

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan Administrasi Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kecamatan Nanga Tayap Kabupaten Ketapang”. Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Drs. Sukanto, M.Siselaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. H. Wijaya Kusuma, MA selaku Ketua Pengelola Program Studi Ilmu Pemerintahan kerjasama Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura dengan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat.
3. Dr. Netty Herawati, M.Si selaku Pembimbing Utama dan Dr. Herlan, M.Si selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan kemudahan, arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penulisan Skripsi ini, baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penulisan Skripsi ini.

4. Dr. Ir. Hj. Ida Rachmawati, M.Si selaku Pembahas Utamadan Antonia SasapAbao, S.Sos, M.Si selaku Pembahas Pendamping yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
5. Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat, terlebih khusus Badan Diklat Provinsi Kalimantan Barat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan sarjana Ilmu Pemerintahan serta telah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
6. Pemerintah Kabupaten Ketapang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sebagai asal pendaftaran peserta dalam melanjutkan pendidikan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Kerjasama Pemerintah Provinsi dengan Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh pegawai Kantor Camat Nanga Tayap Kabupaten Ketapang yang telah bersedia membantu selama proses penelitian sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
9. Para Pengasuh dan Pelatih di Lingkungan Program Studi Ilmu Pemerintahan kerjasama Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat dengan Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah mendidik dan melatih penulis menjadi kader pemerintahan.
10. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah berperan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga atas bantuan, motivasi dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis senantiasa mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa, Amin.

Pontianak, September 2015

AgustinusPrastiAdhiKusuma
NIM E42011045

UNIVERSITAS TANJUNGPURA