

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Yuridis	
Halaman Pernyataan Karya Ilmiah Skripsi	
Abstrak	
<i>Abstract</i>	
Prakata .....	i
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Batasan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10

## Bab II Tinjauan Pustaka

2.1. Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.1.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	12
2.1.2. Ciri-ciri Pokok Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.1.3. Komponen Sistem Pengendalian Internal .....	15
2.1.4. Tujuan Pengendalian Internal .....	16
2.2. Kompetensi Kerja Kepegawaian.....	17
2.3. Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia .....	18
2.3.1. Pengertian Kompetensi .....	18
2.3.2. Pengertian Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia .....	19
2.3.3. Maksud dan Tujuan Ditetapkannya SKKNI .....	20
2.3.4. Standar Kompetensi Kerja Bagian Perkreditan.....	23
2.4. Kredit .....	32
2.4.1. Pengertian Kredit .....	32
2.4.2. Unsur-unsur Kredit .....	33
2.4.3. Prinsip-prinsip Kredit.....	35
2.4.4. Kebijakan Kredit.....	36

2.5. Bank .....	37
 Bab III Metode Penelitian	
3.1. Bentuk dan Metode Penelitian .....	40
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4. Teknik Analisis Data .....	46
3.5. Alat Analisis Data .....	46
 Bab IV Hasil dan Pembahasan	
4.1. Tinjauan Umum Tentang Perusahaan .....	49
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.1.3. Logo Perusahaan .....	51
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	52
4.1.5. Produk PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat .....	66
4.2. Hasil Kuisisioner dan Analisis Tingkat Keandalan Pengendalian Internal dalam Proses Perkreditan PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat Cabang Flamboyan .....	75

4.3. Hasil Kuisisioner dan Analisis Kompetensi Kerja Personel Pelaksana	
Bagian Perkreditan dalam SKKNI .....	77
4.4. Pembahasan Penelitian Terkait Hasil Kuisisioner .....	87
Bab V Penutup	
5.1. Kesimpulan .....	94
5.2. Saran .....	95
Daftar Pustaka	
Lampiran	

Universitas Tanjungpura