

**ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS MANAJEMEN TATA
KELOLA DATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK DAMA
DMBOK DAN *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)
(Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya)**

DEFA ADELIA PUTRI

H1101201022

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2025

**ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS MANAJEMEN TATA
KELOLA DATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK DAMA
DMBOK DAN *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)
(Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya)**

DEFA ADELIA PUTRI

H1101201022

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kapabilitas Manajemen Tata Kelola Data Menggunakan Framework DAMA DMBOK dan Process Assessment Model (PAM) (Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya)

Nama Mahasiswa : Defa Adelia Putri

NIM : H1101201022

Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi/Sistem Informasi

Tanggal Lulus : 8 Januari 2025

SK Pembimbing : No. 3719/UN2.8/TD.06/2023/25 September 2023

SK Penguji : No. 4234/UN2.8/TD.06/2024/16 Desember 2024

Dosen Pembimbing

Pembimbing I


Nurul Mutiah, S.T., M.T
NIP. 198711182015042002

Pembimbing II


Dian Pratiwi, S.T., M.Eng
NIP. 198411132015041001

Dosen Penguji

Ketua Penguji


Ilhamyoh, S.Si., M.Ca.
NIP.198405102012121001

Anggota Penguji


Syahru Rahmawati, S.Kom., M.Kom.
NIDK. 8884370018

Pimpinan Sidang
(merangkap anggota penguji)


Nurul Mutiah, S.T., M.T
NIP. 198711182015042002

Sekretaris Sidang
(merangkap anggota penguji)


Dian Pratiwi, S.T., M.Eng
NIP. 198411132015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Tanjungpura


Prof. Dr. Ghazizal, S.Si., M.Si
NIP. 197108022000031001

PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defa Adelia Putri
NIM : H1101201022
Program Studi/ Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir yang disajikan ini tidak mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021. Apabila dikemudian hari dokumen ilmiah Tugas Akhir ini mengandung unsur pelanggaran integritas akademik sesuai ketentuan perundangan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pontianak, 8 Januari 2025

Defa Adelia Putri
H1101201022

ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS MANAJEMEN TATA KELOLA DATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK DAMA DMBOK DAN *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM)

(Studi Kasus : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya)

ABSTRAK

Pengelolaan data dan informasi menjadi tantangan yang krusial bagi organisasi, termasuk Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya. Ketidakefektifan dalam pengelolaan data, seperti redudansi data, kurangnya konsistensi serta kualitas data, sering kali menghambat proses pengambilan keputusan yang strategis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kapabilitas manajemen tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya menggunakan *framework* DAMA DMBOK dan *Process Assessment Model* (PAM). Sebagai upaya untuk merealisasikan tujuan tersebut, penelitian ini memetakan *framework* DAMA DMBOK ke dalam PAM untuk mengevaluasi dan mengukur tingkat kapabilitas tata kelola data serta menyusun rekomendasi perbaikan sesuai dengan standar ISO/IEC 38505-1. Berdasarkan hasil evaluasi dan pengukuran yang dilakukan, rata-rata tingkat kapabilitas manajemen tata kelola data di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya berada pada level 1.1, yang menunjukkan bahwa seluruh proses tata kelola data berada pada kategori *Performed Process*. Hal ini menunjukkan bahwa organisasi telah melakukan proses manajemen tata kelola data, namun masih memerlukan penguatan lebih lanjut pada aspek implementasi dan pengawasan. Rekomendasi perbaikan disusun berdasarkan ISO/IEC 38505-1, dengan harapan dapat meningkatkan kualitas tata kelola data guna mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan optimal, serta sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia.

Kata Kunci: Manajemen Tata Kelola Data, DAMA DMBOK, ISO/IEC 38505-1, *Process Assessment Model* (PAM), Satu Data Indonesia

ANALYSIS CAPABILITY LEVELS OF MANAGEMENT DATA GOVERNANCE USING FRAMEWORK DAMA DMBOK AND PROCESS ASSESSMENT MODEL (PAM)

(Case Study : Kubu Raya Regency Education and Culture Office)

ABSTRACT

Data and information management has become a crucial challenge for organizations, including the Department of Education and Culture of Kubu Raya Regency. Ineffectiveness in data management, such as data redundancy and the lack of consistency and quality, often hinders strategic decision-making processes. This study aims to analyze the capability level of data governance management in the Department of Education and Culture of Kubu Raya Regency using the DAMA DMBOK framework and ISO/IEC 38505-1 standard. To achieve this objective, the study maps the DAMA DMBOK framework into the Process Assessment Model (PAM) to evaluate and measure the capability level of data governance and develop improvement recommendations aligned with the ISO/IEC 38505-1 standard. Based on the evaluation and measurements conducted, the average capability level of data governance management in the Department of Education and Culture of Kubu Raya Regency is at level 1.1, indicating that all data governance processes are categorized as Performed Processes. This finding demonstrates that the organization has implemented data governance management processes but still requires further strengthening in implementation and supervision aspects. Improvement recommendations are formulated based on ISO/IEC 38505-1, aiming to enhance the quality of data governance to support better and more optimal decision-making processes, while aligning with Presidential Regulation Number 39 of 2019 on One Data Indonesia.

Keywords: *Data Governance Management, DAMA DMBOK, ISO/IEC 38505-1, Process Assessment Model (PAM), One Data Indonesia.*

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Tingkat Kapabilitas Manajemen Tata Kelola Data Menggunakan Framework DAM DMBOK dan ISO 38505-1 (Studi Kasus: Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya)" dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Dalam proses penelitian ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, alhamdulillah hambatan tersebut berhasil teratasi dan penelitian ini dapat diselesaikan dengan sukses. Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Supiani dan Bapak Sarji, yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa batas baik moral maupun material. Tiada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa terimakasih atas semua yang telah diberikan. Skripsi ini merupakan salah satu bukti kecil dari hasil jerih payah dan doa yang mereka panjatkan selama ini.
2. Ibu Nurul Mutiah, S.T.,M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I, dan Bapak Dian Prawira, S.T.,M.Eng selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang berharga hingga diselesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ilhamsyah, S.Si.,M.Cs selaku Dosen Penguji I, dan Bapak Syahru Rahmayudha, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Penguji II, Terimakasih telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang diberikan sangat membantu penulis memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Gusrizal, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Sistem Informasi yang telah mendidik dan membantu penulis selama dibangku perkuliahan.
6. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
7. Adik penulis, Dhea Fadila Oktaviani dan Delisha Bahira Shanum, terimakasih atas kehadiran, doa, dukungan, dan candaan yang menyenangkan di tengah kesibukan dan tantangan yang dihadapi penulis.
8. Dio Aswad Addhauly, yang selalu memberikan dukungan, kesabaran, semangat motivasi maupun perhatian yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Nur Aisyah Bella, Hizkia Elisa Putri Arimangestu Akimas, Rahanayu Syaputri dan seluruh teman-teman ACREINS yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat dan telah memberikan nasihat, semangat, bantuan serta dukungan. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat untuk semuanya. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pontianak, 8 Januari 2025

Defa Adelia Putri
H1101201022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN INTEGRITAS AKADEMIK	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2. 1 Studi Literatur	7
2.1.1 Data	7
2.1.2 Tata Kelola Data	7
2.1.3 Tata Kelola Data Framework DAMA DMBOK	8
2.1.4 Tata Kelola Data ISO/IEC 38505-1	12
2.1.5 Process Assessment Model (PAM)	16
2.1.6 Diagram RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) Chart	21
2.7. Analisis gap	22
2.2 Tinjauan Pustaka	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metodologi	26
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	30
4.1 Gambaran Umum DISDIKBUD Kabupaten Kubu Raya	30
4.1.1 Struktur Organisasi	30
4.2. Pemetaan DAMA DMBOK ke dalam input,output dan aktivitas	37
4.3. Pemetaan DAMA DMOK ke Process Assesment Model (PAM)	66
4.4. Generic Practice (GP) and Generic Work Product (GWP)	89
4.5 Pemetaan RACI Chart	109
4.6 Teknik Pengumpulan Data	110
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	124
5.1 Penilaian Capability Level	124
5.2 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	126
5.3 Rekomendasi Perbaikan	127
5.3.1 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Governance</i>	127
5.3.2 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Architecture</i>	129

5.3.3 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Modelling and Design</i>	129
5.3.4 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Storage and Operations</i>	130
5.3.5 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Security</i>	132
5.3.6 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Integration and Interopability</i>	133
5.3.7 Rekomendasi Perbaikan <i>Document and Content Management</i>	134
5.3.8 Rekomendasi Perbaikan <i>Reference and Master Data</i>	135
5.3.9 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Warehousing and Business Intelligence</i>	136
5.3.10 Rekomendasi Perbaikan <i>Metadata</i>	138
5.3.11 Rekomendasi Perbaikan <i>Data Quality</i>	140
BAB VI PENUTUP	142
6.1 Kesimpulan	142
6.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Roda Dama	9
Gambar 2. 2 Diagram Konteks.....	11
Gambar 2. 3 Peta Akuntabilitas Data	13
Gambar 2. 4 <i>Capability level</i> dan <i>Process Attributes</i>	16
Gambar 2. 5 <i>Process Assesment Model</i>	20
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Data areas and data-specific aspects of governance</i>	14
Tabel 2. 2 Tinjauan Pustaka	23
Tabel 4. 1 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data governance	37
Tabel 4. 2 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek strategi tata kelola data	38
Tabel 4. 3 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek pedoman tata kelola data	39
Tabel 4. 4 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek melaksanakan tata kelola data	40
Tabel 4. 5 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek kontrol penerapan tata kelola data	41
Tabel 4. 6 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data architecture	42
Tabel 4. 7 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek rancangan arsitektur data	42
Tabel 4. 8 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek integrasi arsitektur data	43
Tabel 4. 9 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data modelling and design	44
Tabel 4. 10 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek perencanaan data model	44
Tabel 4. 11 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek pemeliharaan data model	45
Tabel 4. 12 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data storage and operation	46
Tabel 4. 14 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek teknologi operasi basis data	47
Tabel 4. 15 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data securiy ...	48
Tabel 4. 16 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek rancangan keamanan data	49
Tabel 4. 17 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek implementasi dan evaluasi basis data	50
Tabel 4. 18 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data integrasi dan interoperabilitas	51
Tabel 4. 19 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek perencanaan integrasi data	51
Tabel 4. 20 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data integrasi dan interoperabilitas solusi integrasi data	52
Tabel 4. 21 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap document and content management	54
Tabel 4. 22 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek perencanaan manajemen konten	54

Tabel 4. 23 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek manajemen arsip	55
Tabel 4. 24 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap reference and master data	56
Tabel 4. 25 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek Siklus hidup MDM	57
Tabel 4. 26 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek siklus hidup referensi data	58
Tabel 4. 27 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data warehousing and business intelligence	59
Tabel 4. 28 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek implementasi data warehouse dan business intelligence	60
Tabel 4. 29 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek pemeliharaan data warehousing and bussiness intelligence	61
Tabel 4. 30 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap metadata	62
Tabel 4. 31 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek inisiatif manajemen metadata	62
Tabel 4. 32 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek kelola metadata	63
Tabel 4. 33 Pemetaan daftar input, aktivitas,output sub tahap data quality ...	64
Tabel 4. 34 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek strategi kualitas data	64
Tabel 4. 35 Pemetaan daftar input, aktivitas,output praktek kerangka kerja kualitas data	65
Tabel 4. 36 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Governance</i> ke dalam PAM	67
Tabel 4. 37 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Architect</i> ke dalam PAM	69
Tabel 4. 38 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Modelling and Design</i> ke dalam PAM	71
Tabel 4. 39 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Storage and operation</i> ke dalam PAM	73
Tabel 4. 40 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Security</i> ke dalam PAM	75
Tabel 4. 41 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Integration and Interopability</i> ke dalam PAM	77
Tabel 4. 42 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Document and Content Management</i> ke dalam PAM	80
Tabel 4. 43 Pemetaan DAMA DMBOK pada sub tahap <i>Reference and Master Data</i> ke dalam PAM	82
Tabel 4. 44 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Warehousing and Businesss Intelligence</i> ke dalam PAM	84
Tabel 4. 45 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Metadata</i> ke dalam PAM	86

Tabel 4. 46 Pemetaan DAMA DMBOK pada Sub Tahap <i>Data Quality</i> ke dalam PAM	87
Tabel 4. 47 Generic Practice dan Generic Work Product	90
Tabel 4. 48 Fungsional RACI Chart DAMA DMBOK	109
Tabel 4. 49 Teknik Pengumpulan Data	111
Tabel 4. 50 Kuesioner tata kelola data	112
Tabel 5. 1 Hasil Pengukuran PA 1.1 <i>Process Performance</i>	124
Tabel 5. 2 Hasil pengukuran PA 2.1 <i>Performance Management</i>	126
Tabel 5. 3 Hasil pengukuran PA 2.2 <i>Work Product Management</i>	126
Tabel 5. 4 <i>Gap Analysis</i>	127
Tabel 5. 5 Rekomendasi Perbaikan Data Governance	128
Tabel 5. 6 Rekomendasi Perbaikan Data Architecture	129
Tabel 5. 7 Rekomendasi Perbaikan Data Modelling and Design	130
Tabel 5. 8 Rekomendasi Perbaikan Data Storage and Operations	131
Tabel 5. 9 Rekomendasi perbaikan data security	132
Tabel 5. 10 Rekomendasi Perbaikan Data Integration and Interopability ...	133
Tabel 5. 10 Rekomendasi Perbaikan Data Integration and Interopability ...	134
Tabel 5. 11 Rekomendasi Pebaikan Document and Content Management .	135
Tabel 5. 12 Rekomendasi Perbaikan Reference and Master Data	136
Tabel 5. 13 Rekomendasi perbaikan data wareousing and business intelligence	137
Tabel 5. 14 Rekomendasi perbaikan metadata	138
Tabel 5. 15 Rekomendasi perbaikan data quality	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Ijin Penelitian.....	146
Lampiran II Dokumentasi Penelitian.....	148
Lampiran III Kuesioner.....	14949

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Permasalahan dalam pengelolaan data dan informasi sering kali menjadi isu krusial yang berdampak signifikan terhadap kinerja dan keberhasilan suatu organisasi. Ketidakefektifan pengelolaan ini umumnya disebabkan oleh perbedaan fokus dalam tata kelola. Pengelolaan data cenderung bergantung pada peran dan komitmen para pemangku kepentingan, sedangkan pengelolaan teknologi informasi lebih bertumpu pada kualitas dan ketersediaan infrastruktur pendukung, seperti perangkat keras, perangkat lunak, serta jaringan komunikasi. Data dan informasi yang dihasilkan tentunya berpengaruh pada pengambilan keputusan dalam organisasi. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia mendorong instansi pemerintah untuk meningkatkan tata kelola data agar lebih konsisten dan efektif. Sehubungan dengan hal tersebut, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya memegang peran penting dalam pengelolaan data pendidikan dan kebudayaan di wilayahnya.

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya merupakan instansi yang mengurus tentang pendidikan dan kebudayaan yang terdapat di wilayahnya. Dimana pada dinas tersebut mengelola data pendidikan dan kebudayaan, seperti data sekolah, pengajar, pelajar dan sebagainya. Organisasi seringkali kesulitan dalam mendapatkan data yang akurat, tersedia, dan dapat diakses oleh instansi lain. Selain itu, masalah redundansi data dan perbedaan data seringkali muncul padahal data tersebut digunakan untuk mengambil keputusan pada organisasi. Padahal tersedianya data dan kemudahan dalam mengakses merupakan hal yang penting pada saat melakukan proses dari pengambilan suatu kebijakan (Yulfitri & Achmad, 2020). Dinas Pendidikan Kabupaten Kubu Raya perlu manajemen tata kelola data yang baik, konsisten, dan dapat diandalkan untuk mendukung pengambilan keputusan yang baik dan optimal.

Dalam tata kelola manajemen data diperlukan jaminan dari kualitas data, waktu yang tepat dan ketersediaan dari data berdasarkan kepentingan tersebut. (Rianto et al., 2020). Penilaian atas kualitas data dan informasi yang ada sangat penting untuk menilai akurasi dan validitasnya (Karami, 2017). Oleh karena itu, pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kubu Raya perlu dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas dari manajemen tata kelola data yang dihasilkan.

Metode pengukuran tingkat kapabilitas yang dapat digunakan untuk menilai manajemen tata kelola yakni *Process Assessment Model* (PAM). PAM merupakan kerangka kerja yang memberikan panduan untuk menilai dan meningkatkan proses dari tata kelola yang ada pada suatu organisasi. Penilaian PAM terdapat 5 level yang disebut kapabilitas level. Kapabilitas level yakni *incomplete, managed, established, predictable, dan optimizing*. Pengukuran ini dilakukan setelah pemetaan framework DAMA-DMBOK dengan PAM. Selanjutnya menyusun rekomendasi sesuai dengan ISO/IEC 38505-1.

Framework DAMA DMBOK (*Data Management Of Body Knowledge*) adalah panduan untuk manajemen tata kelola data yang disusun oleh DAMA International (DAMA Internasional, 2014). Ini mencakup sebelas area pengetahuan utama dalam manajemen data, seperti manajemen kualitas data, manajemen metadata, strategi dan arsitektur data, serta manajemen data operasional. Framework ini membantu dalam membangun strategi dan arsitektur data yang efektif dalam organisasi. Sementara itu, ISO/IEC 38505-1 adalah standar internasional yang bertujuan untuk membantu organisasi dalam mengelola data. Standar ini fokus pada pemahaman data dan penggunaannya dalam organisasi, mengidentifikasi nilai, risiko, dan kendala yang terkait dengan data, dan menyediakan solusi untuk pengelolaan data yang efektif dan efisien (ISO/IEC, 2017).

Berdasarkan permasalahan yang ada dilakukan penelitian yang berjudul Analisis Tingkat Kapabilitas Manajemen Tata Kelola Data Menggunakan Framework Framework DAMA DMBOK Dan Process Assessment Model (PAM) dengan studi kasus Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran terkait manajemen tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya, serta dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas tata kelola data pada dinas terkait. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam mengimplementasikan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 Tentang Satu Data Indonesia.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti dapat merumuskan masalah untuk penelitian sebagai berikut:

- a) Bagaimana penentuan *capability level* atau tingkat kapabilitas manajemen tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya?
- b) Bagaimana memberikan pedoman perbaikan terkait dengan manajemen tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam menjalankan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Memetakan Framework DAMA DMBOK ke dalam *Process Assessment Model* (PAM) kemudian menganalisis dan melakukan pengukuran *capability level* atau tingkat kapabilitas tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya.
- b) Menyusun rekomendasi berdasarkan hasil dari evaluasi dan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola data dan sesuai dengan ISO/IEC 38505-1

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Penelitian berfokus pada analisis tata kelola data Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya pada bidang Pembinaan SMP

- b) Penelitian ini mengevaluasi dan mengukur tingkat kapabilitas dari manajemen tata kelola data
- c) Penelitian menggunakan framework DAMA DMBOK, Process Assessment Model (PAM) dan ISO/IEC 38505-1 sebagai alat analisis

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan peneliti ada 3, yakni manfaat bagi peneliti, manfaat bagi bidang ilmu dan manfaat bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya. Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

a. Manfaat bagi peneliti

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan terbaru kepada peneliti dan meningkatkan pemahaman mengenai pengelolaan data menggunakan kerangka kerja DAMA DMBOK dan ISO/IEC 38505-1, baik dari segi teoritis maupun praktis.

b. Manfaat bagi Bidang Ilmu Sistem Informasi

Sebagai masukan dalam pengembangan ilmu sistem informasi terkait tata kelola manajemen data agar lebih terarah dan adanya kebijakan terkait manajemen data. Serta dapat digunakan untuk referensi bagi penelitian selanjutnya dalam pengembangan ilmu sistem informasi khususnya dalam pemanfaatan tata kelola data (*Data Governance*).

c. Manfaat bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi tata kelola data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya agar nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan tata kelola data yang ada.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini ditujukan untuk memberikan uraian mengenai penyusunan penulisan tugas akhir yang dituliskan ke dalam beberapa bab sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bagian landasan teori mengandung penjelasan singkat mengenai teori yang diterapkan dalam penelitian ini, termasuk juga tinjauan pustaka sebagai perbandingan dengan penelitian sebelumnya dan saat ini.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian metodologi penelitian memuat metode yang diterapkan dalam penelitian ini dan menjelaskan proses alur penelitian serta teknik pengumpulan data.

4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bagian analisis dan perancangan dibahas mengenai tugas dan fungsi organisasi DISDIKBUD Kubu Raya, Pemetaan RACI Chart, Pemetaan DMBOK, proses aktivitas DMBOK, pemetaan fungsional DISDIKBUD ke RACI chart, Teknik pengumpulan data.

5. BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian hasil dan pembahasan tentang hasil pengukuran tingkat kapabilitas manajemen tata kelola data DISDIKBUD Kubu Raya, serta hasil analisis melalui metode yang terdiri dari kuesioner, perhitungan kuesioner, analisis gap, rekomendasi setiap tingkat kapabilitas dan rekomendasi dengan menggunakan ISO/IEC 38505-1.

6. BAB VI PENUTUP

Di bagian penutup, terdapat rangkuman kesimpulan dan saran yang berasal dari bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya.