

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-NYA, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengaruh Suasana Toko (Store Atmosphere) Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Pelanggan di Aryo & Dhipo Mart Di Kota Pontianak (Studi Kasus Pada Konsumen Mini Market Aryo & Dhipo)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak sekali bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Eddy Suratman, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Rudi Mardiansyah, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen FE UNTAN dan Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen FE UNTAN.
3. Bapak Erdy, SE, M.Si, selaku Pembimbing Utama dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ahmad Shalahuddin, SE, MM, selaku Pembimbing Pembantu dan Pembimbing Akademik yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta saran-saran demi kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nur Afifah, SE, M.Si selaku penguji utama dan Bapak Wahyu Laksana, SE, M.Sc selaku penguji pembantu.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta semua staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Ibu dan Ayah terbaik yang selalu mendukung dan mendoakan demi kelancaran penulisan skripsi ini. Terimakasih atas semuanya.
8. Afriana Yulika, terima kasih atas segala doa, bantuan dan motivasi selama ini.

9. Terima kasih untuk Ipeh, Eko, Rikwan dan Dedy yang telah memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya untuk Bagus, Ojoy, Ncit, Anto, Jajang, Ateng, Kodok, Dea, Otoy, Tanto, Angger, Nova, Ria, Dasril, Desy, Fitri, Nonov, Feni, Timo, Hafiz, Fatir, Anton, Ijonk, Willy, Tuti, Sandy, Iking, serta manajemen pemasaran angkatan 2011 dan Fakultas Ekonomi angkatan 2011, yang penulis ingat selalu perjuangannya.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang berguna demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Pontianak, 05 Oktober 2015

Penulis