

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
PT. BANK KALBAR CABANG UTAMA PONTIANAK**

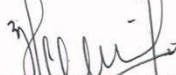
Penanggung Jawab Yuridis

ROEWINA WARDHANI
B31108043


Dinyatakan telah memenuhi syarat
dan lulus dalam ujian skripsi / komprehensif
Pada tanggal : 31 Juli 2015

Majelis Penguji:


Pembimbing Utama,


Dr. Hj. Juniwati, SE, M.P
NIP. 19620603 198903 2 001


Pembimbing Pembantu,


Dr. Nur Afifah, SE, M.Si
NIP. 19730501 200312 2 001

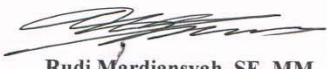
Penguji Utama,


Dr. Nurul Komari, SE, M.Si
NIP. 19600519 198703 2 002

Anggota Penguji,


Dr. Erna Listiana, SE, M.Si
NIP. 19740725 199802 2 001

Pontianak, 31 Juli 2015
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
Ketua Jurusan Manajemen


Rudi Mardiansyah, SE, MM
NIP. 19690907 1994003 1 002