

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH
DI KOTA PONTIANAK**



Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Kajian Kebijakan Publik

OLEH:

ILALLUDDIN

E1011171125

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

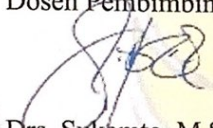
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH
DI KOTA PONTIANAK**

Tanggung Jawab Yudiris Pada :

ILALLUDDIN
E1011171125

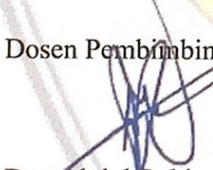
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama


Drs. Sukanto, M.Si
NIP. 196010081987031002

Tanggal : 11-05-2023

Dosen Pembimbing Pendamping


Drs. Abdul Rahim, M.Si
NIP. 196308111990021001

Tanggal : 08-05-2023

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA PONTIANAK

Oleh :

ILALLUDDIN
E1011171125

Dipertahankan di : Pontianak
Pada Hari/Tanggal : Selasa, 06 Juni 2023
Waktu : 10:00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang 1 dan 2

Tim Penguji

Ketua


Drs. Sukanto, M.Si

NIP. 196010081987031002

Sekretaris


Drs. Abdul Rahim, M.Si

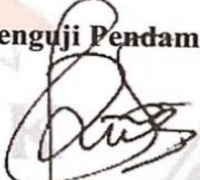
NIP. 196308111990021001

Penguji Utama


Dr. Isdairi, M.Ab

NIP. 196402181990021001

Penguji Pendamping


Rasidar, SE, M.Si

NIP. 196808252007012001

Disahkan Oleh :

Dekan Fisip Untan


Dr. Herlan, S.Sos. M.Si
NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Ilalludin : Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Pontianak. **Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 08 Tahun 2020 Tentang Retribusi Jasa Umum di Kota Pontianak dalam meningkatkan PAD, agar mengetahui bagaimana proses implementasi kebijakan retribusi parkir di Pontianak Barat. Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif, data primer diperoleh dari pegawai Dinas Perhubungan Kota Pontianak dan Petugas retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum, data sekunder yaitu bahan hukum sekunder yang meliputi peraturan perundang-undangan, buku-buku dan hasil penelitian lainnya yang berkaitan dengan masalah ini. Teknik pengumpulan dengan teknik wawancara. Setelah data terkumpul selanjutnya di analisis secara kualitatif. Penulis menggunakan teori dari Chales O. Jones (Subarsono, 2006) yang memiliki 3 variable yaitu : 1. Organisasi, kesimpulannya adalah pelaksanaan kebijakan, standar operasional dan prosedur, sumber daya keuangan dan peralatan sudah terlaksana dengan baik. 2. Interpretasi, kesimpulannya adalah isi dan tujuan di pahami, sosialisasi dan dukungan masyarakat sudah di lakukan oleh dinas perhubungan. 3. Aplikasi, kesimpulannya adalah tahap aplikasi sangatlah penting untuk mengetahui salah satu kegiatan dalam implementasi kebijakan retribusi parkir yaitu pemungutan retribusi atas parkir yang sudah di tentukan hal ini sudah terlaksana dengan baik namun masih belum mencapai target maksimal PAD. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pemungutan parkir adalah wewenang dan tanggung jawab Dinas Perhubungan Kota Pontianak. Implementasi pengelolaan retribusi parkir masih belum maksimal sehingga tidak tercapainya tujuan penyelenggaraan retribusi parkir di tepi jalan umum dalam meningkatkan PAD. Saran dari peneliti perlu diperlihatkan dan dibenahi mekanisme atau cara kerja aparatur lapangan dan kantor, serta koordinator/juru parkir agar disiplin dalam melaksanakan sesuai dengan peraturan daerah.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Retribusi Parkir.

ABSTRACT

Ilalludin: Implementation of Parking Retribution Policy to Increase Locally-Generated Revenue in Pontianak City. Undergraduate Thesis. Public Administration Study Program, Department of Administrative Science, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjungpura University, Pontianak 2023.

This research aims to find out about the Implementation of the Parking Retribution Policy on the sides of Public Streets based on Regional Regulation Number 08 of 2020 concerning Public Service Charges in Pontianak City in increasing Locally-Generated Revenue, in order to find out about the process of implementing the parking retribution policy in West Pontianak. This study is a descriptive research, with primary data obtained from Pontianak City Transportation Office employees and parking service retribution officers on public streets; secondary data, which are secondary legal materials which include laws and regulations, books and other research results related to this research problem. The data were collected with techniques of interview. After the data were collected, they were analyzed qualitatively. This research used the theory proposed by Chales O. Jones (Subarsono, 2006) which has 3 variables, namely: 1) Organization, the conclusion is that the implementation of the policy, operational standards and procedures, financial resources and equipment have been carried out properly. 2) Interpretation, the conclusion is that the content and objectives are understood, socialization and community support have been carried out by the Transportation Office. 3) Application, the conclusion is that the application stage is very important to find out one of the activities in the implementation of the parking retribution policy, namely the collection of fees for parking that has been determined, and it has been carried out properly but still has not reached the maximum target of Locally-Generated Revenue. Based on the analysis, it can be concluded that parking collection is the authority and responsibility of the Pontianak City Transportation Office. Implementation of the management of parking fees is still not optimal so that the goal of implementing parking retribution on the sides of public streets is not achieved in increasing LocallyGenerated Revenue. Recommendations from this research are among others that there is a need to show and improve the mechanism or working methods of government field and office employees, as well as the coordinator/parking attendant so that they will carry out the policy in accordance with regional regulations.

Keywords: Policy Implementation, Parking Retribution



RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir Di Kota Pontianak” dalam pembahasan ini bertujuan untuk mengetahui peraturan daerah yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Apakah sudah terlaksana dengan baik dengan kata lain perpajakan pada dasarnya dapat dikatakan sebagai usaha dasar untuk meningkatkan sumber daya alam, dan sumber daya manusia dalam meningkatkan pendapatan asli daerah. Berdasarkan perda retribusi parkir dan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau ketidak berhasilan adalah terletak pada implementasi kebijakan retribusi tersebut. Kebijakan retribusi parkir dengan mengacu pada indikator yang ada namun belum terimplementasi dengan baik. Salah satunya adalah pengelolaan parkir di Kota Pontianak. Sistem karcis parkir yang belum di berlakukan dari juru parkir. Metode dalam penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana penelitian adalah instrument kunci.

Hasil dari penelitian ini adalah sistem pembukuan retribusi parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Pontianak diawali dengan proses perencanaan, pengorganisasian, pemungutan, pembukuan, dan evaluasi retribusi parkir harus secara transparan. Kendala yang di hadapi oleh Dinas Perhubungan Kota Pontianak dalam mengelola retribusi dalam pendapatan asli daerah Kota Pontianak masih belum tegas melaksanakan tugasnya. Penerapan sistem parkir belum sesuai dengan yang ada karena ada kurangnya komunikasi antara lapangan dan kantor, karena mengalami banyak hambatan di lapangan. Hambatan tersebut adalah belum seluruh

juru parkir melaporkan sesuai dengan aturan serta adanya parkir liar yang tidak masuk kedalam pendapatan asli daerah dengan demikian sanksi yang tegas harusnya berlaku jika ingin mencapai targetnya. Kontribusi parkir terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Pontianak belum berkontribusi dengan baik. Sebab pendapatan retribusi parkir di Kota Pontianak selalu tidak sampai target sehingga menyumbang PAD Kota Pontianak bersifat fluktuatif dari tahun ke tahun.

Saran dalam penelitian ini adalah perlu diperhatikan dan dibenahi mekanisme atau cara kerja aparaturnya pelaksana lapangan dan kantor dalam hal retribusi parkir yang berfungsi untuk melancarkan atau menyukseskan pemungutan retribusi parkir di Kota Pontianak, perlu ditingkatkannya kinerja aparat pemungutan dan pengawasan serta koordinator/juru parkir untuk disiplin dan baik sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku, Dinas Perhubungan Kota Pontianak yang dalam hal ini sebagai aparaturnya dalam penagihan retribusi parkir harus jeli dalam menentukan lokasi-lokasi yang menjadi area wajib parkir karena Kota Pontianak terus berkembang, dalam beberapa bulan sekali harus mengadakan penyuluhan kepada juru parkir yang telah ditunjuk agar mengerti pentingnya retribusi parkir dimana untuk pemasukan PAD Kota Pontianak sebagai salah satu bagian dari pembangunan kota yang dibiayai oleh PAD ini, pihak Dinas Perhubungan Kota Pontianak dalam menentukan target sebaiknya terlebih dahulu memperhatikan dan mengamati perkembangan retribusi parkir setiap tahunnya. Sehingga dapat memenuhi target yang telah ditetapkan dan pembukuan area parkir terutama menggunakan saran badan jalan harus memperhatikan keamanan lalu lintas jalan sehingga menghindari adanya kecelakaan maupun kemacetan lalu lintas.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : ilalluddin
Tempat Tanggal Lahir : Pontianak, 24-01-1999
Nomor Mahasiswa : E1011171125
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan berjudul “Implementasi Retribusi Parkir Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Pontianak” merupakan hasil karya sendiri bukan di buat oleh orang lain dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar serjana di program studi, fakultas atau perguruan tinggi lainnya kecuali dalam skripsi ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 05 Mei 2023

Yang membuat pernyataan

Ilalluddin

E1011171125

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang Bodoh Yang Berakal Nilainya Sama Dengan

Orang Cerdas Yang Pelupa”

(Imam Syafi’i)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tua saya Bapak Saprawi (alm) dan Ibu Nawerah yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada saya dan tidak pernah lupa untuk terus mendukung dan mendoakan saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Untuk saudara saya yang selalu mensupport saya hal moral dan material dalam mengerjakan skripsi ini dan mendoakan saya terus.
3. Untuk teman-teman Fraksi Belakang dan teman bangku kuliah yang selalu menemani dan memberikan dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya penulis selalu diberkahi kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan berjudul “Implementasi Retribusi Parkir Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Pontianak” ini dengan baik.

Penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Sukanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Drs. Abdul Rahim, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua dan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura, yang telah memberikan kemudahan, arahan, dan serta selalu sabar membimbing dan motivasi saya selama proses penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Herlan, S.Sos M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Isdairi, M.Si selaku Dosen Pembahas Utama dan Ibu Rasidar, SE, M.Si selaku Dosen Pembahas Kedua.
3. Wakil Dekan dan Bapak/Ibu Dosen yang banyak memberikan Ilmu pada saat perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memudahkan dalam urusan administrasi pada saat perkuliahan.
5. Rekan-rekan Program Studi Ilmu Administasi Publik angkatan 2017 yang telah kebersamai sehingga memberikan rasa berkesan selama menuntut

ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

6. Seluruh jajaran dan Staf Dinas Perhubungan Kota Pontianak yang telah memberikan informasi serta data guna mendukung pengerjaan kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Koordinator dan Juru parkir yang telah bersedia dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam upaya penyelesaian skripsi ini.
8. Masyarakat yang menggunakan jasa parkir yang telah bersedia memberikan informasi dalam mendukung penulisan skripsi ini.

Semoga atas bantuan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang tidak terhingga dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis dan saran membangun sangat penulis harapkan. Supaya penulis bisa memperbaiki segala kekurangan yang berguna untuk menyempurkan skripsi ini.

Pontianak, 05 Mei 2023

Yang membuat pernyataan

Ilalluddin

E1011171125

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
SKRIPSI.....	i
Kajian Kebijakan Publik	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Fokus Penelitian	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II.....	6
KAJIAN TEORI	6
2.1. Kebijakan Publik	6
2.2. Implementasi Kebijakan Publik	12
2.3. Model Implementasi Kebijakan	23
2.4. Hasil penelitian Yang Relevan.....	28
2.5. Kerangka Pikir Penelitian	30
2.6. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III.....	30

3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	33
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.3.2. Waktu Penelitian.....	35
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	36
3.4.1. Subjek Penelitian.....	36
3.4.2. Objek Penelitian.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1. Observasi	37
3.5.3. Dokumentasi	38
3.6. Instrumen Penelitian	39
3.7. Analisis Data	39
3.7.1. Keabsahan Data	40
3.7.2. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	43
4.1. Gambaran Umum Wilayah Kota Pontianak.....	43
4.1.1. Geografi.....	43
4.1.2. Keadaan Iklim.....	44
4.1.3. Kependudukan	45
4.1.4. Ketenagakerjaan.....	46
4.2. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pontianak	48
4.2.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	49
4.2.3. Sususan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	49
4.2.4. Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pontianak	63
4.2.5. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Pontianak	64
BAB V.....	63
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
5.2. Pembahasan.....	66
5.2.1. Organisasi Kebijakan Retribusi Parkir	66
5.2.2. Interpretasi.	68
5.2.3. Aplikasi.....	72

5.3. Obyek dan Subyek Retribusi Parkir	75
5.4. Besaran Tarif Retribusi Parkir di tepi jalan umum Kota pontianak	75
5.5. Alur dan Pendapatan Retribusi Parkir	76
BAB VI	77
6.1. Kesimpulan	77
6.2. Saran-saran.....	78
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1. Pendapatan Retribusi Parkir di Jalan HRA. Rahman.....	2
1.2. Lokasi Tempat-Tempat Parkir di Jalan HRA. Rahman.....	3
2.1. Alur Pikir Penlitian.....	30
3.1. Waktu Penelitian.....	35
3.2. Data Subjek Penelitian.....	36
4.1. Luas Wilayah.....	44
4.2. Jumlah Penduduk.....	46
4.3. Jumlah Personil Dishub Pontianak.....	64
5.1. Target dan Realisasi Retribusi Parkir.....	77

DAFTAR GAMBAR

4.1. Strultur Organisasi DISHUB Pontianak.....	62
4.2. Bagan Alur Retribusi Parkir.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	84
Lampiran 2. Observasi.....	87
Lampiran 3. Daftar Subjek Penelitian.....	88
Lampiran 4. Foto Wawancara.....	89
Lampiran 5. Surat Tugas.....	92
Lampiran 6. Biodata Penulis.....	93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk dan meningkatnya kepemilikan kendaraan di perkotaan akan mempengaruhi pertumbuhan dan perkembangan kegiatan manusia didalamnya terutama pada kawasan yang memiliki persentase yang tinggi atas kegiatan perdagangan dan komersial. Kegiatan ini akan melahirkan tempat-tempat parkir dan retribusi. Retribusi daerah merupakan sumber penerimaan bagi pemerintah daerah dan salah satunya adalah retribusi parkir. Retribusi parkir sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerah (PAD) yang bersumber dari masyarakat, dimana pengelolaannya dilakukan oleh Dinas Perhubungan.

Sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah daerah, bahwa hal-hal yang mendasarkan Undang-Undang ini adalah untuk mendorong memberdayakan masyarakat, menumbuhkan prakarsa dan kreatifitas serta masyarakat, mengembangkan peran dan fungsi DPRD. Oleh karena itu Undang-Undang ini menetapkan etonomi daerah secara utuh pada daerah kabupaten dan kota.

Undang-Undang Nomor 34 tahun 2000 tentang retribusi daerah, masuk dalam kategori retribusi jasa umum. Sejalan dengan adanya Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Retribusi Daerah, dan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 8 Tahun 2020 tentang Tata Tertib Pengelolaan Perparkiran.

Pemerintah membuat kebijakan melalui perda Nomor 8 Tahun 2020 tentang retribusi tempat khusus parkir sebagai retribusi daerah.

Tata tertib pengelolaan perparkiran menjadi dasar pengenaan retribusi parkir yakni jumlah pembayaran atau yang seharusnya dibayar untuk memakai tempat parkir. Dasar pengenaan pajak didasarkan pada klasifikasi tempat parkir, daya tampung dan frekuensi kendaraan, setiap kendaraan yang parkir ditempat parkir diluar badan jalan akan dikenakan tarif parkir yang ditetapkan oleh pengelola. Tarif parkir ini merupakan pembayaran yang harus diserahkan oleh pengguna tempat parkir untuk pemakaian tempat parkir. Tarif parkir yang ditetapkan oleh pengelola adalah tempat parkir diluar badan jalan yang memungut bayaran disesuaikan tarif parkir yang ditetapkan oleh pemerintah.

Tabel 1.1

Pendapatan Retribusi Parkir di Jalan. HRA. Rahman

NO	Nama Tempat	Hasil Parkir Sehari	Setoran Perbulan	Pendapatan Setahun
1	Pasar Dahlia	Rp. 150.000	Rp. 900.000	Rp. 10.800.000
2	Garuda Mitra	Rp. 100.000	Rp. 600.000	Rp. 7.200.000
3	Kamala	Rp. 100.000	Rp. 600.000	Rp. 7.200.000
4	Mitra Mart	Rp. 100.000	Rp. 600.000	Rp. 7.200.000
Rata - Rata		Rp. 112.500	RP. 675.000	Rp. 8.100.000

Sumber : Peneliti, 2023.

Data table di atas, menunjukan bahwa retribusi parkir di Jalan HRA. Rahman. Berdasarkan hasil dari wawancara kepada koordinator parkir atau juru parkir yang berada di lokasi jalan HRA. Rahman bahwa rata-rata pendapatan dari hasil parkir dalam sehari sekitar Rp. 112.000, dan hasil dari parkir tersebut akan di setorkan kepada Dinas Perhubungan sebesar 20% dari pendapatan dalam sebulan yaitu sebesar Rp. 675.000, sedangkan pemasukan ke kas pemerintah dalam setahun rata-rata Rp. 8.100.000.

Mengenai lokasi tempat-tempat parkir di tepi jalan umum sudah di atur oleh pemerintah Kota Pontianak berupa peraturan wali kota Pontianak Nomor 79 tahun 2019 tentang Tata Cara Pembayaran dan Tempat Pelayanan Retribusi Parkir di Tepi Jalan umum, yang menjelaskan pemerintah daerah berwenang melakukan perencanaan, pengelolaan, pembinaan, pengendalian, dan pengawasan terhadap penyelenggaraan perparkiran di tepi jalan umum yang berada di wilayah Kota Pontianak. Tabel di bawah ini adalah lokasi tempat-tempat parkir yang resmi dan tidak resmi sebagai berikut :

Tabel 1.2

Lokasi Tempat-Tempat Parkir di Jalan HRA. Rahman

No	Lokasi Tempat Parkir	Parkir Resmi	Parkir Liar
1	Pasar Dahlia	✓	
2	Garuda Mitra	✓	
3	Indo Foto		✓
4	Toko Elektronik Sui Jawi		✓
5	Mitra Mart	✓	

6	Rumah Makan Melda		✓
7	Rumah Makan Nasi Goreng 21		✓
8	Rumah Makan Simpang Ampek		✓
9	Mitra Kue		✓
10	Kita Kosmetik	✓	
11	Apotek Kimia Farma		✓
12	Kamala	✓	
13	Indomaret		✓
14	Pasar Ibu	✓	
15	Alfamart		✓

Sumber : Peneliti, 2023.

Data table di atas adalah data lokasi tempat-tempat lahan parkir yang ada di Jl. HRA. Rahman, Kec. Pontianak Barat. Dari data table di atas masih ada beberapa tempat parkir yang belum terdaftar di Dinas Perhubungan Kota Pontianak. Seperti Indo Foto, toko elektronik, RM melda, RM nasi goreng 21, RM. Simpang Ampek, Mitra Kue, Apotek, Indomaret, Alfamart. Sedangkan lokasi tempat-tempat parkir resmi yang sudah terdaftar di Dinas Perhubungan Kota Pontianak yaitu Pasar dahlia, Garuda Mitra, Mitra Mart, Kita Kosmetik, Kamala, dan Pasar ibu.

Pemungutan retribusi parkir selalu menjadi masalah yang tidak berhenti setiap tahunnya, sebab terdapat banyak masalah yang dapat ditemukan. Permasalahan utama yaitu hasil retribusi parkir setiap tahun tidak mencapai target yang ditentukan, padahal hasil retribusi tersebut digunakan untuk pembangunan di Kota Pontianak. Kemudian masalah pendukung lainnya merupakan masalah krusial yang sering terjadi seperti masih ada tempat-tempat

parkir yang belum memiliki perizinan, dan tersebut dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab untuk meraup keuntungan pribadi. Hal ini dapat menimbulkan tidak tercapainya Pendapatan Asli daerah yang sudah ditentukan. Masalah selanjutnya yang ditemui yaitu sistem karcis yang belum diberlakukan sepenuhnya, hal ini merupakan salah satu penghambat dalam pendataan retribusi parkir di tepi jalan umum. Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang implementasi kebijakan retribusi parkir di Kota Pontianak.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Hasil pendapatan retribusi parkir di tepi jalan umum belum mencapai target yang sudah ditetapkan.
2. Sebagian tempat pengelolaan parkir ditepi jalan umum di Jl. HRA. Rahman belum terdaftar di Dinas Perhubungan.
3. Sistem karcis parkir yang belum diberlakukan sehingga menghambat dalam pendataan retribusi parkir di jalan HRA. Rahman.

1.3. Fokus Penelitian

Fokus penelitian bermanfaat untuk pembatasan mengenai objek kajian yang akan dibahas. Manfaat lain yaitu agar penelitian tidak terjebak pada banyaknya data yang diperoleh di lapangan. Dalam hal ini penulis memfokuskan pada proses implementasi kebijakan retribusi parkir di Kota Pontianak sesuai kebijakan khususnya di Pontianak Barat Jl. HRA. Rahman.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan masalah di atas, maka penulis dapat melakukan perumusan masalah yang nantinya akan memberikan gambaran pada pembahasan dalam penelitian ini : “Bagaimana proses implementasi kebijakan retribusi parkir di Jalan HRA. Rahman?”

1.5. Tujuan Penelitian

Mendeskripsikan dan menganalisis proses implementasi kebijakan retribusi parkir di Jalan HRA. Rahman.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah menjelaskan dan menjabarkan tentang kegunaan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti bagi pihak-pihak yang memerlukan dan terkait dengan masalah yang sama.

1.6.1. Manfaat Teoritis

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis seperti :

1. Hasil penelitian Implementasi Kebijakan Retribusi di Kota Pontianak diharapkan dapat menjadi referensi ataupun literatur bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Tanjungpura.
2. Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan pengetahuan terkait masalah Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Kota Pontianak.

1.6.2. Manfaat Praktis

1. Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan berpikir penulis dalam menganalisa maupun mengidentifikasi masalah yang ada dimasyarakat dengan menerapkan ilmu dan teori yang telah peneliti pelajari selama mengikuti perkuliahan. Selain itu, penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana pada program studi Ilmu Administrasi Publik.
2. Bagi masyarakat, penelitian ini bermanfaat agar memberikan wawasan kepada masyarakat terkait retribusi parkir yang telah ditetapkan oleh pemerintah.