan masalah-masalah tersebut. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai sarana untuk menyusun strategi pengembangan sistem penilaian pelayanan yang sedang berjalan. Memberikan saran dan masukan terhadap perusahaan yang mungkin berguna dimasa yang akan datang terhadap bagian-bagian yang terkait dalam perusahaan mengenai sistem akuntansi penerimaan kas, sehingga pihak manajemen dapat memperoleh tambahan informasi.

d. Bagi Pembaca

Untuk penulis Tugas Akhir selanjutnya yang digunakan sebagai wawasan, pengetahuan, referensi, acuan pembandingan dan bahan masukan dalam penulisan Tugas Akhir bagi peneliti lain yang berminat meneliti tema yang sama yaitu sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang pada PT. Angkutan Jasa Aviasi Pontianak. Bagi pembaca penelitian ini dapat memberikan informasi secara tertulis maupun sebagai referensi mengenai sastra lisan yang ada di Pontianak serta dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini, baik manfaat secara praktik maupun secara teori.