

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
PT. BANK KALBAR CABANG UTAMA PONTIANAK**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

ROEWINA WARDHANI
B31108043



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**