

**ANALISIS KEPATUHAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR
ZAKAT MAAL**

(Studi Di Kecamatan Ledo Kabupaten Bengkayang)

SKRIPSI



MAS ANJLYANI

B1061181013

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2023

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Mas Anjlyani
NIM : B0161181013
Jurusan : Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan
Program Studi : Ekonomi Islam
Judul proposal Tugas Akhir (TA) : Analisis Kepatuhan Muzakki dalam Membayar Zakat maal (Studi di Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir). Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Skripsi dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Portofolio 1-10 Juni 2023



Mas Anjlyan
NIM. B1061181013

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mas Anjlyani
Jurusan : IlmuEkonomi Studi Pembangunan
Program Studi : Ekonomi Islam
Konsentrasi : Perbankan
Tanggal Ujian : 25 Januari 2023
Judul Skripsi : Analisis Kepatuhan Muzakki dalam Membayar Zakat
Maal(Studi di Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yangdirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 10 Januari 2023



Mas Anjlyani
B1061181013

LEMBAR YURIDIS

Analisis Kepatuhan Muzakki dalam Membayar Zakat Maal (Studi di Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang)

Penanggung Jawab Yuridis :

MAS ANJLYANI
NIM.B1061181013

Jurusan : Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan
Program Studi : Ekonomi Islam
Konsentrasi : Perbankan
Tgl. Ujian Skripsi dan Komprehensif : 25 Januari 2023

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/Bln/Thn	Tanda Tangan
1	Dosen Pembimbing	Dr. Yarlina Yacoub, SE, M.Si	10-03-2023	
		196211201989032003		
2	Dosen Penguji 1	Dr. H. Bustami, S.E., M.Si.	24-02-2023	
		196206121989031004		
3	Dosen Penguji 2	Nindya Lestari, SE, M.Sc	14-03-2023	
		199321032019032025		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif Pontianak, 13 Februari 2023
Ketua Program Studi Ekonomi Islam



Dr. H. Memet Agustiar, S.E., M.A
NIP.196308151987031005

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Wa Syukurillah Wa Ni'matillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan keberkahan bagi penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul

“Analisis Kepatuhan Muzakki dalam Membayar Zakat Maal(Studi di Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang).”

Sholawat serta salam penulis haturkan kepada kekasih Allah SWT sang Pemberi Syafa'at yaitu Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh ilmu serta gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang ditentukan tanpa adanya pertolongan Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak baik bantuan materil, doa, tenaga, pikiran maupun motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT Tuhan yang menguasai langit dan bumi seluruh semesta alam.
2. Nabi Muhammad SAW pemimpin seluruh umat yang membawa kabar gembira di muka bumi.
3. Kedua Orang Tua tercinta penulis Bapak Masmadni dan Ibu Ani Karneti, Berkat dukungan, ridho dan doa yang selalu dipanjatkan setiap harinya untuk mengiringi setiap langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak periode 2019-2023.
5. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

6. Ibu Nurul Bariyah, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak Dr. H. Memet Agustiar, S.E., M.A. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
8. Ibu Dr. Hj. Yarlina Yacoub, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan arahan dan bimbingannya seta menampung seluruh keluh kesah penulis selama masa perkuliahan dengan sabar dan ulet.
9. Bapak Dr. H. Bustami, SE., M.Si. dan Ibu Nindya Lestari, SE., M.Sc selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
11. Para Staf Akademik, Tata Usaha dan Staf Perpustakaan serta semua karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura, yang telah banyak membantu proses perkuliahan sampai pada penyelesaian tugas akhir ini.
12. Seluruh Dosen Prodi Ekonomi Islam, Bapak Dr, H. Bustami, S.E., M.Si., Ibu Sisi Amalia S.E., M.A., Bapak Romi Suradi S.E.I., M.E., Bapak Rio Laksamana S.E., M.E., Bapak Hayet S.E., M.E.I., yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat, semangat serta motivasi kepada penulis.
13. Adikku Mas Harun Yahya yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
14. Teman-teman seperjuangan di Ekis A 18, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatuyang telah memberikan support sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabatku Dinda dan Natalia Gusta Sulindari yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan
16. Seluruh keluarga dan teman-teman yang berada disekeliling maupun yang berada jauh dengan penulis yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Akhirnya atas jasa dan bantuan semua pihak, penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan doa kepada Allah SWT semoga selalu berada di dalam lindungan-Nya dan dibalas segala kebaikannya berlipat-lipat ganda serta menjadi amal jariyah. Semoga skripsi ini menjadi skripsi yang berguna dan bermanfaat bagi masyarakat serta menjadi berkah bagi penulis dan semua pihak yang terlibat. *Aamiin.*

Pontianak, 10 Januari 2023
Penulis

Mas Anjlyani
B1061181013

**ANALISIS KEPATUHAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT
MAAL
(Studi di Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang)**

**MAS ANJLYANI
Program Studi Ekonomi Islam**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui yaitu untuk mengetahui faktor-faktor kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ di Kecamatan Ledo. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner yang memakai Skala Likert sebagai alat untuk menetapkan skor untuk setiap variabel. Metode analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu dengan menggunakan Analisis Deskriptif, dan *Conclusion Drawing/verification*.

Hasil penelitian dengan menggunakan Statistik Deskriptif, dan *Conclusion Drawing/verification*. yaitu Tingkat kepatuhan muzakki Kecamatan Ledo dalam membayar zakat maal , berada pada skala 4,69 yang dinyatakan pada kategori „Sangat Baik“, walaupun masih ada sebagian kecil muzakki yang masih tidak patuh membayar zakat maal terkait konsisten dalam membayar zakat maal setiap tahunnya. Berdasarkan hasil pengujian Tingkat Pemahaman , Kesadaran , dan Peran Lembaga UPZ menjadi faktor kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ Kecamatan Ledo.

Kata Kunci: Faktor Pemahaman, faktor kesadaran, faktor peran lembaga UPZ, kepatuhan membayar zakat maal

ANALYSIS OF MUZAKKI'S COMPLIANCE IN PAYING ZAKAT MAAL

(Study in Ledo District, Bengkayang Regency)

MAS ANJLYANI

Islamic Economics Study Program

ABSTRACT

This study aims to find out, namely to find out the factors of muzakki compliance in paying zakat maal at UPZ in Ledo District. The sample in this study amounted to 100 respondents. The data collection method in this study was by distributing questionnaires using a Likert Scale as a tool for assigning scores to each variable. Methods of data analysis using descriptive quantitative method, namely by using Descriptive Analysis, and Conclusion Drawing/verification.

The results of the research using descriptive statistics and conclusion drawing/verification. namely the compliance level of muzakki in Ledo District in paying zakat maal, is on a scale of 4.69 which is stated in the 'Very Good' category, although there are still a small number of muzakki who are still not obedient in paying zakat maal related to being consistent in paying zakat maal every year. Based on the test results, the Level of Understanding, Awareness, and Role of the UPZ Institution is a factor for muzakki's compliance in paying zakat maal at the UPZ, Ledo District.

Keywords: *Understanding factor, awareness factor, UPZ institutional role factor, compliance to pay zakat maal.*

RINGKASAN SKRIPSI
ANALISIS KEPATUHAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT
MAAL(STUDI DI KECAMATAN LEDO, KABUPATEN BENGKAYANG)

1. Latar Belakang

Zakat adalah bagian dari rukun islam keempat yang harus ditunaikan oleh seorang muslim. Zakat ini merupakan suatu ibadah yang berkaitan dengan harta benda yang telah ditulis di dalam al-quran yang bertujuan untuk mensejahterakan sesama umat muslim. Di dalam Al-Quran zakat di sandingkan dengan kata shalat terdapat dua puluh empat ayat yang membahas tentang zakat dan shalat. Dalam hal ini menunjukkan bahwa keduanya memiliki kertekaitan yang begitu erat.

Salah satu Kecamatan di Kabupaten Bengkayang yaitu Kecamatan Ledo, memiliki jumlah penduduk muslim sebanyak 3916 jiwa dimana rata-rata penduduknya sebagai seorang petani sawit dan pedagang toko/ warung kelontong dengan pendapatan bersih dari pedagang tersebut rata-rata Rp 8.000.000/ bulan dan pendapatan petani sawit yang sekali panen mencapai 2-5 ton/ sekali panen. Potensi untuk membayar zakat ini cukup menjanjikan, hal ini membuat masyarakat mengeluarkan zakatnya baik zakat fitrah maupun zakat maal yang telah mencapai nisbah dan Haulnya . Di daerah kecamatan Ledo selain zakat fitrah, zakat maal yang di bayar oleh masyarakat tersebut adalah zakat pedagang, zakat perkebunan, dan zakat profesi.

2. Permasalahan

Berdasarkan yang telah dipaparkan oleh peneliti dari latar belakang diatas maka fokus penelitian ini yaitu: Menganalisis kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ Kecamatan Ledo

3. Tujuan Penelitian

Dari permasalahan pokok dlam latar belakang sehingga tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ di Kecamatan Ledo

4. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, dimana penelitian ini menganalisa pengaruh variabel tabligh, amanah, dan jaminan/kepastian terhadap kepuasan nasabah. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner yang memakai Skala Likert sebagai alat untuk menetapkan skor untuk setiap variabel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer (langsung dilapangan) dan sekunder (tidak langsung). Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Statistik Deskriptif, dan *Conclusion Drawing/verification*..

5. Hasil dan Pembahasan

Pada BAB ini akan dibahas data-data yang diperoleh dari hasil penelitian dengan menyebarkan angket (kuesioner) kepada Muzakki di Kecamatan Ledo, yaitu sebanyak 100 responden. Karakteristik responden yang dianalisis dalam penelitian ini meliputi jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan dan rata-rata pendapatan.

Tingkat kepatuhan muzakki membayar zakat maal secara umum dapat dilihat dari nilai komposit jawaban responden untuk pernyataan 1, pernyataan 2, pernyataan 3, dan pernyataan 4 yakni sebesar 4,69 yang berarti tingkat kepatuhan muzakki dalam membayar zakat dinyatakan pada kategori „ Sangat Baik“. nilai komposit pada tingkat pemahaman muzakki yakni sebesar 4,72 yang menandakan bahwa tingkat pemahaman muzakki tentang zakat maal berada pada kategori „Sangat Baik“. Hal ini dapat dilihat dari presentase terbesar pada jawaban responden untuk masing masing pernyataan terdapat pada skala 5 dan 4 yakni 96 persen untuk skala 5 untuk pernyataan 6,8, dan 9. Untuk skala 4 sebesar 23 persen untuk pernyataan 1. tingkat kesadaran muzakki dalam membayar zakat maal yaitu dengan melihat nilai komposit yakni sebesar 4,94 yang menandakan tingkat kesadaran responden untuk membayar zakat maal berada pada kategori „ Sangat Baik“. nilai komposit pada peranan lembaga UPZ yakni sebesar 4,28 dengan kategori „ Sangat Baik“. yang menandakan bahwa pihak lembaga sudah memberikan kemudahan kepada muzakki untuk membayar zakat maal di UPZ Kecamatan Ledo serta memberikan informasi terkait keuangan zakat yang membuat suatu lembaga menjadi transparan.

6. Kesimpulan dan Saran

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepatuhan muzakki Kecamatan Ledo dalam membayar zakat maal , berada pada skala 4,8 yang dinyatakan pada kategori „Sangat Baik“, walaupun masih ada sebagian kecil muzakki yang masih tidak patuh membayar zakat maal terkait konsisten dalam membayar zakat maal setiap tahunnya.
2. Berdasarkan hasil pengujian tingkat Pemahaman , Kesadaran , dan Peran Lembaga UPZ mejadi faktor kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ Kecamatan Ledo..

b. Saran

Berdasarkan hasil pembahsan dan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Diharapkan agar kedepannya pemerintah di Kecamatan Ledo mengadakan kajian lebih mendalam tentang zakat maal agar pemahaman masyarakat di Kecamatan Ledo lebih baik lagi.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel independen yang disinyalir dapat mempengaruhi kepatuhan membayar zakat maal karena dari hasil penelitian masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi.
3. Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan teknik analisis data lainnya maupun metode lain seperti metode kualitatif agar dapat didapatkan hasil yang lebih luas.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR YURIDIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
RINGKASAN SKRIPSI	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Teori Pemahaman.....	6
2.1.2. Teori Kesadaran.....	6
2.1.3. Teori Kepatuhan dalam Membayar zakat.....	7
2.1.4. Zakat Maal.....	7
2.1.5. Lembaga Unit Pengumpulan Zakat (UPZ).....	11
2.2. Kajian Empiris.....	13

2.3.	Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
3.1.	Bentuk Penelitian	17
3.2.	Waktu Penelitian dan Tempat	17
3.3.	Sumber Data	18
3.4.	Populasi dan sampel	18
3.5.	Teknik pengumpulan data	19
3.6.	Variabel Penelitian	20
3.7.	PengukurannVariabel	22
3.8.	Metode penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1.	Hasil Penelitian.....	24
4.1.1.	Karakteristik Responden	24
4.1.2.	Usia Responden.....	24
4.1.3.	Jenis Kelamin Responden	25
4.1.4.	Pendidikan terakhir Responden.....	25
4.1.5.	Pekerjaan Responden	26
4.1.6.	Tingkat Pendapatan Responden	26
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	27
BAB V PENUTUP.....		34
1.1.	Kesimpulan.....	34
1.2.	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN.....		39

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah zakat maal yang dikeluarkan oleh muzakki di Kecamatan Ledo	4
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	24
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	25
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	25
Tabel 4. 4 Perkerjaan Responden.....	26
Tabel 4. 5 Pendapatan Responden.....	27
Tabel 4. 6 Tingkat Kepatuhan Muzakki Membayar Zakat Maal	28
Tabel 4. 7 Tingkat Pemahaman Terkait Zakat Maal	30
Tabel 4. 8 Tingkat Kesadaran Muzakki Dalam Membayar Zakat Maal	31
Tabel 4. 9 Peran Lembaga UPZ.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 4 1 Skala Pengukuran.....	27
Gambar 4 2 Skala Pengukuran kepatuhan.....	29
Gambar 4 3 Skala Pengukuran Pemahaman.....	30
Gambar 4 4 Skala Pengukuran Kesadaran	31
Gambar 4 5 Skala Pengukuran Peran UPZ.....	33

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Zakat adalah bagian dari rukun islam keempat yang harus ditunaikan oleh seorang muslim. Zakat ini merupakan suatu ibadah yang berkaitan dengan harta benda yang telah ditulis di dalam al-quran yang bertujuan untuk mensejahterakan sesama umat muslim. Di dalam Al-Quran zakat di sandingkan dengan kata shalat terdapat dua puluh empat ayat yang membahas tentang zakat dan shalat. Dalam hal ini menunjukkan bahwa keduanya memiliki kertekaitan yang begitu erat.

Abdullah bin Masoud berkata: Kalian semua memerintahkan kami untuk shalat dan membayar zakat. Barang siapa yang tidak membayar zakat, doanya tidak akan dikabulkan. Zakat termasuk dalam ibadah masyarakat keuangan, yang berarti ibadah melalui harta, zakat juga sangat penting dalam membangun masyarakat. Jika zakat dikelola dengan baik, baik dalam mengumpulkan dan menyalurkan zakat. Tentunya akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Qardhawi, 2005:95). Salah satu dalil yang melarang zakat selain shalat adalah Al-Quran Surat Al-Baqarah ayat 42-43.:

 وَلَا تَلْبِسُوا الْحَقَّ بِالْبَاطِلِ وَتَكُنُوا الْحَقَّ وَأَنْتُمْ تَعْمُونَ
 وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَارْكُعُوا مَعَ الرَّكْعِينَ

Artinya : Dan janganlah kamu campur adukkan kebenaran dengan kebatilan dan (janganlah) kamu sembunyikan kebenaran , sedangkan kamu mengetahuinya. Dan laksanakanlah shalat, tunaikanlah zakat, dan rukulah beserta orang yang rukuk.

حُذِّمْنَ أَمْوَالَهُمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلَّ عَلَيْهِمْ إِنَّ
 صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ﴿١٠٣﴾

Artinya Ambillah zakat dari harta mereka guna membersihkan dan menyucikan mereka dan berdoalah untuk mereka. Sesungguhnya doamu itu (menumbuhkan) ketentraman jiwa bagi mereka. Allah Maha Mendengar, Maha Mengetahui.

Kedua ayat ini menjelaskan bahwa Allah SWT mewajibkan menunaikan shalat dan zakat. dan melarang manusia mencampuradukkan yang hak dan yang batil dan berzakat untuk menyucikan harta .

Fungsi zakat terbagi jadi tiga, yaitu fungsi moral, fungsi sosial, serta fungsi ekonomi. Dalam ranah moral, zakat menghilangkan ketamakan dari hati orang yang kaya. Di ranah sosial, zakat berperan dalam mengentaskan kemiskinan di masyarakat. Dalam ranah ekonomi, zakat yang merupakan kontribusi wajib umat Islam ke perbendaharaan, menghindari orang menimbun kekayaan (Huda Nurul et al., 2015).

Terdapat 2 macam zakat: zakat fitrah. serta zakat harta(maal) Dalam Zakat Maal, terdapat beberapa tipe Zakat yang wajib dikeluarkan dalam Islam ataupun diharuskan pembayaran Zakatnya, antara lain zakat pertanian, zakat perdagangan, zakat emas dan perak, hasil tambang dan penemuan, produk peternakan serta Zakat profesi (Mubarok , 2014).

Kewajiban membayar zakat bersifat stabil dan pasti. Karena di dalam ajaran Islam terkandung hikmah dan kepentingan yang agung dan mulia. Kesadaran masyarakat akan zakat erat kaitannya bagaimana masyarakat memahami zakat tersebut. memahami yang dimaksud yaitu mencangkup pemahaman ilmu hukum dan zakat bagi keadilan ekonomi umat Islam. Apabila masyarakat memahami dampak zakat dalam jangka waktu panjang, maka kepatuhan berdonasi akan meningkat. Sedangkan nilai-nilai yang ingin diwujudkan Muzzakki ada empat bentuk, yaitu nilai ketaatan kepada Allah SWT, nilai saling berbagi atau tolong

menolong, nilai berkah dan bertambahnya harta, dan nilai kepuasan dengan ketenangan jiwa

Kualitas suatu jasa atau pelayanan adalah suatu metode yang dapat digunakan dalam memuaskan keinginan dan kebutuhan konsumen. Dan dapat memenuhi harapan konsumen dengan pengiriman yang akurat. Dengan demikian, pembayar zakat dapat mentransfer dan menilai kualitas layanan dari organisasi faktor zakat berdasarkan persepsinya (Tjiptono, 2014).

Transparansi lembaga zakat yang bekerja bagi para masyarakat yang menunaikan zakat di lembaga zakat sangat dibutuhkan. Organisasi pekerja zakat harus transparan karena tugasnya dalam mengelola zakat dan berhubungan dengan masyarakat. Transparansi Lembaga Amil Zakat sangat berpengaruh terhadap kepercayaan.

Tindakan masyarakat dalam pembayaran zakat dapat dilakukan dengan dua cara: memperdalam pemahaman tentang zakat dan meningkatkan kredibilitas sebuah lembaga pengelolaan zakat. Oleh sebab itu, maka diperlukan informasi yang lengkap mengenai keberadaan dan fungsi dari lembaga Zakat. Tingkat kesadaran menunaikan zakat ditentukan beberapa faktor agar masyarakat dapat percaya diri dalam bekerja. Di sini, derajat kognisi sosial adalah ukuran tingkat pengetahuan. Memahami bahwa masyarakat memiliki norma dan adat istiadat dalam gaya hidup yang berada dilingkungannya untuk mencapai tujuannya (Kartika, 2020). Dalam penelitiannya di BAZNAS Salatiga, pendapatan mempengaruhi minat membayar zakat karena variabel intervening memiliki efek intermediasi. Oleh karena itu, semakin tinggi tingkat pendapatan, semakin tinggi pula minat zakat. Singkatnya, itu mempengaruhi tingkat kesadaran.

Penelitian lebih lanjut (Mukhlis & Beik, 2013) menunjukkan bahwa faktor agama merupakan faktor yang mempengaruhi permintaan zakat. Memahami Faktor Agama, Kesejahteraan Sosial, Kepuasan Diri, dan Faktor Organisasi Penelitian lain menunjukkan bahwa agama memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap kepatuhan membayar zakat. Tapi saya pikir itu berlaku untuk banyak orang. Budaya zakat, organisasi, motivasi dan pengetahuan berpengaruh positif

dan signifikan terhadap keputusan penerima zakat untuk membayar zakat di Baitul Mal (Majid, 2017).

Salah satu Kecamatan di Kabupaten Bengkayang yaitu Kecamatan Ledo, memiliki jumlah penduduk muslim sebanyak 3916 jiwa dimana rata-rata penduduknya sebagai seorang petani sawit dan pedagang toko/ warung kelontong dengan pendapatan bersih dari pedagang tersebut rata-rata Rp 8.000.000/ bulan dan pendapatan petani sawit yang sekali panen mencapai 2-5 ton/ sekali panen. Potensi untuk membayar zakat ini cukup menjanjikan, hal ini membuat masyarakat mengeluarkan zakatnya baik zakat fitrah maupun zakat maal yang telah mencapai nisbah dan Haulnya . Di daerah kecamatan Ledo selain zakat fitrah, zakat maal yang di bayar oleh masyarakat tersebut adalah zakat pedagang, zakat perkebunan, dan zakat profesi.

Berdasarkan hasil prapenelitian yang dilakukan penulis, disalah satu Dusun di Kecamatan Ledo, Dusun Ledo. Berikut data muzakki yang membayar zakat Maal Tahun 2021-2022.

Tabel 1.1

Jumlah zakat maal yang dikeluarkan oleh muzakki di Kecamatan Ledo

Tahun	Setoran Zakat Maal	Jumlah Masjid
2021	Rp.88.987.000	13
2022	Rp. 121.378.000	13

Sumber: Kantor UPZ, Kecamatan Ledo

Berdasarkan data yang penulis peroleh dari Lembaga UPZ di Kecamatan Ledo. Pada tahun 2021 jumlah setoran zakat maal sebesar Rp.88.987.000 dan tahun 2022 jumlah setoran sebesar Rp. 121.378.000 yang dimana setoran zakat maal mengalami kenaikan dengan ini masyarakat di Kecamatan Ledo telah melakukan kewajibannya membayar zakat maal sesuai dengan jenis zakatnya kepada Pihak pengelola Zakat di Kecamatan Ledo Tersebut.

Di Kecamatan Ledo juga terdapat beberapa SD, SMP dan SMA. dengan kondisi seperti ini masyarakat di Kecamatan Ledo tersebut memperoleh

pendidikan yang lebih baik. serta memiliki pemahaman tentang zakat, Kriteria ini mendasari penulis untuk memilih Kecamatan Ledo sebagai lokasi penelitian.

Berlandaskan uraian diatas, sehingga penulis tertarik guna melaksanakan riset dengan judul: Analisis Kepatuhan Muzakki dalam Membayar zakat Maal di UPZ Kecamatan Ledo

1.2. Rumusan Masalah

1.2.1. Pernyataan Masalah

Berdasarkan yang telah dipaparkan oleh peneliti dari latar belakang diatas maka fokus penelitian ini yaitu: Menganalisis kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ Kecamatan Ledo

1.2.2. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang penelitian ini, pokok masalah dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal dan faktor-faktor kepatuhan muzakki membayar zakat maal di UPZ di Kecamatan Ledo.

1.3. Tujuan Penelitian

Dari permasalahan pokok dlam latar belakang sehingga tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana kepatuhan muzakki dalam membayar zakat maal di UPZ di Kecamatan Ledo.

1.4. Kontribusi Penelitian

1.4.1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan tentang kepatuhan dalam membayar zakat Maal kepada peneliti selanjutnya.

1.4.2. Kontribusi praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengedukasi para pakar dalam pemahaman masyarakat tentang kesadaran membayar zakat mal dan membimbing masyarakat dalam pelaksanaan zakat mal di masa depan.

1.4.3. Kontribusi Agamis

Penelitian ini menggunakan sudut pandang dari Al- Quran surah al Baqarah ayat 42-43 tentang mewajibkan setiap muslim membayar zakat.