

LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: KUESIONER
- LAMPIRAN 2: IDENTITAS RESPONDEN
- LAMPIRAN 3: TABULASI DATA VARIABEL PENELITIAN
- LAMPIRAN 4: HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS
- LAMPIRAN 5: HASIL UJI REGRESI BERGANDA

Universitas Tanjungpura

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. DATA PERTUMBUHAN DEBITUR PENYIMPAN PERJENIS SIMPANAN PT. BANK KALBAR CABANG UTAMA PONTIANAK TAHUN 2010 – 2013 (orang)	7
3.1. OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	34
3.2. INTERPRETASI MEAN	41
4.1. IDENTITAS RESPONDEN	51
4.2. HASIL UJI VALIDITAS	53
4.3. HASIL UJI RELIABILITAS	55
4.4. TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG INDIKATOR VARIABEL <i>PHYSICAL ENVIRONMENT QUALITY</i>	56
4.5. TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG INDIKATOR VARIABEL <i>TECHNICAL QUALITY</i>	59
4.6. TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG INDIKATOR VARIABEL <i>FUNCTIONAL QUALITY</i>	61
4.7. TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG INDIKATOR VARIABEL <i>CORPORATE IMAGE</i>	64
4.8. TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG INDIKATOR VARIABEL KEPUASAN NASABAH	66
4.9. HASIL UJI LINIERITAS	70
4.10. REKAPITULASI HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	71
4.11. HASIL UJI AUTOKORELASI	72
4.12. COEFFICIENTS	74
4.13. MODEL SUMMARY	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. KERANGKA KONSEP	27
4.1. HISTOGRAM UJI NORMALITAS	68
4.2. PLOT UJI NORMALITAS	69

Universitas Tanjungpura