

**DAMPAK PELAYANAN PUBLIK DI ERA PANDEMI
COVID TERHADAP KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KABUPATEN LANDAK**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**SANGSAKA MOGA BARAJAKI
B1012171029**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Sangsaka Moga Barajaki
NIM : B1012171029
Jurusan : Ekonomi Pembangunan
Program Studi : Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan
Konsentrasi : Ekonomi Kependudukan
Judul Tugas Akhir : Dampak Pelayanan Publik di Era Pandemi Covid Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten Landak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul tersebut diatas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan tugas akhir dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.



Pontianak, 6 Desember 2022

Sangsaka Moga Barajaki
NIM. B1012171029

LEMBAR YURIDIS

Dampak Pelayanan Publik Di Era Pandemi Covid Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Kabupaten Landak

Penanggung Jawab Yuridis



SANGSAKA MOGA BARAJAKI

NIM. B1012171029

Jurusan : Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Tgl Ujian Tugas Akhir (TA) : 5 Januari 2023

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	Tanda Tangan
1	Pembimbing	Dr. Windhu Putra, SE, M.SI	21/02/2023	
		NIP 196404281989031004		
2	Ketua Penguji	Dr. Rini Sulistiawati, SE, M.SI	14/02/2023	
		NIP 197206071998032001		
3	Anggota Penguji	Dr. Afrizal, SE, M.SI	14/02/2023	
		NIP 195910051988101001		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Tugas Akhir (TA)

Pontianak, 12/5/2023
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Dr. Erni Panca Kurniasih, S.E., M.Si
NIP. 197206071998032001

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“DAMPAK PELAYANAN PUBLIK DI ERA PANDEMI COVID TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KABUPATEN LANDAK”** serta dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi yang disajikan maupun dari segi analisisnya, namun penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini mampu memberikan manfaat baik bagi penulis maupun bagi pembacanya.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mendukung, membimbing serta mendoakan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Nurul Bariyah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Sri Kurniawati, SE, M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Pembangunan.
4. Ibu Dr. Erni Panca Kurniasih, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
5. Bapak Yanto, S.E., M. Sc selaku ketua Jurusan Ilmu Ekonomi Program PPAPK
6. Bapak Dr. Windhu putra , SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing, memotivasi, meluangkan waktu dan mengajarkan saya selama menempuh studi.
7. Dr. Rini Sulistiawati, S.E., M. Si selaku Dosen Penguji ke 1 yang telah meluangkan waktu, saran, pemikiran, bimbingan, semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Dr. Afrizal, Se, M.Si selaku Dosen Penguji ke 2 yang telah memberikan nasihat dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Staf Pengajar, Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa.
11. Kedua orang tua saya Bapak libertus juang, dan Ibu Yuliana ucet, serta adik saya Mikael dede, Serta Tinting yang dengan tulus memberikan doa dan motivasi untuk meningkatkan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Angkatan 2017 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura khususnya Kelas A yang telah bersama-sama berjuang dan selalu kompak dalam menempuh perkuliahan disetiap semesternya.

13. Teman Seperjuangan riza, ichan, jemi, agus, heri, Zaenour, Edy hartono, kosmas hermas, Hendra, yang selalu dengan setia mendengarkan keluh kesah dan cerita selama masa perkuliahan, dan senantiasa mendengarkan, menemani menyemangati memberikan solusi dan motivasi.
14. Sepupu saya dewi, cinta, dino yang selalu menyemangati dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Berbagai pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pontianak, 21 Maret 2023

Sangsaka Moga Barajaki
NIM. B1012171029

RINGKASAN

DAMPAK PELAYANAN PUBLIK DI ERA PANDEMI COVID TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KABUPATEN LANDAK

1. Latar Belakang

Pelayanan merupakan sesuatu yang terkait dengan peran dan fungsi pemerintah yang harus dijalankannya. Peran dan fungsinya itu dimaksudkan selain untuk melindungi juga memenuhi kebutuhan dasar masyarakat secara luas guna mewujudkan kesejahteraan rakyat. Kesejahteraan masyarakat merupakan tujuan dan upaya yang dilakukan pemerintah melalui upaya-upaya seperti peningkatan pertumbuhan ekonomi (Edogbanya Iet al, 2013). Kesejahteraan merupakan hal yang diinginkan oleh setiap orang dalam kehidupannya. Manusia dikatakan sejahtera adalah ketika seluruh kebutuhannya dapat terpenuhi melalui berbagai usaha yang dilakukan untuk memperoleh kesejahteraan tersebut. Pada dasarnya kebutuhan utama manusia atau kebutuhan primer yaitu sandang, pangan, dan papan.

Selama ini pengukuran tingkat kesejahteraan identik dilakukan dengan mengukur tingkat Produk Domestik Bruto (PDB) suatu negara pada satu tahun tertentu. Semakin tinggi nilai PDB suatu negara maka akan semakin tinggi tingkat produktifitas negara tersebut yang diiringi dengan meningkatnya kesejahteraan rakyat. Kesejahteraan yang dimaksud adalah pendapatan per kapita masyarakat yang dihitung dari nilai PDB dibagi total jumlah penduduk pada tahun tertentu. (BPS, 2021).

Teori Negara kesejahteraan (*welfare state*) pernah diperkenalkan oleh Spicker (Suharto, 2019) yang mendefinisikan Negara kesejahteraan sebagai sebuah sistem kesejahteraan sosial yang memberi peran lebih besar kepada negara (pemerintah) untuk mengalokasikan sebagian dana publik demi menjamin terpenuhinya kebutuhan dasar warganya. Negara kesejahteraan ditujukan untuk menyediakan pelayanan-pelayanan sosial bagi seluruh penduduknya, sebaik dan sedapat mungkin.

2. Rumusan Masalah

- a) Bagaimana jenis pelayanan publik yang di terapkan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19?
- b) Apa saja faktor penghambat pelayanan publik dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19?
- c) Apa solusi dalam pelayanan publik untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19?

3. Tujuan Penelitian

- a) Untuk mengetahui jenis pelayanan publik yang di terapkan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19.
- b) Untuk mengetahui faktor penghambat pelayanan publik dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19.

- c) Untuk mengetahui solusi dalam pelayanan publik untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19

4. Metode Penelitian

Bentuk penelitian ini deskriptif kualitatif, jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder yang di peroleh dari masyarakat di kabupaten landak. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, kuisioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data Miles dan Huberman.

5. Hasil Dan Pembahasan

- a) Jenis Pelayanan Publik Yang Di Terapkan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Landak Pada Masa Pandemi Covid-19
berdasarkan hasil penelitian bentuk kebijakan yang di diterapkan berkaitan dengan pelayanan publik pada masa pandemi berupa: diskon listrik, subsidi kuota belajar, BLT UMKM atau BPUM, BSU atau BLT subsidi gaji, bansos tunai, sembako dan beras bulog. Dengan adanya kebijakan pemerintah terhadap pelayanan publik yang telah di berikan kepada masyarakat di kabupaten landak akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada saat pandemi.
- b) Faktor Penghambat Pelayanan Pubik Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Landak Pada Masa Pandemi Covid-19
berdasarkan hasil penelitian adapun faktor penghambat bagi pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di kabupaten landak pada masa pandemi yaitu petugas bagian lapangan banyak terhambat, disebabkan adanya larangan melakukan perkumpulan sedangkan petugas lapangan kebanyakan bekerja secara time work. Selain itu dengan adanya aturan baru prosedur penanganan covid-19 membuat para aparatur bekerja secara lambat, karena banyaknya peraturan baru yang harus ditaati. Sedangkan masyarakat masih kesusahan dengan pelayanan yang dilakukan secara online, mereka menganggap bentuk prosedurnya ribet dan susah dipahami.
- c) Solusi Dalam Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Landak Pada Masa Pandemi Covid-19
berdasarkan hasil penelitan adapun solusi yang dilakukan oleh aparatur pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di kabupaten landak pada masa pandemi dapat dilakukan dengan tiga (3) cara seperi: meningkatkan sarana dan prasarana untuk menunjang pelayanan publik, peningkatan SDM serta membuat kebijakan yang menunjang kualitas pelayanan publik. Selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Alensius Asnanda selaku kepala staf pajak kabupaten landak, mengatakan setiap satu bulan sekali selalu diadakan rapat evaluasi kinerja terkait pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat.

6. Kesimpulan Dan Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan penelitian sebagai berikut:

- a) Jenis pelayanan publik yang di terapkan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19 berupa Diskon listrik, diskon diberikan bagi pelanggan golongan rumah tangga dengan daya 450 VA, subsidi kuota belajar data internet antara 7-15 GB sesuai jenjang pendidikan, BLT UMKM atau BPUM, BSU atau BLT subsidi gaji, pemerintah melalui Kementerian Ketenagakerjaan menyalurkan Bantuan Subsidi Upah (BSU) atau BLT subsidi sebesar Rp 1 juta, kepada para pekerja Indonesia yang terdampak pandemi Covid-19. Bansos tunai pada periode Juli-Agustus 2021 pemerintah kembali menyalurkan bansos tunai untuk meringankan masyarakat yang terdampak pelaksanaan PPKM darurat. Kartu sembako dan beras Bulog, penerima program Kartu Sembako akan menerima bantuan dengan besaran manfaat Rp 200.000 per bulan.
- b) yang belum memiliki fasilitas seperti HP Android maka menjadi penghambat dalam proses pelayanan online tersebut. Sarana dan Prasarana di Kabupaten Landak kurang memadai terkait dengan ruang pelayanan, ruang tunggu, bagan alur pelayanan, kemudian kotak saran/pengaduan, papan pengumuman yang belum disediakan secara fisik perlu diperbaiki karena sarana dan prasarana sangat mempengaruhi kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kompetensi petugas pemberi pelayanan di Kabupaten Landak perlu di tingkatkan sesuai dengan keahlian masing-masing walaupun sudah sesuai dengan bidang kerjanya.
- c) Solusi dalam pelayanan publik untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19 Memberikan kemudahan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan prima, memberikan perlindungan dan kepastian hukum pelayanan publik kepada masyarakat, mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau; dan melaksanakan kegiatan monitoring proses dan perkembangan pelayanan yang telah dilaksanakan.

Dari beberapa kesimpulan yang telah di rangkum di atas, Adapun saran dalam penelitian ini yaitu:

- a) Penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai mandat undang-undang membutuhkan sistem yang mengikuti perkembangan teknologi dan dinamika kehidupan yang terus berubah, untuk itu dibutuhkan peninjauan secara periodik dan ditindaklanjuti dengan konsisten.
- b) Optimalisasi penyelenggaraan pelayanan publik baik internal maupun eksternal berdasarkan hasil analisis stakeholder yang telah dilakukan untuk mendorong keberhasilan implementasi penyelenggaraan pelayanan publik Kabupaten Landak yang terintegrasi
- c) Meningkatkan sosialisasi terkait pelayanan publik dengan menyediakan satu kanal yang berisi informasi yang berkaitan dengan pelayanan publik apa yang diterima, item yang akan di berikan, jadwal pelayanan, kanal/media, distribusi, serta cara mendaftar atau memanfaatkan yang terdapat di di Kabupaten Landak.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
RINGKASAN	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT	xi
1. PENDAHULUAN.....	1
2. KAJIAN LITERATUR	2
2.1 Landasan Teori (Teori Kesejahteraan).....	2
2.2 Pengertian Kesejahteraan	2
2.3 Pelayanan Publik	3
2.4 Jenis-Jenis Pelayanan Publik	3
2.6 Kebijakan Pemerintah.....	3
2.7 Penelitian Terdahulu.....	4
2.8 Kerangka Berpikir	4
3. METODE PENELITIAN	5
3.1 Bentuk Penelitian	5
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	5
3.3 Data	5
3.4 Populasi dan Sampel.....	6
3.5 Variabel Penelitian	6
3.6 Definisi Operasional	6
3.7 Teknik Pengumpulan Data	7
3.8 Metode Analisis Data	7
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	7
4.1 Karakteristik Responden.....	7
4.2. Pembahasan	14
4.2.1. Jenis Pelayanan Publik Yang Diterapkan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Landak Pada Masa Pandemi Covid-19.....	14

4.2.2. Faktor Penghambat Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Landak Pada Masa Pandemi Covid-19.....	16
4.2.3. solusi dalam pelayanan publik untuk meningkatkn kesejahteraan masyarakat di kabupaten landak pada masa pandemi covid-19.....	17
5. KESIMPULAN DAN SARAN	18
5.1. Kesimpulan.....	18
5.2. Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA	20
Dokumentasi	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Landak Tahun 2019-2021	1
Tabel 4.1. Umur Responden Per September 2022	7
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden Per September 2022.....	8
Tabel 4.3. Pendidikan Responden Per September 2022	8
Tabel 4.4. Pekerjaan Responden Per September 2022	9
Tabel 4.5. Pendapatan Responden Sebelum Masa Pandemi Covid-19 Per September 2022	9
Tabel 4.6. Pendapatan Responen Saat Masa Pandemi Covid-19 Per September 2022.....	10
Tabel 4.7. Pendapatan Responden Setelah Masa Pandemi Covid-19 Per September 2022.....	11
Tabel 4.8. Pengeluaran Responden Sebelum Masa Pandemi Covid-19 Per September 2022	11
Tabel 4.9. Pengeluaran Responden Saat Masa Pandemi Covid-19 Per September 2022.....	12
Tabel 4.10. Pengeluaran Responden Setelah Masa Pnademi COVID-19 Per September 2022.....	12
Tabel 4.11. Tindakan Responden Dalam Mencukupi Kebutuhan Keluarga Per September 2022	13
Tabel 4.12. Upaya Pemerintah Kabupaten Landak Per September 2022.....	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden.....	22
--------------------------------	----

DAMPAK PELAYANAN PUBLIK DI ERA PANDEMI COVID TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KABUPATEN LANDAK

Sangsaka Moga Barajaki
B1012171029

Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Tanjungpura Pontianak, Indonesia

ABSTRACT

This study aims to determine the types of public services that were implemented in improving people's welfare in Landak District during the Covid-19 pandemic, to determine the inhibiting factors for public services in improving people's welfare in Landak District during the Covid-19 pandemic and to find out solutions in service delivery. the public to improve people's welfare in Landak District during the Covid-19 pandemic. This form of research is descriptive qualitative, the types of data used are primary and secondary data obtained from the people in Porcupine District. Data collection techniques are observation, interviews, questionnaires and documentation. Data analysis techniques use data from Miles and Huberman. The results of the study revealed the Covid-19 pandemic impact on public services, some policies implemented by the government to meet the needs of society during a pandemic such as providing electricity discounts, subsidizing study quotas, basic food cards and Bulog rice. However, the obstacle in public service is field work for the prohibition of assembly while most officers work in team work. Solutions to improve public service by adding facilities and infrastructure to support public services and improve human resources.

Keywords: *Public Service, Community Welfare, Covid-19 pandemic*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis pelayanan publik yang di terapkan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di kabupaten landak pada masa pandemic Covid-19, untuk mengetahui faktor penghambat pelayanan publik dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19 dan Untuk mengetahui solusi dalam pelayanan publik untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Landak pada masa pandemi Covid-19. Bentuk penelitian ini deskriptif kualitatif, jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder yang di peroleh dari masyarakat di kabupaten landak. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, kuisisioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data Miles dan Huberman. Hasil penelitian diketahui pandemi Covid-19 berdampak pada pelayanan publik, beberapa kebijakan yang dilakukan pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat disaat pandemi seperti memberikan diskon listrik, subsidi kuota belajar, kartu sembako dan beras bulog. Namun yang menjadi hambatan dalam pelayanan publik yaitu pekerjaan bagian lapangan karena dilarangnya melakukan perkumpulan sedangkan petugas kebanyakan bekerja secara tim work. Solusi untuk meningkatkan pelayanan publik dengan menambahkan sarana dan prasarana untuk menunjang pelayanan publik serta meningkatkan sumber daya manusia.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Kesejahteraan Masyarakat, pandemi Covid-19

sangsakamogabarajaki@student.untan.ac.id

1. PENDAHULUAN

Pelayanan merupakan sesuatu yang terkait dengan peran dan fungsi pemerintah yang harus dijalankannya. Peran dan fungsinya itu dimaksudkan selain untuk melindungi juga memenuhi kebutuhan dasar masyarakat secara luas guna mewujudkan kesejahteraan rakyat. Kesejahteraan masyarakat merupakan tujuan dan upaya yang dilakukan pemerintah melalui upaya-upaya seperti peningkatan pertumbuhan ekonomi (Edogbanya Iet al, 2013). Kesejahteraan merupakan hal yang diinginkan oleh setiap orang dalam kehidupannya. Manusia dikatakan sejahtera adalah ketika seluruh kebutuhannya dapat terpenuhi melalui berbagai usaha yang dilakukan untuk memperoleh kesejahteraan tersebut. Pada dasarnya kebutuhan utama manusia atau kebutuhan primer yaitu sandang, pangan, dan papan.

Selama ini pengukuran tingkat kesejahteraan identik dilakukan dengan mengukur tingkat Produk Domestik Bruto (PDB) suatu negara pada satu tahun tertentu. Semakin tinggi nilai PDB suatu negara maka akan semakin tinggi tingkat produktifitas negara tersebut yang diiringi dengan meningkatnya kesejahteraan rakyat. Kesejahteraan yang dimaksud adalah pendapatan per kapita masyarakat yang dihitung dari nilai PDB dibagi total jumlah penduduk pada tahun tertentu. (BPS, 2021).

Teori Negara kesejahteraan (*welfare state*) pernah diperkenalkan oleh Spicker (Suharto, 2019) yang mendefinisikan Negara kesejahteraan sebagai sebuah sistem kesejahteraan sosial yang memberi peran lebih besar kepada negara (pemerintah) untuk mengalokasikan sebagian dana publik demi menjamin terpenuhinya kebutuhan dasar warganya. Negara kesejahteraan ditujukan untuk menyediakan pelayanan-pelayanan sosial bagi seluruh penduduknya, sebaik dan sedapat mungkin.

Kabupaten Landak dikutip dari BPS, jumlah penduduk miskin tahun 2021 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2019 dan tahun 2020. Berikut data jumlah penduduk miskin Kabupaten Landak

Tabel 1.1
Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Landak Tahun 2019-2021

Tahun	Jumlah Penduduk Miskin (ribuan)	Presentase (%)
2019	43,16	11,47
2020	42,36	11,12
2021	42,01	10,99

Sumber: BPS

Penurunan jumlah penduduk miskin di Kabupaten Landak membuktikan bahwa tidak kesejahteraan masyarakat meningkat, hal ini tidak sejalan dengan tingkat pengangguran terbuka. Dikutip pada <https://tpb.kalbarprov.go.id/sdgs> tingkat pengangguran terbuka tahun 2019 sebesar 2,75 dan tahun 2020 sebesar 3,38. Meningkatnya pengangguran tidak berdampak pada presentase jumlah penduduk miskin di Kabupaten Landak. Alasan mengambil kesejahteraan dalam penelitian ini adalah ingin mengetahui keadaan kesejahteraan sosial ekonomi masyarakat akibat Pandemi Covid serta seberapa besar dampak pelayanan publik yang diterapkan oleh pemerintah kabupaten Landak.

Maka dari itu Pemerintah Kabupaten Landak mengesahkan Peraturan Daerah Kabupaten Landak nomor 53 tahun 2020 tentang Kode Etik Pelayanan Publik. Pelayanan publik sangatlah